



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ZECARROSSERY : LE NOUVEAU RÉSEAU NATIONAL DE GARAGES
CARROSSERIES... QUI OFFRENT LES FRANCHISES D'ASSURANCE
À LEURS CLIENTS !

La franchise,
on l'oublie !



Lorsqu'il leur arrive un sinistre automobile, les Français ont actuellement le réflexe d'appeler leur assurance, qui leur demande de choisir un réparateur parmi une liste pré-établie d'établissements agréés... et s'attendent à payer une franchise.

Par ailleurs, les carrossiers ont le devoir de subir des tarifs négociés par leur assureur, de l'ordre de 40€ de l'heure, alors qu'une juste rémunération tourne autour de 70€.

Et si c'était de l'histoire ancienne ? Et s'il était possible que les clients ne paient pas la franchise imposée par leur assureur, et que dans le même temps, les professionnels soient rémunérés à la juste valeur de la qualité de leur travail et du temps qu'ils y passent ?

Il faut savoir que l'article 21ter de la loi Hamon prévoit que chaque assuré automobile est libre de choisir le réparateur carrossier de son choix.

C'est dans ce contexte que deux jeunes femmes, Laura et Lucie MARIE, ont décidé de bouleverser le monde de la carrosserie automobile pour le moderniser, et le mettre à la hauteur des nouvelles attentes des clients.

Elles ont créé [Zecarrossery](#), le réseau national de garages carrosseries à franchise offerte, compatible avec toutes les assurances, pour réaliser des prestations de réparation, peinture, débosselage, pare-choc... avec remboursement de franchise et carte carburant.

La recette ? Rassembler uniquement des carrossiers non agréés et donc absents des listes d'artisans directement recommandés par les assureurs aux automobilistes sinistrés. Cette indépendance les oblige à construire eux-mêmes leur clientèle et leur notoriété. Ils n'ont donc pas d'autre choix que de faire de l'excellent travail.

Cette liberté leur permet aussi de facturer leurs prestations aux assureurs sans remise sur les pièces de rechange et la main d'oeuvre. Ils décident tous de sacrifier une partie de leur marge pour en faire profiter les clients. Grâce aux offres commerciales sur les franchises, ils suscitent l'intérêt des clients.

C'est ainsi que les ZeCarrossiers se font connaître et que leurs ateliers ne connaissent pas de temps morts.

QUAND DAVID AFFRONTÉ GOLIATH : **LA CARROSSERIE EN MODE "CIRCUIT COURT"**

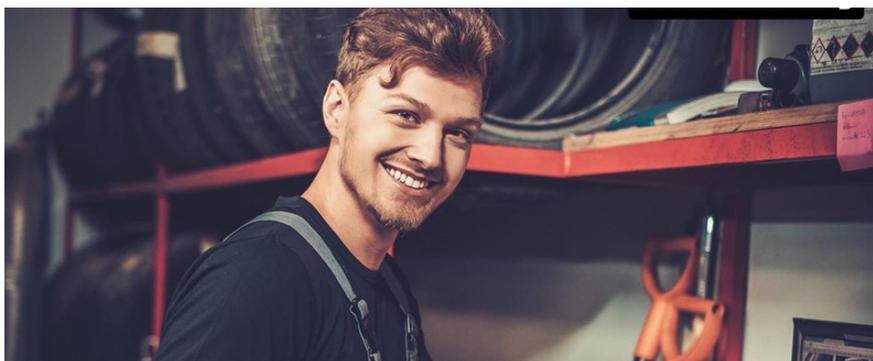
ZeCarrossery, c'est la carrosserie sans intermédiaires et donc sans surcoûts. L'idée est de proposer une combinaison gagnante : proximité, efficacité et franchise remboursée.

Pour bien comprendre le fonctionnement, il faut savoir que le taux horaire négocié des garagistes agréés par une assurance tourne autour de 41 € HT. Alors que la vraie valeur de leur travail (telle que recensée chaque année par une étude INSEE) est plutôt de 75€ HT/heure. De plus, les garagistes doivent consentir aux assureurs de nombreuses ristournes, dont des remises sur pièces de l'ordre de 5 à 8%.

Au final, tout le monde est perdant :

- les automobilistes paient le montant de leur franchise entre 150 et 400 € en moyenne pour la carrosserie ou entre 70 et 120 € pour le pare-brise ;
- les garagistes travaillent pour rien et ont en plus le sentiment d'avoir une relation dégradée avec les automobilistes.

Mais avec ZeCarrossery, cette situation appartient désormais au passé.



