

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 14 octobre 2026

Thématiques : Livraison urbaine – Dernier kilomètre – RSE – Environnement

ISO 14001 : Star Service renouvelle sa certification et confirme sa performance environnementale sur le dernier kilomètre

Un renouvellement certifié par DEKRA, qui valide la mise en œuvre d'un système de management environnemental structuré et fondé sur le suivi d'indicateurs mesurables.



Alors que le secteur du dernier kilomètre fait face à de fortes pressions économiques, réglementaires et environnementales, Star Service renouvelle sa certification ISO 14001 sur 9 de ses sites en France, confirmant la structuration de sa performance environnementale. Ce renouvellement souligne la solidité de son système de management environnemental et l'amélioration continue de ses pratiques opérationnelles sur ses activités de livraison du dernier kilomètre, de préparation de commandes et de cross-docking.

Répondre aux défis du dernier kilomètre

Le secteur de la livraison du dernier kilomètre évolue dans un environnement de plus en plus contraint. Entre la densification des zones urbaines, le renforcement des exigences réglementaires, les attentes croissantes des donneurs d'ordre en matière de responsabilité environnementale et la nécessité de maintenir une performance opérationnelle élevée, les acteurs de la livraison doivent concilier des impératifs parfois contradictoires.

Face à ces contraintes croissantes, Star Service a engagé une profonde transformation et une consolidation de son organisation et de son modèle. La sortie de la procédure de redressement judiciaire marque l'aboutissement du travail engagé ces derniers mois pour renforcer la solidité et la pérennité du Groupe. Tout au long de cette période, les équipes Star Service ont fait preuve d'un engagement et d'un professionnalisme constants, permettant d'assurer la continuité des prestations avec la même exigence de qualité de service.

« Cette étape marque un nouveau chapitre pour le Groupe. Je tiens à saluer l'engagement de l'ensemble de nos équipes qui, dans un contexte exigeant, ont su maintenir la qualité de nos prestations et répondre aux attentes de nos clients avec le même niveau d'exigence. Nous abordons désormais l'avenir avec une ambition claire : poursuivre notre développement, innover et construire avec nos clients et nos futurs partenaires des solutions de livraison adaptées aux enjeux de demain » déclare Renaud Amory, Directeur Général du Groupe Star Service.

Dans ce contexte, la mise en place d'un SME structuré constitue un levier essentiel pour piloter et améliorer durablement les performances de l'entreprise tout en répondant aux demandes des donneurs d'ordre.

Le renouvellement de la certification ISO 14001 sur 9 sites Star Service en France vient confirmer la maturité de cette démarche et son intégration à tous les niveaux de l'entreprise.



Une politique environnementale structurée et mesurable

Au-delà des engagements, une politique environnementale implique une méthodologie, des objectifs mesurables et un pilotage continu des résultats.

L'une des premières actions menées par le spécialiste de la logistique urbaine est l'évaluation de ses impacts environnementaux, la définition d'objectifs précis pour les réduire et le suivi de ces objectifs.

Parmi les indicateurs suivis figurent notamment les émissions de CO₂e, la part des livraisons à faibles émissions, les consommations énergétiques des sites ou encore les actions de sensibilisation menées auprès des collaborateurs.

Chiffres clés 2025 :

- -16,2 % de consommation d'électricité*
- Plus de 1 000 livreurs formés à l'écoconduite (60 % des livreurs)
- Plus de 86 % des déchets non dangereux recyclables revalorisés
- 98 % de véhicules normés Euro VI

**Evolution 2025 vs. 2024, à périmètre équivalent – données Groupe Star Service France*

Cela se traduit concrètement par l'installation d'éclairages LED sur site, la formation des collaborateurs à l'écoconduite et au Système de Management Environnemental, le recours à des solutions de livraison à faibles émissions, la revalorisation des déchets ou encore l'intégration d'exigences environnementales auprès des prestataires.

À l'issue de l'audit, DEKRA a notamment souligné plusieurs points forts : la dynamique du Système de Management Environnemental, la maîtrise opérationnelle des sites sur les enjeux environnementaux ainsi que la mise en place d'indicateurs de

pilote, faisant l'objet d'actions d'amélioration systématiques.

Un point de différenciation auprès des donneurs d'ordre

À l'heure où les critères environnementaux occupent une place croissante dans les appels d'offres et les politiques d'achats responsables, la certification ISO 14001 constitue un élément différenciant pour les donneurs d'ordre. Elle leur permet de s'appuyer sur un partenaire engagé dans une démarche d'amélioration continue, capable de documenter et de piloter ses impacts environnementaux.

« Dans un secteur où la performance économique et la performance environnementale doivent progresser de concert, le renouvellement de notre certification ISO 14001 constitue un cadre structurant pour notre entreprise. Il nous permet de mesurer nos progrès et d'améliorer en continu nos pratiques. Notre politique environnementale repose sur des objectifs ambitieux mais réalistes, et nous mobilisons l'ensemble de nos équipes pour les atteindre. La certification ISO 14001 confirme la bonne trajectoire de nos actions. » conclut Renaud Amory, Directeur Général du Groupe Star Service.

À propos de Star Service :

Star Service est expert depuis près de 40 ans de la logistique du dernier kilomètre. Le Groupe déploie un chiffre d'affaires de 200 M€ en 2025 et se compose de 2 500 collaborateurs dont plus de 90 % sont en CDI et d'un réseau de 23 sites logistiques en France et en Belgique. www.groupestarservice.com [LinkedIn](#).