

Communiqué de presse 3 novembre 2023

Rénovation esthétique : un complément d'activité pour certains carrossiers

Initié en 2022, le réseau Les Gants Blancs, devenu label éco-responsable depuis cet été, agrège des professionnels sélectionnés dans divers métiers, dont des carrossiers. **Une nouvelle tendance ?**

Une auto « nickel », voici l'objectif de **5 types de public** :

- Les entreprises dont les flottes sont en LLD : elles savent, ô combien, le prix des pénalités qu'elles subissent dans 95% des restitutions. 800€ en moyenne nationale, dont en région parisienne plus de 1000€ pour la carrosserie (source *SesamIld* 2021). Tendance à la hausse.
- Les automobilistes en LLD et ceux qui ont décidé de rendre l'auto à l'issue de leur LOA : même motivation que les entreprises ci-dessus.
- Les pros du VO, qui ne peuvent plus se permettre de présenter un VO à l'aspect négligé.
- Les automobilistes qui vendent leur auto et qui veulent couper court à tout marchandage.
- Les possesseurs d'autos anciennes (en 2 ans le nombre de transactions des VO de 30 ans et plus a progressé de 22,4%, source *NGC-Data*) ou d'autos passion, à la recherche de l'état « concours ».

5 savoir-faire sont nécessaires pour gérer tous les besoins de réparations esthétiques :

- Bosses : un nombre croissant de débosseurs utilise leur maîtrise des carrosseries grêlées au profit des autres bosses. Avantage pour le client : un coût 2 à 4 fois moindre par rapport à la réparation équivalente en carrosserie.
- Jantes : en France ce marché est en forte progression, pour deux raisons. 1. La généralisation des jantes alu (ou alliage) sur les modèles récents. 2. L'envoi au Portugal se justifie de moins en moins : bilan-carbone désastreux, et apparition progressive de spécialistes en réparation de tous types de jantes sur tout le territoire. 2 à 4 fois moins cher que la jante neuve, selon le modèle.
- Rayures profondes : dans certains cas, il est possible de faire un raccord de peinture... mais quid du résultat ? Heureusement, il existe des champions du raccord qui ne voit pas ! En moyenne 2 fois moins cher que la peinture de l'élément complet.
- Rayures superficielles et micro-rayures : sans aller jusqu'à la pose d'une céramique, le métier du detailing a notamment pour vocation le lustrage et le polissage du vernis. Il existe même un nouveau procédé de revernissage sans peinture (RestorFX) qui procure un aspect neuf.
- Trous, accrocs et autres incidents sur sièges ou dans l'habitacle : certains selliers et detailers savent réparer avec des résultats probants, mais tout n'est pas réparable.

Le label Les Gants Blancs s'adresse aux professionnels orientés dans cette démarche éco-responsable : leur action consiste à réparer, au lieu de remplacer des pièces. Ils sont sélectionnés selon des critères d'excellence technique, mais aussi des critères RSE et de professionnalisme. Plusieurs des techniques listées ci-dessus font partie du périmètre des activités traditionnelles de carrosserie, d'autres nécessitent une diversification vers l'acquisition de nouvelles compétences.

Deux questions se posent : **pourquoi et comment 9 carrossiers, parmi les 30 ateliers actuels Les Gants Blancs, se sont orientés vers la rénovation esthétique ?** Avant de lister la démarche de chacun de ces entrepreneurs, constatons la situation actuelle de la carrosserie en France.

1. Pourquoi des carrossiers évoluent ainsi ?

Attention aux faux-semblants ! Le regain d'activité post-Covid se constate notamment en carrosserie (+12,7% de CA en 2022 vs 2021, source *Mobilians-Solware*) mais il s'explique notamment par les bouleversements des marchés VN et VO (voir notre communiqué du 30 janvier). L'allongement de la durée de détention automobile ne sera pas éternel.

Automne 2023. Un nombre croissant de carrossiers s'inquiète des menaces sur leur avenir : baisse de la sinistralité, marge en baisse, coûts en hausse, pénurie de main d'œuvre qualifiée...