« Nous sommes un réseau "nouvelle génération" composé d'artisans libres et indépendants, qui ne subissent plus la pression des tarifs négociés par les assureurs. Et c'est un vrai "bon plan" pour les automobilistes ! Ils voient leurs coûts de franchise diminuer, voire être totalement supprimés, tout en profitant d'une qualité de service 4 étoiles. »

LAURA



VOIR LA VIDÉO

DEUX OFFRES EXCLUSIVES **QUE LES PORTE-MONNAIES ADORENT**

La franchise offerte

La carrosserie, le pare-chocs et/ou le pare-brise de la voiture sont endommagés en raison de :

- un accident responsable avec un ou plusieurs tiers ;
- une collision avec un animal sauvage ;
- des accrocs occasionnés seul ;
- un accrochage sur un parking sans nouvelles du responsable ;
- une fissure sur le pare-brise ou plusieurs impacts.

Les travaux de remise en état de la carrosserie ou du pare-brise sont pris en charge par l'assurance (si option tous risques ou bris de glace).

Mais il y a toujours une franchise à charge !

Alors le réseau ZeCarrossery s'engage à rembourser TOUT OU PARTIE de cette franchise dans les 60 jours maximum suivant la clôture du dossier de réparations. Le montant réel de cette offre franchise offerte dépend des réparations évaluées par l'expert automobile.

« En moyenne, notre réseau au complet a offert 79% du montant des franchises à ses clients. La bonne nouvelle, c'est que cela ne change rien sur l'indemnisation reçue, puisqu'elle est déterminée par un expert. »

LUCIE



Le carburant offert

La carrosserie et/ou le pare-choc de la voiture sont endommagés en raison de :

- un accident avec un ou plusieurs tiers et la personne en tort a rempli un constat ;
- l'assureur a appliqué une exemption de franchise dans le contrat.

Les travaux de remise en état de la carrosserie sont pris en charge à 100% par l'assurance, qu'elle soit tous risques ou au tiers.

Dans ce cas, le réseau ZeCarrossery offre une carte carburant (TOTAL Jubileo) pouvant aller jusqu'à 250€.



LYDIE BERNIER

Google My Business ZeCarrossery Dunkerque Mai. 19

J'ai laissé mon véhicule suite à un accrochage sans tiers identifiable, franchise de 155 euros entièrement prise en charge par ZeCarrossery. Merci à eux et en plus le travail était bien fait.



LES (GRANDS) PETITS PLUS **ZECARROSSERY**

- Véhicule de prêt gratuit et récent
- Garantie des travaux à vie
- Aucune avance de frais de réparation
- Compatible avec toutes les assurances
- Valable sur le pare-brise et la carrosserie
- Suivi des travaux en live
- Des ZeCarrossiers partout en France
- Prise en charge des démarches administratives
- Des clients chouchoutés : les garagistes attendent le remboursement de l'assurance avant d'encaisser le chèque, ils accompagnent les clients dans la prise en charge du véhicule et font tout pour leur redonner le sourire.

UN RÉFLEXE CITOYEN POUR **SOUTENIR L'ARTISANAT ET LE TRAVAIL BIEN FAIT**

Faire appel à un ZeCarrossier, c'est aussi un geste éthique et solidaire pour valoriser le travail d'un artisan de proximité.

C'est faire fonctionner l'économie locale, créatrice d'emplois et de valeur ajoutée. En permettant à un garagiste honnête et indépendant de vivre correctement de son travail, il y a en effet tout un cercle vertueux qui se met en place : ses employés sont mieux rémunérés, de nouveaux collaborateurs sont recrutés, des apprentis sont formés...

Il s'agit d'un moyen simple et concret de contribuer à la construction d'un monde meilleur, tout en retrouvant du pouvoir d'achat.



AMANDINE MAILLET

Avis Facebook

J'ai confié ma voiture à ZeCarrossery Éterville pour la réparation de la carrosserie et un remplacement de pare-brise. Travail soigné et prestation de haute qualité. Je vous recommande cet établissement, pour tous types de sinistres sur votre véhicule. Et que dire du remboursement partiel de votre franchise ! Un véritable soulagement ! Bonne continuation et merci à toute l'équipe.



ALEX

Google My Business ZeCarrossery Meyrargues Jui.19

Un personnel accueillant et très professionnel. Le travail est soigneux, propre et rapide. Le concept 0 franchise AU TOP !!!!! A toutes, (et oui mesdames ça peut vous arriver aussi d'aller dans un garage, c'est rare mais cela arrive) et à tous je recommande ce garage ?

LA GENÈSE DE CE CONCEPT **TRÈS INNOVANT ET MÊME UN PEU FOU**

ZeCarrossery est né d'une expérience "du terrain", d'une crise transformée en opportunité et en belle réussite.

Cette aventure familiale débute en octobre 2013. Lucie et Laura gèrent alors la carrosserie de leur papa. Elles ont plusieurs "agréments d'assurances", dont un qui représente quasiment 40% de leur chiffre d'affaires annuel.

Mais cette compagnie décide du jour au lendemain d'externaliser la partie "sinistre auto" vers une plateforme de gestion de sinistre. Avec un objectif : mener une politique tarifaire encore plus sévère pour les réparateurs carrossiers agréés. Elle en profite donc aussi pour modifier la répartition des volumes d'apports d'affaires au profit des plus gros concessionnaires de la Normandie.



