

Mandataires auto : un consommateur avisé, c'est une arnaque en moins !

Depuis quelques années et en réponse à la crise, les Français souhaitant acheter un nouveau véhicule se tournent de plus en plus fréquemment vers un mandataire. Le mandataire automobile est une société de vente intermédiaire qui n'est pas tenue de respecter les prix de vente constructeur et qui peut donc faire des offres promotionnelles grâce à l'achat de véhicules à l'étranger. Les mandataires peuvent aussi acheter et revendre des véhicules à leurs clients. Ils ne travaillent pas forcément sous mandat et le nom mandataire s'est généralisé. Un marché qui offre autant de garanties qu'un concessionnaire classique mais qui connaît une forte croissance, avec ses bons et ses mauvais côtés. Le site mandataire-auto.com vous permet de trouver des mandataires de confiance et vous guide pour acheter au mieux.

Mandataire-auto.com

Les mandataires auto : vendre et acheter en toute simplicité

Depuis la mise en place du certificat de conformité communautaire en 1997, valable sur tout le territoire de la Communauté Économique Européenne, il est théoriquement plus simple d'acheter un véhicule automobile au sein de l'Europe. Grâce à internet et aux nouvelles technologies, l'achat de véhicules neufs ou d'occasion en provenance de pays voisins est facilité, tout comme le travail des mandataires auto. Les consommateurs accèdent plus facilement et plus rapidement à l'information, tant pour trouver un prestataire qu'un véhicule particulier en promotion.

Les mandataires automobiles sont actuellement des intermédiaires de référence pour la vente de véhicules neufs et d'occasion.

Les dangers d'un marché en expansion

Si les remises sur les prix d'achat sont très alléchantes, avec des rabais pouvant aller jusqu'à -45%, le marché des mandataires automobiles attire une foule de professionnels plus ou moins scrupuleux et plus ou moins rigoureux.

De plus en plus d'arnaques sont signalées, constatées et très souvent classées sans suite. La virtualité d'internet a ses avantages et ses inconvénients. TVA triangulaire sur les véhicules d'occasion, versement d'acomptes pour des véhicules jamais livrés, trafic du moteur ou du compteur kilométrique, les arnaques sont nombreuses et les consommateurs parfois trop peu méfiants.

Pour lutter contre les abus, informer et guider au mieux les consommateurs dans leur achat auprès d'un mandataire automobile, le site Internet Mandataire-auto.com se révèle un guide complet pour acheter en toute sécurité.

Trois points à vérifier en priorité pour éviter la fraude

Trop de mandataires pratiquent ce que l'on appelle la fraude à la TVA via la triangulaire.

Le site explique : « *Ce système pratiqué par certains vendeurs peu scrupuleux permet de ne pas payer la TVA sur l'ensemble du véhicule, mais uniquement sur la marge, en passant par une société espagnole pour acheter une voiture d'occasion en Allemagne dans la plupart des cas.* »

Alors quels sont les conseils à appliquer ?

- Si le client retrouve l'annonce de vente de son véhicule, avec les mêmes photographies, publiée par plusieurs vendeurs, le mandataire n'est pas en possession directe du véhicule. Mieux vaut se méfier.
- Grâce à des conseils précis, Mandataire-auto.com invite les internautes à chercher si leur véhicule est en vente sur des sites allemands et à comparer le prix de ce véhicule avec le prix de l'annonce qui les intéresse. Si le prix est le même ou moins cher, il s'agit très certainement d'une fraude à la TVA.
- Enfin, il est conseillé au futur acheteur de toujours contacter directement le propriétaire et de s'assurer que le véhicule voulu compose bien son stock actuel. L'acheteur ne devra jamais hésiter à poser des questions, à demander le plus de renseignements possibles sur le véhicule et devra veiller à payer directement le prix du véhicule au mandataire et jamais à un autre pays (sauf sous mandat, mais en vérifiant que le destinataire est bien le revendeur du véhicule).

Autre fraude habituelle, celle à l'acompte : le client verse un acompte pour réserver son véhicule et attend de payer le reste, en une ou plusieurs fois, à la livraison de celui-ci. Problème : le véhicule n'arrive jamais et le vendeur disparaît sur la toile.

Il en va de même pour les moteurs trafiqués, des informations à vérifier aux côtés du site mandataire-auto.com.

Jonathan Luck, fondateur du site, prévient :

« J'ai établi une liste noire de mandataires automobiles, pour lesquels la fraude est avérée. Dans cette liste se trouvent de gros revendeurs ayant des relations commerciales avec des constructeurs automobiles qui n'hésitent pas à mettre en avant la marque. Les mandataires ne sont pas les seuls impliqués dans la fraude, il s'agit parfois de réseaux bien plus grands, d'où la nécessité de vérifier avec quel professionnel on s'apprête à faire affaire. »

Sur le guide Mandataire-auto.com, on retrouve des dossiers explicatifs complets concernant la fraude à la TVA, avec des explications et des cas concrets de fraude via la triangulaire.

Quand l'expérience mène à la création d'un site et d'un forum d'informations

Jonathan Luck, ancien commercial pour le compte d'un mandataire automobile a fondé le site mandataire-auto.com. Son expérience professionnelle passée lui a permis de connaître toutes les facettes de cette profession, bonnes comme mauvaises. Il précise :

« Membre actif de nombreux forums automobiles depuis des années, j'ai rencontré - et je rencontre encore - beaucoup d'internautes en quête de réponses concernant leur achat, auprès de mandataires automobiles. Certains sont sur le point de commander un véhicule auprès de fraudeurs, d'autres ont été la cible d'arnaques et pour eux, il est malheureusement déjà trop tard. »

Gérant d'une société qui édite de nombreux sites dans le domaine de l'automobile, avec notamment un comparateur de voitures neuves, fort de ces constats, Jonathan Luck décide de créer un guide complet des mandataires auto existants. Une manière d'aider, de conseiller et de guider les clients qui souhaitent faire appel aux services d'importateurs.

Jonathan souligne :

« Je souhaite que chaque client puisse acheter une voiture en toute confiance chez un professionnel. Je souhaite créer une liste blanche de mandataires auto fiables, afin d'orienter les clients en demande vers ces professionnels qui auront été audités et référencés sur Mandataire-auto.com. »

Sur Mandataire-auto.com, les clients peuvent remplir un formulaire de recherche d'un véhicule qui est ensuite transmis à des mandataires fiables et sérieux, tous validés par le site. Ils peuvent également poser leurs questions sur le forum et recevoir des réponses claires et rapides.

Le forum, relais d'information et de soutien contre les escroqueries

Le forum peut également servir de relais pour mettre en relation des personnes victimes d'escroquerie de la part de faux mandataires.

Une arnaque récente a été repérée par la communauté. Des escrocs se font passer pour des mandataires et demandent à leurs victimes de payer leur véhicule en Espagne. En 4 semaines, déjà 18 personnes se sont manifestées sur le forum avec au total, plus de 200 000 € escroqués.

La communauté permet d'aiguiller les victimes d'arnaques et de donner des conseils pour retrouver la trace des escrocs et l'appui du site leur confère plus de force dans les démarches entreprises.