Communiqué de presse

le 10 novembre 2026

ALPHABET

Alphabet dévoile une nouvelle version de son application permettant de simplifier la gestion quotidienne des véhicules en LLD

- **Une application repensée pour centraliser les informations, les services et les démarches liés au véhicule**
- **Des fonctionnalités accessibles directement depuis un smartphone pour renforcer l'autonomie des conducteurs**
- **Des interactions simplifiées afin de réduire les sollicitations courantes adressées aux gestionnaires de flotte.**

Alphabet lance une nouvelle version de l'Application Alphabet, conçue pour simplifier la gestion quotidienne des véhicules en location longue durée. Plus rapide et plus intuitive, elle réunit au sein d'un même environnement les principales informations contractuelles, les services et les démarches utiles aux conducteurs de véhicules en location longue durée.

Point d'entrée digital pour gérer la vie du véhicule tout au long du contrat de LLD, l'application permet aux conducteurs d'accéder directement depuis leur smartphone aux informations et services dont ils ont besoin. Elle contribue ainsi à fluidifier les parcours, à faciliter certaines démarches courantes et à limiter les sollicitations adressées aux gestionnaires de flotte.

Des informations et des services réunis dans une seule application

La nouvelle Application Alphabet centralise les principales informations relatives au contrat de location longue durée : durée, kilométrage et prestations. Le conducteur peut également y retrouver sa Carte Service, à présenter aux partenaires lors de certaines interventions, par exemple pour l'entretien, le remplacement des pneumatiques ou un bris de glace.

Une rubrique « Aide » rassemble les informations pratiques nécessaires à la gestion du véhicule et du contrat : mise en relation avec l'assistance, informations sur les cartes multi-énergies, l'entretien du véhicule, la préparation de la fin de contrat ou encore centralisation des numéros utiles.

Selon les prestations souscrites et le véhicule concerné, l'application permet également :

- de déclarer un sinistre pour les conducteurs bénéficiant de la Couverture Sinistres Alphabet
- d'accéder au mémo véhicule assuré pour les clients ayant souscrit cette prestation
- de rechercher, à l'aide d'une carte interactive, un partenaire pour le vitrage, les pneumatiques ou l'entretien du véhicule
- de recevoir des notifications liées à la fin du contrat, aux révisions, au remplacement des pneumatiques, au contrôle technique ou au rendez-vous de restitution.

Plus d'autonomie pour les conducteurs, moins de démarches pour les gestionnaires

En donnant aux conducteurs un accès direct aux informations et services associés à leur véhicule, l'Application Alphabet leur permet d'effectuer plus facilement certaines démarches sans devoir solliciter leur gestionnaire de flotte. Elle répond ainsi à des besoins concrets du quotidien : retrouver une information, accéder à un service, identifier un partenaire ou gérer un imprévu.

Pour les gestionnaires de flotte, cette autonomie laissée aux conducteurs contribue à réduire le volume de demandes courantes et à alléger la charge administrative associée à la gestion opérationnelle des véhicules.

Une application disponible sur iOS et Android

La nouvelle Application Alphabet est disponible sur l'App Store et Google Play. Une fois téléchargée, les conducteurs créent leur identifiant puis connectent leur contrat de LLD afin d'accéder aux informations et aux services correspondant à leur véhicule.

Une approche digitale centrée sur les usages

« Le débat sur la gestion de flotte ne porte plus uniquement sur la digitalisation, mais sur la valeur concrète qu'elle apporte. Les flottes ont besoin de solutions connectées plutôt que d'outils isolés, et d'informations directement exploitables plutôt que d'un volume croissant de données. Pour les conducteurs, la nouvelle application constitue le point de départ de cette approche. Pour les gestionnaires de flotte, sa valeur se traduit dans les systèmes qui l'entourent. Grâce à un écosystème réunissant les services destinés aux conducteurs, les applications de gestion de flotte et des outils reposant sur l'intelligence artificielle, nous aidons les entreprises à mieux gérer une complexité croissante et à rendre leurs opérations de mobilité plus efficaces et plus transparentes », déclare Jesper Lyndberg, CEO d'Alphabet International.

À propos d'Alphabet

Chaque jour, les équipes Alphabet s'investissent auprès des responsables d'entreprise pour trouver, mettre en place et maintenir les solutions de mobilité les mieux adaptées à leur organisation et à leurs collaborateurs. Leur volonté est de leur apporter un regard complet sur la mobilité de leur entreprise prenant en compte les aspects financiers, économiques et fiscaux, la réglementation et

ses évolutions, la RSE, la sécurité, le bien-être de leurs salariés, leur marque employeur. Leur ambition est de s'inscrire avec chacun de leurs partenaires dans une démarche qualitative de partenariat solide et durable.

Filiale du BMW Group, Alphabet est présent dans 38 pays et accompagne quotidiennement 800 000 conducteurs de véhicules particuliers et utilitaires légers de toutes marques, dont 108 000 en France. Pour suivre les actualités d'Alphabet France en temps réel : site internet · LinkedIn · YouTube