

Le site de Autojm.fr élu meilleur revendeur automobile de France !

Le site internet du mandataire AutoJM a été récompensé par le Certificat des Meilleurs Distributeurs Automobiles de France 2018. Un certificat qui récompense le professionnalisme et l'attention au service client dont fait preuve autojm.fr.



Certificat

Meilleurs Distributeurs Automobiles de France 2018

Automobiles JM Audincourt

Audincourt

Décerné par **Auto Plus** et **Statista**

Cette distinction est fondée sur une enquête client comprenant l'évaluation de plusieurs critères tels que la qualité du conseil, l'offre, le prix, la satisfaction globale et la volonté de recommander le distributeur automobile à un proche, ainsi que sur les recommandations de distributeurs automobiles.

Laurent Chiapello
Directeur des Rédactions

Dr. Friedrich Schwandt
Président-Directeur Général Statista GmbH

Précisions : Auto Plus n'attribue le label que sur commande individuelle et exclusivement aux entreprises primées « Meilleurs Distributeurs Automobiles 2018 ». La sélection résulte de critères d'évaluation journalistiques indépendants de la part d'Auto Plus par le biais d'un des plus grands portails de statistiques au monde Statista. Auto Plus et Statista déclinent toute responsabilité quant à l'exhaustivité de la liste de distributeurs automobiles testée. Enquête publiée dans le magazine Auto Plus N° 1533.



Plus de 14 000 distributeurs en lice

L'enquête concerne 14 000 distributeurs automobiles en France et leurs clients, des trois dernières années, qui ont été sollicités par l'institut d'études Statista à répondre à des questions portant sur des critères de qualité du conseil, de l'offre, le prix et de la satisfaction.

Ces critères ont ensuite été pondérés pour établir une note sur 10. Un seuil minimum de recommandations et une note minimale de 7/10 étaient nécessaires pour pouvoir figurer dans le classement. Par ailleurs, le journal Auto Plus a vérifié l'offre en voitures neuves ainsi que les marques proposées par les meilleurs distributeurs automobiles.

Autojm.fr a obtenu la note de 8,1 sur 10 lui permettant de figurer dans le palmarès et d'obtenir le certificat. Une véritable satisfaction pour toute l'équipe.

Toute l'équipe Autojm.fr est heureuse de ce résultat. Cette distinction couronne des années de travail, de professionnalisme, de la part de nos vendeuses, vendeurs, préparateurs et des équipes administrative, marketing.

Explique Eric BATAILLE, le Directeur Général d'Autojm.fr.

Nous avons obtenu la note la plus élevée de Franche-Comté, 8,1/10 où nous sommes implantés depuis près de 45 ans, et nous faisons donc partie des meilleurs revendeurs automobiles de France !

Le résultat d'un service client soigné et exemplaire

Autojm.fr a livré plus de 80 000 clients depuis 1975. Afin de satisfaire ses clients, Autojm.fr tient plusieurs engagements : la garantie des équipements indiqués dans le devis, la garantie des délais de livraison en temps et en heure, la garantie constructeur, la garantie du prix, la possibilité de souscrire jusqu'à six ans d'extension de garantie, la livraison à domicile en France métropolitaine ou encore la reprise du véhicule d'occasion.

Soucieux de faciliter l'achat automobile à toutes et tous, Autojm.fr s'adresse aussi aux sourds et malentendants. Un personnel spécialisé et formé au langage des signes peut converser via Skype sur rendez-vous, sous le pseudo elise.autojm.

Automobiles JM, une histoire de plus de 40 ans

AutoJM est le plus ancien mandataire Français spécialisé dans la vente de voitures à prix remisés. La société, créée en 1975, a su s'imposer sur le marché et devenir un acteur incontournable dans l'achat de véhicules neufs ou d'occasion, en ligne. La société dispose de trois plateformes de vente, l'une à Audincourt en Franche-Comté, la seconde à Pessac en Gironde et la troisième, et non des moindres, sur internet <http://www.autojm.fr>.



Le site autojm.fr propose un large choix, en ligne, de voitures, d'utilitaires, neufs ou d'occasions récentes aux meilleurs tarifs. La plupart des marques sont représentées : Peugeot, Renault, Dacia, Toyota, DS, Seat, Ford, Nissan, Nissan, Fiat, Hyundai, Opel, Infinity ou encore Citroën.

Pour aider ses clients à acquérir leur voiture, Autojm.fr propose des solutions de financement du véhicule grâce à la LOA (Location avec Option d'Achat, avec ou sans apport). Tous ces services, associés au sérieux de l'équipe d'Autojm.fr permettent aux clients d'acheter un véhicule au meilleur prix, avec une remise pouvant aller jusqu'à - 40%, accompagné de prestations qui leur facilitent la vie.

Méthodologie de l'enquête

Pour la deuxième année consécutive, l'institut d'analyse Statista et Auto Plus ont mené une étude pour établir le palmarès des meilleurs distributeurs automobiles de France. Plus de 14 000 distributeurs français étaient proposés aux répondants et d'autres pouvaient être ajoutés. Tous les distributeurs automobiles et les clients pouvaient participer pour que chaque distributeur automobile dispose de la même chance de figurer dans le Palmarès.

Et ce ne sont pas moins de 7 200 clients qui ont répondu à cette grande enquête nationale, preuve du sérieux de cette étude. Ce Palmarès a pour objectif de mettre en valeur le professionnalisme des distributeurs automobiles selon l'avis de clients et d'experts et de guider les futurs acquéreurs automobiles dans leur choix.

La compétence et la qualité du conseil lors de la vente, la transparence du devis, les services additionnels, le prix et la possibilité de négocier et enfin la satisfaction globale du client et leur probabilité de revenir acheter un véhicule ont été déterminants dans cette notation. Autant de critères importants lorsque l'on souhaite acquérir un nouveau véhicule.

Pour pouvoir ensuite élire les meilleurs distributeurs automobiles, un scoring a été établi selon les critères suivants :

- Nombre de recommandations de clients et de distributeurs automobiles,
- Évaluation client dans quatre catégories : conseil, offre, prix, et satisfaction globale,
- Évaluation de la volonté des clients de recommander tel ou tel établissement.

En savoir plus

Site internet : <http://www.autojm.fr>