



Le communiqué de presse

La plateforme B2B aide les clients lors des entretiens de vente

Passer au service client en un seul clic

Kaiserslautern, 15.07.2019

La plateforme Tyre24 a été créée à l'image du marché de l'après-vente automobile dans le segment des pneus, des jantes, des pièces de rechange. Tyre24 a pour objectif de fournir aux acteurs établis du marché une plateforme leur permettant de toucher leur groupe cible et d'élargir leur secteur de marché facilement avec des commissions attractives sur les ventes. L'achat par l'intermédiaire de Tyre24 est réservé exclusivement aux professionnels inscrits sur la plateforme, moyennant un petit supplément mensuel. Tyre24 offre ainsi un environnement idéal pour la mise en relation ciblée des fournisseurs et des acheteurs de pièces de rechange automobiles.

La plateforme aide également les professionnels lors de leurs entretiens de vente avec les clients, en mettant un mode consultation à disposition. L'affichage à l'écran peut ensuite être utilisé par le client de Tyre24 pour consultation au comptoir, avec toutes les informations et détails sur les produits sélectionnés. Un configurateur 3D permet de reproduire les jantes de façon particulièrement impressionnante. Grâce aux applications, le point de vente devient mobile et le client peut bénéficier de conseils personnalisés partout et à tout moment, par exemple directement devant le véhicule.

Basculement facile entre le mode standard et le mode consultation

Avec un bouton bien visible dans la partie supérieure de la plateforme, l'utilisateur peut basculer en un seul clic entre le mode standard habituel et le mode consultation. Par rapport au mode standard, le mode consultation permet de masquer tous les prix d'achat dans l'ensemble du système. Le vendeur peut ainsi paramétrer l'ensemble du processus d'achat avec son client pendant l'entretien : de la recherche du produit à la finalisation de la commande.

Cinq groupes de prix disponibles

Afin de pouvoir conseiller les clients de façon encore plus flexible et personnalisée, le professionnel inscrit sur la plateforme et dispose de cinq groupes de prix lors de la consultation. Cela signifie qu'il peut stocker cinq calculs d'utilisateur final différents dans ses données de base. Le système calcule en pourcentage et en euros le prix d'achat majoré des suppléments sélectionnés par le professionnel, plus la TVA.

Imprimer les devis

Si le client final a choisi un pneu ou une jante après la consultation - que ce soit au comptoir ou par téléphone - le revendeur peut lui proposer un devis en un seul clic grâce à la fonction « Imprimer/envoyer le devis ». De plus, la durée de validité du devis peut être sélectionnée à l'aide d'un menu déroulant. Il est possible d'imprimer le devis du conducteur ou de le lui envoyer par courrier électronique.

Consultation de jantes impressionnante

Le service de consultation est particulièrement impressionnant avec le configurateur 3D intégré. Les véhicules et les jantes au rendu photoréaliste en 3D permettent au client d'afficher en haute résolution les images des différents déports des roues et la largeur des pneus, offrant ainsi un compte-rendu visuel. La représentation réaliste s'appuie sur l'intégration de couleurs de peinture fidèles. En outre, le véhicule créé dans le configurateur 3D peut être affiché avec différentes scènes HDR1 (arrière-plans).

Consultation sur tous les terminaux

Avec les applications pièces de rechange et pneus Tyre24, la plateforme offre aux revendeurs un accès mobile à toute la gamme Tyre24. Les concessionnaires automobiles, les garages et les revendeurs de pneus peuvent ainsi conseiller leurs clients individuellement sur leur tablette ou leur smartphone, quel que soit leur emplacement, par exemple directement devant le véhicule. Les applications Tyre24 peuvent être téléchargées dans l'Apple App Store ou Google Play Store. Les revendeurs disposant d'un compte premium peuvent utiliser les applications gratuitement sur un nombre illimité de terminaux.