

Arcueil, le 18/10/2023

Le Remote Assistance Diag d'Autodistribution disponible pour tous les réparateurs



Lors de la présentation de son plan stratégique Engagement 2027 à Marrakech, les équipes d'Autodistribution ont présenté le Remote Assistance Diag. C'est désormais une réalité disponible pour tous les réparateurs.

Le Remote Assistance Diag d'Autodistribution est un service de prise en main à distance de certaines opérations de diagnostic, via sa hotline Assistance Diag (Grup EINA), pour ses outils Diagissimo. Il permet ainsi de limiter la sous-traitance et de répondre aux attentes des réparateurs qui doivent composer avec la complexité grandissante du diagnostic et la multiplication des calculateurs dans les véhicules. Réparer « bien du 1^{er} coup » et dans « les temps » devient un enjeu pour les réparateurs et un facteur de différenciation. Avec le Remote Assistance Diag répond à un besoin des réparateurs.

Quels sont les objectifs du Remote Assistance Diag ?

- ✓ Simplifier le travail des réparateurs,
- ✓ Eviter la sous-traitance Constructeurs,
- ✓ Gagner du temps sur les opérations de diagnostic et de recherches de pannes,
- ✓ Améliorer la productivité de votre atelier,
- ✓ Maîtrise du cout moyen réparateur,
- ✓ Restituer le véhicule dans les délais,
- ✓ Avec le bénéfice de la garantie Constructeurs préservée.

Que permet le Remote Assistance Diag ?

Avec le service Remote Assistance Diag, Autodistribution propose à ses réparateurs un accompagnement à distance de certaines opérations de diagnostic **pour des véhicules multimarques** de leurs outils Diagissimo. Exemples :

- Remise à zéro
- Déverrouillage Security Gateway
- Déverrouillage des freins de parking
- Télécodage de certaines pièces changées
- Recherche d'une panne
- Aide à la mise à jour de l'outil Multimarques
- Aide à l'utilisation de l'outil diagnostic Multimarques
- Aide à la reprogrammation de clés périmètre outil Multimarques
- Téléchargement calculateurs périmètre outil Multimarques
- Télécodage calculateurs périmètre outil Multimarques

Quels sont les prérequis ?

Des prérequis sont obligatoires pour être éligible au service Remote Assistance Diag. Les prérequis listés ci-dessous seront contrôlés par Assistance Diag avant toute session Remote.

Prérequis	Remote Diag
<i>Abonnement Assistance Diag valide</i>	X
<i>Outils de diagnostic de la gamme Diagissimo</i>	X
<i>Outils de diagnostic multimarques à jour</i>	X
<i>Outils de diagnostic à jour (W10, Antivirus...)</i>	X
<i>Ligne Internet (ADSL ou fibre)</i>	X
<i>Câble Ethernet RJ 45 - 10m de long</i>	X
<i>Outil maintien de charge/chargeur batterie</i>	X

À propos d'AUTODISTRIBUTION

Autodistribution est le leader de la distribution indépendante de pièces détachées Automobile et Poids Lourds en France. Avec plus de 6 000 collaborateurs en France, Autodistribution met au service de ses clients son expérience et son savoir-faire de la pièce multimarque Automobile et Poids Lourds. Le Groupe anime 57 distributeurs (filiales et indépendants) et 350 points de vente répartis sur l'ensemble du territoire, sous la marque Autodistribution. En outre, il contribue directement à la croissance du premier réseau français de garages et carrosseries indépendants (2 200 entreprises) sous l'enseigne AD, ainsi que près de 1 000 enseignes Autoprime.

Autodistribution fait partie de PHE, leader de la distribution indépendante de pièces détachées pour Véhicules Légers et Poids Lourds en Europe de l'Ouest, présent en France, en Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Italie et en Espagne : <https://www.partsholdingeurope.com/activites>.