

## **CarCoating Solution obtient de l'ICPF la certification Qualiopi pour son action de formation**

**CarCoating Solution, spécialiste de l'après-vente automobile et de la carrosserie, est heureux d'annoncer sa certification Qualiopi par l'organisme ICPF pour son activité de formation. Une reconnaissance qui correspond aux valeurs de l'entreprise et approuve sa démarche de progrès constant.**

Qualiopi est une certification qui atteste de la qualité du dispositif développé pour nos prestations de formation. Elle repose sur un référentiel national qualité, mentionné dans le Code du travail (article Q L. 6316-3) et concerne l'ensemble des Organismes Prestataires d'Actions qui concourent au développement des Compétences (OPAC).

En tant qu'acteurs orientés vers l'amélioration des process, les équipes de CarCoating Solution se sont engagées à leur plus haut niveau dans cette action de qualité et en ont fait une priorité. Tous nos formateurs et techniciens ont été impliqués en amont à travers de nombreux séminaires et réunions de travail. Il ne s'agit donc pas d'une démarche qualité de façade, mais d'un processus qui agit en profondeur et nous propulse vers une nouvelle étape.

Les objectifs de l'obtention de cette norme étaient multiples :

- Répondre aux obligations réglementaires qui obligent les organismes de formation à prouver qu'ils dispensent des prestations de qualité.
- Offrir une indéniable garantie de qualité aux entreprises et aux futurs collaborateurs formés.
- Délivrer une information transparente sur les dispositifs et contenus pédagogiques que nous proposons.
- Harmoniser notre offre de formation à l'échelle du territoire national en apportant des méthodes et des procédures aux équipes sur le terrain.

Lors de l'audit, l'ICPF a vérifié que nous remplissions les 7 critères de certification, chacun comportant un certain nombre d'indicateurs :

- La qualité de l'information délivrée au public concernant les différents aspects de nos formations.
- L'identification précise des objectifs de notre offre de formation ainsi que l'adéquation entre les contenus et les modalités pédagogiques.
- L'adaptation de notre dispositif à l'audience ciblée.
- L'utilisation de moyens (pédagogiques, techniques et d'encadrement) cohérents avec notre prestation de formation proposée.
- Le niveau de compétences du personnel chargé de mettre en œuvre notre dispositif de formation.
- Notre niveau d'expertise dans notre domaine d'activité.
- L'intégration au processus de formation des feedbacks et analyses des parties prenantes afin d'améliorer notre dispositif.

Durant plusieurs mois, nous avons construit un système de qualité rigoureux qui a permis de répondre aux exigences de la norme Qualiopi, tout en faisant appel aux connaissances, aux idées et à la motivation de chacun.

Ce travail collaboratif nous a permis d'obtenir cette homologation et de gagner en efficacité afin de renforcer la qualité de nos formations et la satisfaction de nos apprenants.

### À propos de l'ICPF

Depuis 1995, l'ICPF certifie les professionnels de la formation, du conseil, et plus généralement de la prestation de service intellectuel. L'organisme demeure animé par des convictions fortes et contribue à l'amélioration des activités de prestations.

L'ICPF identifie et met en œuvre les ressources humaines et matérielles permettant d'obtenir la satisfaction des clients et des parties intéressées dans un esprit d'amélioration continue. Dans le cadre du Décret de juin 2019 relatif à la qualité des actions de formation professionnelle, l'ICPF propose la certification Qualiopi.

### À propos de la norme Qualiopi

QUALIOPi est la marque de certification qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences (OPAC) selon le R.N.Q ou R.N.C.Q. Cette marque peut être délivrée par des organismes certificateurs reçus par le COFRAC dans le cadre de la loi n°2018-771 du 5 Septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.

### À propos de CarCoating Solution

Depuis plus de 30 ans, CarCoating Solution est au-service des professionnels de l'automobile en leur apportant des solutions globales selon un process savamment étudié :

- Des formations ciblées : centrées sur les situations professionnelles et menées par des experts métiers, nos formations combinent situations pratiques et outils pédagogiques innovants. Chacune d'entre elles crée ainsi les conditions d'un transfert de savoirs, de compétences et de méthodologies immédiatement utilisables en atelier.
- Des outils performants : notre expérience et notre passion du secteur de l'après-vente automobile nous confèrent une réelle légitimité à interroger les métiers, les activités et les performances.
- Des produits haut-de-gamme : parce que la qualité rime avec de solides partenariats, nous collaborons avec des marques leaders sur le marché de l'après-vente automobile telles que MAHLE, Hedson, Mirka et ProGlass.

Résolument tourné vers l'avenir, CarCoating Solution a pour ambition de révolutionner le marché de l'aftermarket en y apportant une dimension qualitative à 360°. Une démarche inédite destinée aux professionnels qui souhaitent conjuguer performance et productivité dans leur atelier.

The future is now – La carrosserie change, la formation aussi