

Trois nouveaux magasins Flauraud ont ouvert leurs portes à Castelnau-dary (11), à Vichy (03) et à Limoges (87).

La société Flauraud entretient continuellement sa proximité avec le client pour toujours mieux répondre à ses attentes.

Une valeur fondamentale qu'elle continue de développer en ayant fait le choix d'étendre son maillage magasin avec l'ouverture de trois nouveaux points de vente, à Castelnau-dary le 1er juin dernier, à Vichy le 10 juillet dernier et à Limoges le 11 septembre.

Flauraud a choisi d'implanter ses nouveaux magasins dans des **territoires proches de ses bases, pour renforcer sa présence dans des zones où le groupe maîtrise ses flux logistiques** depuis sa plateforme nationale de Clermont-Ferrand, mais dans des départements, l'Aude, l'Allier et la Haute Vienne, où il ne proposait pas encore le service de proximité qui fait la réputation du distributeur.

LE MAGASIN FLAURAUD, NOUVELLE FORMULE.

Après une analyse détaillée de l'ensemble des points de vente Flauraud, **plusieurs axes d'amélioration ont été identifiés** et ont permis de construire une nouvelle stratégie de maillage magasin. L'objectif principal poursuivi est de **mieux répondre aux besoins des professionnels et des particuliers** : un maillage plus dense rapproche Flauraud de ses clients professionnels et le choix des emplacements des magasins exprime une volonté claire de reconquérir une clientèle comptoir.

• EMPLACEMENT

Les nouveaux magasins sont implantés **au cœur de zones commerciales fréquentées** qui accueillent de nombreuses enseignes grand public.



CASTELNAUDARY



BELLERIVE SUR ALLIER



LIMOGES

Projet d'enseigne

« Nous sommes impliqués dans une démarche de densification de notre maillage de magasins. Notre double objectif est d'être plus proche de nos clients professionnels et de nous implanter au cœur de zones d'activités commerciales afin de développer les ventes comptoir »

Stéphane Drouillard,
directeur général Flauraud.



Ces emplacements permettent de couvrir tout le bassin d'activité de la ville d'implantation avec des livraisons plusieurs fois par jour pour les clients professionnels tout en accueillant les clients particuliers qui souhaitent acheter leurs pièces automobiles localement, en bénéficiant des conseils d'un spécialiste en magasin.

- STOCK

Les nouveaux magasins garantissent un **très bon niveau de stock sur les pièces à forte rotation et une disponibilité à J+1** pour l'ensemble du stock Flauraud pour s'adapter au mieux aux besoins du secteur d'implantation.

- LIVRAISON & SERVICE

Avec **jusqu'à 3 livraisons par jour sur une zone d'environ 30 km** autour du magasin, Flauraud maintient un niveau de service élevé, consolidé par un service commercial de proximité, expert de l'après-vente automobile, pour répondre aux problématiques quotidiennes de ses clients.

- ACCUEIL CLIENT

Les nouveaux magasins Flauraud accueillent les clients sur des **plages horaires élargies** avec une ouverture le samedi de 8h30 à 12h30. Les clients disposent d'un **espace de vente repensé** pour faciliter leur parcours d'achat et bénéficier des conseils des vendeurs Flauraud.

- OUTILS MODERNES

Les magasins nouveau format sont dotés d'**équipements de dernière génération** :

- A la réception, le scan des références permet une mise en stock rapide et fiable. **Les clients connectés connaissent ainsi précisément la disponibilité des produits.**

- **Mecasystems Opérateur**, développement spécifique du webshop made in Flauraud, permet aux équipes de **se connecter au compte client, d'identifier une pièce et d'envoyer la commande en préparation.**

- Les **casques sans fil** permettent aux conseillers de se déplacer sans contrainte tout en répondant aux clients. Fonctionnant avec la **technologie VoIP**, les appels transitent par une connexion haut débit pour garantir une bonne qualité des échanges.



11 # AUDE FLAURAUD CASTELNAUDARY

Rue des Iris
11 400 CASTELNAUDARY
04 84 88 02 81
relation.castelnaudary@flauraud.fr

03 # ALLIER FLAURAUD VICHY - BELLERIVE

5 rue Rhin et Danube
03 700 BELLERIVE SUR ALLIER
04 84 88 02 83
relation.vichy@flauraud.fr

87 # HAUTE VIENNE FLAURAUD LIMOGES

32 rue Auguste Comte
87 280 Limoges
05 32 00 00 17
relation.limoges@flauraud.fr

À PROPOS DE FLAURAUD

Flauraud est une filiale d'Emil Frey France qui se positionne parmi les leaders de la distribution de pièces et services automobile en France. Son ambition est d'apporter des solutions globales à tous les professionnels de l'après-vente automobile, notamment à travers ses 22 magasins et sa plateforme nationale (63).

Pour en savoir plus :
www.flauraud.fr