Pour Lucie et Laura, la fin de ce partenariat est une douche froide... car il représente plus de 20 ans de collaboration avec cette compagnie, le recrutement de plusieurs équipiers en atelier pour tenir leur cadence, des investissements matériels importants pour se plier à son cahier des charges...

Les conséquences ne se font pas attendre : les volumes d'affaires avec cette compagnie, qui habituellement font vivre le garage, diminuent un peu plus chaque semaine. Au 31 décembre, ce sera totalement fini...

« A ce stade, nous n'avions que deux options : soit quémander d'autres agréments auprès d'autres compagnies, soit prendre des risques et se réinventer. Nous avons préféré, sans regret, nous réinventer pour redonner de la valeur à notre travail. Car au final, l'expérience des partenariats est très décevante. Les résultats annuels sont toujours des pertes, malgré un fort volume d'affaires et un travail de fou. Autant brasser de l'air ! »

LUCIE



Ne plus passer par les assurances permet de gagner très significativement en marge. Mais il y a alors un défi de taille : réussir à donner envie aux automobilistes de confier la réparation de leur véhicule à un garage non agréé, sans se laisser influencer par les recommandations du télé-conseiller de la plateforme de gestion de sinistre de son assurance. Il faut en effet savoir que ces derniers sont commissionnés sur le taux d'orientation des clients...

Lucie et Laura ont alors une idée géniale : prendre un peu de leurs nouvelles marges pour offrir quelque chose aux automobilistes sinistrés. En effet, plutôt que de faire un cadeau aux assureurs, pourquoi ne pas en faire directement aux clients ? Finalement, elles réalisent qu'elles gagneront quand même mieux leur vie qu'avant.

Elles créent alors un programme d'offres commerciales sur les franchises qu'elles expérimentent pendant deux ans dans la carrosserie familiale. Le succès est immédiat !

« Nous avons gagné sur tous les plans : plus de clients, plus de notoriété, plus de reconnaissance, plus de trésorerie, plus de bénéfices... mais aussi, tout simplement, plus de plaisir à faire notre métier. »

LAURA

En 2016, de nombreux carrossiers partout en France ont commencé à les contacter pour comprendre leur fonctionnement. Pendant ces échanges, un constat s'est imposé : toute la profession souffre de ce problème de rentabilité et d'agrément d'assurance.

Lucie et Laura décident alors de franchiser leur concept et réunir sous une bannière commune des carrossiers ayant le même ADN : le concept ZeCarrossery venait de naître !

A PROPOS DE LUCIE ET LAURA, **DEUX CARROSSOEURS & BUSINESSMUM PASSIONNÉES DANS UN MONDE D'HOMMES**



Lucie et Laura MARIE, toutes deux trentenaires, sont originaires de Normandie.

Près de Caen, elles grandissent dans une famille de garagistes et baignent depuis leur plus jeune âge dans l'univers de la voiture, des réparations et des tôles froissées.

A tel point que Lucie, l'aînée, attrape très tôt le virus « arrosserus bacillus ». Après des études d'infirmière, elle décide de tout plaquer et devient chef d'atelier chez Peugeot durant 10 ans.

Laura, la cadette, suit un parcours similaire : après avoir obtenu un BTS en immobilier et vendu quelques appartements, elle rêve de respirer à nouveau le doux parfum d'un atelier. Elle devient alors responsable de carrosserie pendant 8 ans où elle se fait un nom dans les dépannages en talons aiguilles.

En 2016, Lucie et Laura décident de lancer ensemble un projet entrepreneurial d'envergure et totalement inédit pour replacer l'artisanat à sa juste valeur.

Ces jeunes mamans créent ZeCarrossery pour s'attaquer à un système bien rôdé et verrouillé, dominé par un marché ultra-puissant : celui des assurances.

« Dès le départ, nous avons voulu casser les codes pour redonner une belle image au métier de carrossier et réconcilier l'automobiliste avec son garagiste. Il est grand temps de dépoussiérer le système actuel ! »

LUCIE ET LAURA

Elles quittent leurs entreprises familiales et travaillent durant un an à peaufiner ce projet, enfermées dans leur bureau. ZeCarrossery a accueilli le premier franchisé breton en septembre 2017.

Très vite, les retours d'expériences sont très positifs, tant de la part des clients que des garagistes. Plus de 50 ZeCarrossiers ont déjà rejoint cette belle aventure.

Aujourd'hui, ZeCarrossery ambitionne de former un réseau solide de 200 ateliers tout en gardant l'esprit de famille qu'elles ont impulsé dès le départ. Avec un objectif : devenir un réflexe pour les automobilistes en cas de sinistre.



POUR EN SAVOIR PLUS

Site web : <https://www.zecarrossery.fr/>

<https://www.facebook.com/zecarrossery/>

<https://www.instagram.com/zecarrossery/>

<https://www.linkedin.com/in/laura-marie-a79709131/>