

**COMMUNIQUE DE PRESSE**

Paris, le 15 mars 2024

**Stéphane LE CROM rejoint le Groupe LIDEO**

Stéphane LE CROM, notre nouveau Directeur Général, apportera une perspective innovante pour structurer et harmoniser nos équipes. Notre engagement premier est de recentrer nos efforts sur les processus et d'accentuer notre attention sur la qualité, avec pour but principal de placer la satisfaction de nos clients au centre des préoccupations du Groupe LIDEO.

Le parcours de Stéphane : après une première expérience dans le monde de la réparation rapide, il a intégré la société SIDEXA où il a œuvré pendant 5 ans et ½ au service technique sur la partie pièces de rechange. Stéphane a ensuite rejoint en 2001, la société IMA Technologies, une filiale du Groupe IMA pour contribuer au lancement de l'assistance technique PEUGEOT pour l'ensemble des concessionnaires de la marque. En 2007, il a participé au lancement de l'activité Multimarkets DIAG ASSISTANCE via la mise en place de différentes prestations telles que l'assistance pièces de rechange, l'assistance au diagnostic de panne, l'assistance litige et la garantie panne mécanique à destination des équipementiers, des centres automobiles, des carrossiers, des groupements et garages indépendants et des assureurs. Pour terminer en 2020, avec la mise en place de 3 services d'assistance technique pour les constructeurs NISSAN, STELLANTIS et MAZDA.

Durant ses 22 années passées chez IMA Technologies, une filiale du Groupe IMA, il a consolidé son expertise et nourri sa passion pour le secteur automobile.



« En rejoignant LIDEO, mon objectif est de mettre à profit l'ensemble des compétences acquises tout au long de mon parcours, que ce soit en management ou sur la partie technique, au service de l'équipe opérationnelle et des partenaires de l'entreprise. »

**Nos partenaires**

Les assureurs collision, les spécialistes en Protection Juridique (PJ), en Responsabilité Civile Professionnelle (RCP), les sociétés de Garantie Panne Mécanique (Garantisateurs), les distributeurs de pièces automobiles et les centres de réparation rapide.

## A propos de LIDEO

Présent depuis plus de 25 ans sur le marché de l'Expertise Automobile, LIDEO est précurseur pour proposer une offre complète, homogène sur l'ensemble du territoire national.

Notre groupe est aujourd'hui le seul et unique acteur, s'appuyant sur les experts libéraux, à offrir une gamme complète liée à l'expertise automobile et ce quel que soit le secteur d'activité de nos clients et leurs besoins propres.

LIDEO permet à ses partenaires, via un canal unique de communication, de bénéficier d'une communauté étendue et compétente pour réaliser les expertises souhaitées.

Plus d'informations sur : <https://www.lideo-expertise.fr>