

SKF lance sa toute première plate-forme d'assistance technique en ligne dédiée aux professionnels de la rechange automobile

SKF présente *Helpline*, un service d'aide et de suivi personnalisé dédié aux distributeurs et aux réparateurs de la rechange.

Cette initiative vise à accompagner les spécialistes dans leur gestion au quotidien pour mieux les aider à relever les nouveaux défis du marché.

Montigny, le 3 septembre 2018

SKF n'a de cesse de se renouveler avec l'ambition d'accompagner au mieux l'ensemble de ses clients et partenaires, pour viser toujours plus de croissance et de satisfaction client. Avec plus de 20 000 références, SKF propose aujourd'hui l'une des gammes de kits de rechange automobile les plus étendues du marché lui permettant d'assurer une qualité de suivi irréprochable.

Un réseau d'experts 100% disponibles et réactifs

Centré sur l'accompagnement des professionnels, SKF souhaite désormais aller plus loin dans l'aide et dans le support aux professionnels. En développant *Helpline*, un service d'assistance technique dédié, SKF entend contribuer activement au développement des ventes des professionnels du secteur.

En répondant en direct à tous types de demandes et aux interrogations les plus pointues techniquement, SKF prévoit de guider et de former pas à pas les professionnels afin de leur permettre de consolider la connaissance nécessaire pour une utilisation optimale des kits de rechanges SKF.

Une plate-forme en ligne facile d'accès

Pour se connecter, rien de plus simple, il suffit de se rendre sur le site www.vsm.skf.com/fr, et de consulter le service en ligne dans la rubrique FAQ afin de consulter tous types de questions/réponses. L'internaute dispose d'une « foire aux questions » riche et variée avec des réponses ciblées sur les sujets les plus récurrents.

Un service d'assistance technique inédit de qualité

Les équipes de la Helpline SKF sont également joignables par email à l'adresse suivante, helpline@skf.com et également par téléphone, du lundi au vendredi - de 9h00 à 17h00

Plus de nouveautés à découvrir à Automechanica - Hall 4 stand D11.

SKF figure parmi les premiers fournisseurs mondiaux de roulements, joints, composants mécatroniques, systèmes de lubrification et services incluant l'assistance technique, les services de maintenance et de fiabilité, le conseil technique et la formation. SKF est représenté dans plus de 130 pays et dispose d'un réseau d'environ 17 000 distributeurs à travers le monde. En 2017, SKF France a réalisé un chiffre d'affaires de plus 1 milliard d'euros avec un effectif de plus de 3 000 collaborateurs en France. www.skf.fr

® SKF est une marque déposée du Groupe SKF.