

Communiqué de presse

Lancement du Remote Passthru Autodistribution : La solution de l'indépendance pour tous les réparateurs



Arcueil, le 04/09/2024

Lors de la présentation de son plan stratégique Engagement 2027 durant le congrès de Marrakech, les équipes d'Autodistribution ont présenté le Remote Passthru, qui est désormais une réalité disponible pour tous les réparateurs.

Après le démarrage fin 2022 du Remote Diag (prise en main à distance d'un outil de diagnostic de sa gamme Diagissimo), Autodistribution lance sa solution de Remote Passthru.

Après une phase pilote de plus de 4 mois et près de 300 tickets réalisés avec un taux de 85% de réussite, ce nouveau service, opérationnel depuis mai 2024, est opéré par la hotline Assistance Diag basée à Figueras pour le compte d'Autodistribution.

Un nouveau service pour réparer bien du premier coup, et dans les temps

Le Remote Passthru consiste en une prise en main à distance, par un hotliner, d'un boîtier Remote connecté à la prise diagnostic du véhicule. Le hotliner peut ainsi effectuer les opérations Passthru conformément à la réglementation, en utilisant les datas et logiciels des Constructeurs qui sont installés sur les serveurs d'Assistance Diag.

Julien LEBOUC, Chef de Projets des Services Techniques chez Autodistribution précise : « *Ce nouveau service permet de limiter la sous-traitance et de répondre aux attentes des réparateurs qui doivent composer avec la complexité des pannes et la multiplication des calculateurs à remettre en conformité dans les véhicules, comme le téléchargement, le télécodage, ou encore la remise à zéro de la maintenance. Avec le Remote Passthru, Autodistribution répond aux besoins des réparateurs de réparer bien du premier coup et dans les temps. Nous sommes convaincus que notre solution deviendra un facteur essentiel de différenciation pour les réparateurs* ».

Julien LEBOUC souligne : « *L'importance de maîtriser le diagnostic multimarque par le Réparateur, opérations qui doivent être réalisées avant une demande de Remote Passthru pour être le plus efficace possible. Afin d'être autonome sur le Passthru des Marques les plus représentatives de leurs entrées ateliers (Stellantis, Renault, VW...), des formations sur le Passthru appliqué à ces Marques sont proposées aux Réparateurs via l'Institut AD* <https://www.institut-ad.fr/>

Avantages du service Remote Passthru :

Pour les réparateurs automobiles, le service Remote Passthru présente plusieurs avantages spécifiques et permet des diagnostics précis sans avoir besoin d'équipements spécifiques sur place :

- ✓ Simplification du travail des réparateurs,
- ✓ Évite la sous-traitance Constructeurs,
- ✓ Apporte une aide complémentaire et facilitante pour les marques et les véhicules les moins pratiqués,
- ✓ Fait gagner du temps sur les opérations de téléchargement et de télécodage,
- ✓ Améliore la productivité de l'atelier,
- ✓ Facilite la maîtrise du coût moyen réparateur,
- ✓ Permet la restituer le véhicule dans les délais.

Avec une possibilité de contact par téléphone, tchat ou courriel, plus de 67 constructeurs sont couverts pour une prise en charge dans la journée, avec ou sans rendez-vous, par des techniciens francophones. A noter qu'il est possible de faire du Remote Diag et du Remote Passthru avec la même assistance technique et que le Remote Passthru libère l'outil de diagnostic multimarque qui reste ainsi disponible pour les opérations courantes.

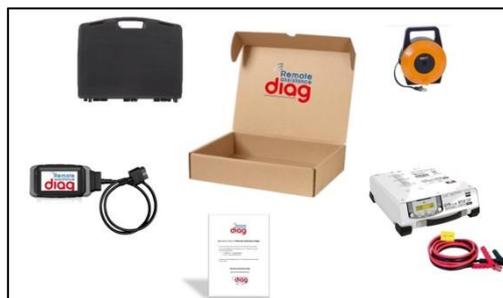
Forfaits et Pack Remote Passthru :

Le service Remote Passthru fonctionne aux forfaits en fonction des prestations à réaliser :

- ✓ 7 forfaits proposés (dont 1 forfait « véhicule premium » sur devis),
- ✓ Chaque prestation est validée par le réparateur avant l'intervention,
- ✓ A la fin de chaque prestation, un justificatif d'intervention est transmis au réparateur
- ✓ Un abonnement à Assistance Diag est obligatoire pour bénéficier du service (1 abonnement/atelier)

Une offre tout en un proposé dans un Pack. Grace à la force du réseau des distributeurs Autodistribution, le Pack Remote Passthru est disponible pour tous les réparateurs multimarques de France.

- ✓ Boitier Remote Assistance Diag
- ✓ Valise rangement Boitier Remote
- ✓ Enrouleur Ethernet RJ45 - 15m
- ✓ Maintien de charge (en option)



À propos d'AUTODISTRIBUTION

Autodistribution est le leader de la distribution indépendante de pièces détachées Automobile et Poids Lourds en France. Avec plus de 6 000 collaborateurs en France, Autodistribution met au service de ses clients son expérience et son savoir-faire de la pièce multimarque Automobile et Poids Lourds. Le Groupe anime 57 distributeurs (filiales et indépendants) et 350 points de vente répartis sur l'ensemble du territoire, sous la marque Autodistribution. En outre, il contribue directement à la croissance du premier réseau français de garages et carrosseries indépendants (2 200 entreprises) sous l'enseigne AD, ainsi que près de 1 000 enseignes

Autoprime.

Autodistribution fait partie de PHE, leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne : <https://www.partsholdingeurope.com/activites>.