



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Toulouse, mars 2022

Multi-Diag d'ACTIA choisi par le réseau FIRST STOP

Un nouveau référencement prometteur pour un produit phare du groupe ACTIA

Le réseau d'entretien automobile FIRST STOP, spécialiste du montage et de la réparation de pneumatiques, choisit l'outil de diagnostic multimarque Multi-Diag signé ACTIA pour équiper son réseau d'ateliers. Avec ce nouveau référencement, Multi-Diag confirme son succès auprès des réseaux fast-fitters* puisque l'outil compte déjà parmi ses 13 000 utilisateurs européens les techniciens des plus grands réseaux de réparation rapide français et européens.

La recette du succès Multi-Diag d'ACTIA

- Une expertise métier unique

Inventeur du diagnostic électronique, ACTIA est le partenaire historique des constructeurs en matière d'électronique embarquée et de diagnostic électronique. Son expertise est tout à fait unique puisqu'elle s'appuie en particulier sur son savoir-faire en architecture embarquée et en connectivité : avec au centre du système la maîtrise de la donnée véhicule et des protocoles de communication.

Les savoir-faire technologiques d'ACTIA lui permettent aujourd'hui d'accompagner les évolutions du secteur l'automobile et de développer des solutions pour les véhicules nouvelles énergies (hybrides ou électriques), ainsi que pour les véhicules connectés et autonomes.

ACTIA qui intègre toute cette maîtrise au sein des bureaux d'études Multi-Diag en France, est ainsi en capacité de répondre de façon agile aux besoins du marché de l'après-vente automobile.

- L'accompagnement de milliers de garagistes indépendants ou affiliés

ACTIA façonne sa relation client sur un accompagnement personnalisé des réseaux et des équipements. Son catalogue de services porté par des équipes dédiées au sein du département Customer Carea pour vocation de faciliter l'intervention sur les véhicules tout au long de leur cycle de vie. La méthode Multi-Diag est construite sur une volonté forte de montée en compétence des techniciens tout en préservant la rentabilité des ateliers.

- Les innovations constantes de Multi-Diag d'ACTIA

Diversité du parc automobile, systèmes de verrouillage constructeurs, complexité des architectures électroniques, multiplication des aides à la conduite (ADAS), nombre croissant des calculateurs sont autant de défis à relever par les réparateurs dans leur pratique quotidienne. ACTIA les aide en apportant des solutions performantes et innovantes : déverrouillage de Security Gateway, plateforme PRP-Diag, mode expert, ADAS...



Avec le réseau FIRST STOP, ACTIA poursuit son succès auprès de l'après-vente automobile, animé d'un sens aigu du service client et de sa volonté d'innover en proposant des solutions de diagnostic (PRP, Security Gateway, ADAS...) construites autour de son maillon essentiel Multi-Diag.

Ce succès est le fruit de plus de 35 ans d'innovation et de services signés ACTIA qui, fort de ses partenariats avec les acteurs engagés de l'après-vente, continue d'écrire l'histoire du diagnostic automobile.

*Réparateurs rapides

À PROPOS DE FIRST STOP

Avec 2000 points de vente et une présence dans 25 pays en Europe, First Stop est un acteur majeur du pneumatique et de l'entretien courant des véhicules (automobile, moto, camionnette, 4x4, poids lourds, engins agricoles et de génie civil...). Le réseau connaît un fort développement avec une centaine de points de vente qui rejoignent l'enseigne européenne chaque année.

Ses points de vente proposent un vaste choix de pneumatiques dans les plus grandes marques qui se sont engagées à respecter les normes les plus strictes en matière de sécurité, d'environnement et de performance. First Stop, c'est aussi un entretien haute performance de votre véhicule : géométrie, réparation de pneumatiques, vidange, freinage, amortisseurs, climatisation, diagnostic électronique, batteries, produits d'entretien...

First Stop axe sa démarche « grands comptes nationaux » autour de 2 grandes activités : les loueurs nationaux et la gestion de flottes. Fort de son savoir-faire, un grand nombre de professionnels de la location longue durée lui font confiance : ALD Automotive, AON, Arval, Athlon/ Natixis, GE Capital Fleet Services, Overlease, Parcours, UCALEASE. Grâce à son programme de gestion de flottes et à son service de proximité, First Stop s'engage chaque jour aux côtés des plus grandes sociétés : LOXAM, EIFFAGE, VINCI, SAINT GOBAIN...

À PROPOS D'ACTIA

Le Groupe ACTIA est une Entreprise de Taille Intermédiaire créée en 1986, une ETI familiale et internationale dont le siège se situe en France. Ce caractère familial garantit la pérennité du Groupe et son indépendance dans une dynamique entrepreneuriale toujours renouvelée. Le métier d'ACTIA est de concevoir, de fabriquer et d'exploiter une électronique au service de la gestion des systèmes dans les domaines particulièrement exigeants de l'automotive, du ferroviaire, de l'aéronautique, du spatial, de la défense, de l'énergie et des télécommunications.

Les engagements d'ACTIA s'expriment dans les orientations ambitieuses du Groupe au service des enjeux sociétaux : la mobilité, la connectivité, la sécurité et l'environnement. La maîtrise de la production et de la conception des produits signés ACTIA est une véritable garantie de qualité. L'ensemble des collaborateurs du groupe partage cette exigence de qualité dans un environnement totalement certifié.

CHIFFRES CLÉS

- Chiffre d'Affaires consolidé 2021 : 462,8 M€.
- Près de 3 650 collaborateurs dans le monde.
- 28 implantations dans 16 pays.
- 14 à 18 % du CA investi chaque année en R&D.

