

## C o m m u n i q u é d e p r e s s e

# Q-Park a ouvert le 2 janvier dernier le parking du Médipôle, nouveau centre hospitalier de Lyon-Villeurbanne

Issy-les-Moulineaux, le 17 janvier

Le 2 janvier dernier, Q-Park ouvrait les portes du parking Médipôle destiné à accueillir les patients, les visiteurs, les salariés et praticiens du tout nouveau complexe hospitalier situé stratégiquement sur la commune de Villeurbanne à proximité de la métropole lyonnaise. Trois parkings distincts ont été créés sur le site pour répondre aux différents besoins du Médipôle.

Médipôle, centre hospitalier, ayant ouvert ses portes début 2019, représente un véritable gain d'efficacité et de qualité de soin pour les patients qui vont pouvoir bénéficier d'une offre complète de spécialités médicales et chirurgicales sur un même site respectueux de son environnement.

Ce site médical rassemblant 746 lits est le résultat d'une démarche innovante de coopération hospitalière entre Capio et l'offre de soins de la Mutualité Française dans le Rhône, qui regroupe les activités de 6 structures sur un pôle unique. La collaboration entre Q-Park et le groupement Capio/Résamut fait suite à une procédure d'appel d'offre remportée par Q-Park en juin 2017 pour un contrat d'une durée de 9 ans.

Q-Park a été associé très en amont pour adapter le parking à la demande du centre de soins et notamment, dimensionner le nombre de places de parkings nécessaires par rapport à la fréquentation et à l'activité du Médipôle. Q-Park sera en charge de l'exploitation du parc de stationnement qui est assez complexe. En effet, le site regroupe trois parkings différents pour répondre aux différents besoins du Médipôle :

- I Le parking principal est le parking Q-Park Médipôle PA-PC qui dispose de 550 places et 2 entrées. L'entrée PA, située rue Léon Blum et l'entrée PC située rue Frédéric Faÿs. Il propose une gratuité de 15 min. Ce parking est destiné prioritairement aux patients, aux visiteurs et au personnel du Médipôle. Les médecins et salariés du Médipôle peuvent souscrire un abonnement mensuel pour bénéficier d'un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Plus de 500 abonnements ont été souscrits en une quinzaine de jours sur la plateforme q-park-resa.fr.

Le parking PA/PC est aussi disponible à la réservation en ligne, ainsi les patients et familles pourront réserver leur place à l'avance en indiquant le numéro de plaque de leur véhicule accéder au parking en toute autonomie. Ce service permet aux patients et familles de se garantir une place disponible

lors de leur venue. Certains patients et familles de patients pourront bénéficier d'une remise de 60% sur les tarifs publics de la réservation en ligne. Cette remise sera octroyée par les différents services du centre hospitalier et notamment les services Maternité. Le tarif public de ce parking pour une journée de stationnement de 24h est de 20€, pour les patients et familles concernés par la remise, le tarif de 24h sera de 8€.

- I Le Parking Q-Park Médipôle PU-Urgences dont l'entrée est située rue Léon Blum. Ce parking permettra de déposer des malades devant la porte des Urgences du centre hospitalier, il propose une gratuité de 30 minutes. Après avoir déposé un patient, les visiteurs pourront rejoindre le parking PA pour y stationner leur véhicule. Ce parking qui dispose de 75 places de stationnement proposera aussi des abonnements 7 jours sur 7 et 24h sur 24 pour les patients chroniques, comme les patients en dialyse par exemple.



- I Le Parking Q-Park Médipôle PM-Dépose Minute dont l'entrée est située rue Frédéric Faÿs et qui dispose de 26 places. Ce parking a pour fonction de déposer des passagers qui pourront rejoindre l'entrée principale du Médipôle située à deux- pas. Ce parking est pratique, notamment pour les taxis, il dispose d'une gratuité de 30 minutes.

Un abri deux-roues viendra compléter l'offre de stationnement. Il sera ouvert la semaine prochaine. Cette zone de stationnement dédiée au deux-roues et accessible via l'entrée PC, comprendra une dizaine de places motos et une vingtaine de places vélos. Elle sera en accès libre pour les salariés comme pour les patients. Un second local deux-roues de plus grande taille est prévu à l'autre extrémité du Médipôle, il pourra accueillir 70 vélos et 20 motos.

De plus, quatre bornes de recharge pour véhicules électriques ont été mises à disposition gratuitement par Médipôle et Q-Park. Elles sont situées à proximité de l'entrée des Urgences.

De nombreux services sont disponibles assurer le confort de stationnement des usagers :



Accès 24h/24



Places vélos



Réservation en ligne



Places deux-roues motorisés



électriques

Proximité de l'hôpital



Bornes de recharge pour véhicule



mobilité réduite

Contact personnel  
par interphonie



Places pour les personnes à



Vidéo Surveillance



Lecture de plaque

« Lors de l'ouverture, la volonté de Q-Park a été d'accompagner et de guider les premiers visiteurs. Nos équipes étaient mobilisées pour orienter les patients en entrée et en sortie. Le QCR, le centre de télé-gestion à distance dont les initiales signifient Qualité, Contrôle et Relations clients a aussi renforcé ses équipes pour répondre à l'affluence des appels d'interphonie et offrir un service de haute qualité à tous les nouveaux abonnés et clients Q-Park. Nous avons cherché à nous adapter aux exigences du Médipôle, notamment avec le badge d'accès professionnel du personnel qui permet aussi l'accès au parking. », déclare Michèle Salvadoretti, Directeur Général Q-Park France.

Q-Park renforce ainsi sa présence dans la métropole lyonnaise avec l'ouverture de ce 5<sup>ème</sup> parking qui totalise près de 650 places. Q-Park est également présent sur Lyon avec la gestion des parkings Brotteaux (410 places), Gare Perrache (640 places), Perrache-Carnot (88 places) et Francfort (370 places) totalisant ainsi à ce jour près de 2160 places de stationnement sur la métropole lyonnaise.

« Cette collaboration avec le groupement Capio/Resamut atteste de la volonté renouvelée de Q-Park de participer à des projets d'ambition dans des domaines de pointe et notamment celui de la santé, au cœur des problématiques de mobilité et d'accessibilité », conclut Michèle Salvadoretti.

À propos de Q-Park, acteur majeur du marché du stationnement en France

Q-Park France est une filiale du groupe Q-Park, leader européen du stationnement. Q-Park s'est implanté en France en 2002 avec l'acquisition de Parcofrance (filiale de Bouygues Construction), poursuivant ensuite son développement avec l'acquisition de Serimo et d'Epolia. Aujourd'hui, Q-Park est le challenger du marché du stationnement en France.

Véritable maillon de la chaîne de la mobilité, Q-Park France met toute son expertise à la disposition de ses clients et des donneurs d'ordre privés ou publics, en proposant des

parkings synonymes de qualité, rapidité, sécurité et services.

Fort de l'expertise de plus de 400 collaborateurs, Q-Park France gère 210 parkings (105 000 places) dans 70 villes. En 2017, Q-Park France a réalisé un chiffre d'affaires de 122 millions d'euros.

[www.q-park-resa.fr](http://www.q-park-resa.fr)