Par contre, la rénovation esthétique est un marché en forte croissance, telle qu'expliquée par les attentes des 5 types de clients. C'est indéniable, même s'il n'existe pas encore de statistiques sur le sujet.

2. Comment chacun de ces entrepreneurs a-t-il évolué ?

- **Frédéric Gault**, Chartres (28) : carrossier bien connu ([Le Centre Axial](#)) en tant que précurseur sur de nombreux sujets, il en est à sa 3^{ème} démarche dans notre direction. En 2016, il s'associe avec Stéphane Ronce, débosseleur de référence, pour ouvrir [RG Cosmetic Auto](#) un centre de detailing accolé à la carrosserie. Fin 2021, il est le premier adhérent des Gants Blancs. 2023 : il complète sa palette technique en devenant franchisé [RestorFX](#).

- **Anthony Brédoire**, Pont-Salomon (43) : dès 2005, ce carrossier s'est spécialisé en retouches, smart repair de jantes et d'intérieur (sièges, contreportes, tableaux de bord). [Techni Car Retouches](#) a peaufiné son savoir-faire au point d'intervenir chez les professionnels de l'auto les plus exigeants, dans les départements de Loire et Haute-Loire. Il dispose aussi d'un atelier fixe.

- **Yann Tison**, Le Mans (72) : quinze ans après avoir repris [Damy Carrosserie](#) avec un seul employé, ce carrossier vient de voir son excellence reconnue au niveau national, en décrochant le *Ze Award de la Carrosserie Indépendante*. Avec désormais 20 collaborateurs, son spectre d'intervention est maximal : agréé pour l'aluminium par Tesla, Audi et VW, il est aussi agréé par Porsche, dispose d'un atelier Vintage pour restaurer les anciennes de A à Z, et pratique également le spot repair dans les règles de l'art.

- **Frédéric Six**, Valbonne (06) : ce carrossier de formation a démarré sa carrière en 2010. [Atelier Six](#) a vu progresser la demande en matière de jantes. Soucieux des contraintes techniques auxquelles sont soumises les jantes des voitures de sport très présentes sur la Côte d'Azur, ce perfectionniste a développé des méthodes spécifiques. Il a cessé toute activité de carrosserie pour se spécialiser en réparation de jantes.

- **Pascal Ciudad**, Cercottes (45) : carrossier et spécialiste du smart repair depuis 2010, il est basé près d'Orléans. Avec une dizaine d'employés, dont trois itinérants, [Eclat Auto Centre](#) est reconnu par les pros de l'auto et les particuliers du Loiret comme l'atelier qui va coller le plus exactement à toutes les réparations de carrosserie, y compris le dévoilage et la réparation de tous types de jantes.

- **Gaëtan Dallet et Stéphane Brothier**, Caen (14) et Le Havre (76) : officiant en tant que débosseleurs itinérants depuis le début des années 2000, ces deux normands se sont associés sous le nom [SBGD](#) pour ouvrir, en 2016 et 2017, 2 ateliers de rénovation esthétique complète. A cette fin, ils ont consciencieusement acquis tous les savoir-faire complémentaires : jantes, detailing, PPF, sellerie ... et carrosserie !

- **Fabien Segrétain**, Angers (49) : débosseleur depuis 2010, Fabien Segretain dispose avec [D'Boss Pro](#) d'une équipe de 6 personnes expérimentées, dont un carrossier, **Nicolas Boismal**. Conscients du besoin d'un service plus complet, ils ont décidé tous deux de s'associer pour créer un second atelier, dédié aux retouches et autres travaux de carrosserie, [Angers Flash Carrosserie](#).

- **Nicolas Delahay**, ancien comptable, est venu à l'automobile en 2016, en fondant RestorFX France avec Vincent Desbordes, dédié au développement du réseau de franchise. Leur site pilote [RestorFX Lille](#) intègre Les Gants Blancs, en compagnie de **Sébastien Staels**, bien connu comme fondateur de la Carrosserie Lavoisier. Nicolas dirige un autre atelier, [Carrosserie ACN](#), labellisé aussi Les Gants Blancs. Voici l'exemple le plus récent de convergence vers la rénovation esthétique de la part de professionnels d'origines différentes.