



Conférence de Presse Five Star

Inauguration du premier Centre Repair Zen by Five Star

Alain Bessin, Président du GIE Five Star, et Catherine Duyck, Responsable Marketing Communication et Services du Réseau Five Star, vous remercient pour votre participation à la conférence de presse donnée à l'occasion de l'ouverture du premier Centre Repair Zen by Five Star entièrement dédié à la carrosserie rapide. Cette structure, située à Wambrechies, à 15 mn de Lille (59), est pilotée par **Guillaume Jupin**.

Vous trouverez ci-après les points majeurs évoqués durant cette conférence au sujet de l'activité du réseau Five Star, ainsi que de ses projets pour 2021.

ACTIVITÉ GÉNÉRALE EN 2020 : UNE ANNEE PARTICULIERE ET INEDITE

Le début de l'année 2020 est caractérisé par un très bon démarrage.

1^{er} confinement : baisse de 54 % pour la réparation et une activité en baisse de 13 % sur les 9 premiers mois de l'année.

A l'issue du confinement, l'activité reprend de façon très dynamique.

2^{ème} confinement :

- Chute de 30 – 35 % côté Assurances
- L'activité est très variable selon les régions
- Maintien chez courtiers et loueurs : flottes d'entreprise. Tous ne sont pas en télétravail

SITUATION DU RÉSEAU FIVE STAR EN 2020

- RÉSULTATS 2019 : 503 membres à fin décembre
- RÉSULTATS 2020 : 514 membres au 1^{er} novembre, 207 signatures Repair Zen
- OBJECTIF 2020 : 531 adhérents (+28), 300 signatures Repair Zen (+100)
- OBJECTIF 2021 : 550 adhérents, 350 signatures Repair Zen dont 15 Centres Repair Zen

REPAIR ZEN : PRÉSENTATION

- Lancement projet : Congrès 2018 à Samoëns
- Officialisation du démarrage : Congrès 2019 en Italie
- Nombre de Carrossiers Five Star – Repair Zen : **207 à fin septembre 2020**
- Objectif 2020 : 300 sites
- Novembre 2020 : Ouverture du 1^{er} centre dédié à la Carrosserie Rapide : **Centre Repair Zen by Five Star**

REPAIR ZEN : LES ATOUTS POUR LES APORTEURS D'AFFAIRES ET GESTIONNAIRES DE FLOTTES

- Meilleure gestion des sinistres auto
- Expertise à distance du conducteur
- Tri des dossiers en amont vers carrosserie classique et carrosserie rapide
- Fluidifier les flux dans la gestion de la réparation et dans les carrosseries
- Orientation plus rapide pour les petits chocs

REPAIR ZEN : LES ATOUTS POUR LES PARTICULIERS

- Montée en puissance des véhicules en LOA vs Achat pour le particulier (+ de 50%)
- Fin de contrat : remise en état avant restitution
- Application Zoom&Go : l'automobiliste a la solution pour obtenir un devis précis suite à l'envoi de son dossier photo
- Rendez-vous en ligne
- Véhicule de prêt
- Réparation dans la journée

PROJETS 2021 : NE PAS LAISSER ECHAPPER LES ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

- Avec le Tour de France CESVI débutant en janvier 2021, Five Star s'inscrit dans une démarche active de formation auprès de ses adhérents pour une prise en charge optimale des véhicules électriques
- L'un des enjeux en 2021 sera d'optimiser la visibilité de Five Star, avec un maillage amélioré, mais aussi des leviers digitaux facilitant le parcours client : store locator, prise de rendez-vous en ligne, référencement Internet.

Pour rappel, le prochain **Congrès Five Star** aura lieu du vendredi 11 au dimanche 13 juin 2021 à Deauville.

Alains Bessin, du GIE Five Star, conclut : « *nous vous remercions encore une fois de votre participation. Five Star aura de nombreux défis à relever en 2021, mais les leviers de développement existent bel et bien. La formation des membres du Réseau à la prise en charge des véhicules électriques, ainsi que la facilitation du parcours client grâce aux supports digitaux, figurent ainsi parmi les axes majeurs d'innovation pour Five Star.* »

À propos du GIE Five Star – Créé en 1993 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 500 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.