



Un nouveau réparateur MAN a ouvert ses portes dans l'agglomération de Grenoble : le garage VIALLE.

Paris, le 06/03/2015

La représentation de MAN sur l'agglomération de Grenoble évolue. En effet, le Garage Vialle, garage dédié MAN, a ouvert ses portes à Fontanil-Cornillon. C'est le 103^{ème} point de service MAN en France.

Depuis plusieurs années, le parc MAN dans la région s'agrandit, aussi, l'ouverture de ce nouveau réparateur est une volonté du constructeur et du garage de répondre à la demande croissante des clients locaux.

Activité. Le Garage Vialle Grenoble entretient et répare les cars, bus, camions de la marque MAN mais également les moteurs MAN d'autres véhicules roulants : cars, trains, camions dameuses ou grues de levage. Les équipes du garage peuvent se déplacer sur site via un fourgon atelier équipé, pour un service client optimum et une réactivité sans faille.

La société propose des véhicules de location pendant les immobilisations. Le garage propose également un magasin de pièces détachées exclusivement MAN avec des rampes de phares, batteries, moteurs, boîtes de vitesse, etc. Concernant les travaux de carrosserie, le Garage Vialle fait du remplacement et de la peinture de petits éléments. D'autres prestations complémentaires sont proposées : bancs de freinage, bancs de contrôle des jeux, appareils de géométrie, climatisations, élévateur, grue, benne. (Sur les 200 entrées de véhicules à ce jour, l'activité s'est portée à 40% sur les cars & bus, 50% sur les camions et 10% sur les moteurs incorporés.)

Une histoire de famille. L'équipe est composée de six personnes : quatre dans l'atelier, un magasinier et un réceptionnaire. Le Garage Vialle, c'est avant tout une histoire de famille : deux des employés sont dans la maison depuis plus de 15 ans. Les quatre autres ont été recrutés dans le secteur. Samuel Vialle est le fils de Gérard Vialle, qui a ouvert son

Le Groupe MAN est l'une des entreprises européennes leaders dans le secteur de l'ingénierie liée aux transports avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 15,7 milliards d'euros (2013). MAN propose des camions, des bus, des moteurs diesel, des turbomachines ainsi que des organes de transmission spéciaux et emploie environ 53 500 collaborateurs dans le monde entier. Les divisions de MAN occupent une position dominante sur leurs marchés respectifs.

garage à la Tour du Pin en 1983. Il est partenaire Service MAN depuis 1993. En 2006, Samuel reprend l'affaire, aujourd'hui Gérard est retraité bénévole, toujours présent en relation clientèle. C'est naturellement que Samuel Vialle, dans la lignée de son père, s'est lancé dans le projet d'ouverture d'un garage dédié 100% MAN. Après 6 mois de travaux, la remise des clés a eu lieu le 28 octobre 2014. Cette ouverture est un véritable challenge pour son propriétaire mais il reste confiant : *« j'ai décidé de travailler exclusivement avec MAN car le constructeur a un fort potentiel sur le secteur, les clients sont fidèles à la marque et l'appartenance au groupe Volkswagen les rassure. Pour l'instant l'activité est bonne, MAN nous aide, c'est un vrai travail en binôme. Nous sommes une entreprise familiale, le client fait partie de la famille et nous entretenons des relations de confiance avec les clients comme avec MAN, tous services confondus. La très grande majorité des clients qui viennent sont satisfaits d'avoir un garage 100% MAN. C'est un challenge pour moi et je suis plutôt serein car bien accompagné. MAN c'est la fiabilité d'un grand groupe de prestige, motoriste de surcroit, un des points fort reconnu par notre clientèle notamment en termes d'économie de carburant. »*

Avec ses 1 800m² d'atelier, ses 7 000m² de terrain et sa culture du service client, nul doute que le garage Vialle MAN développera son activité à Grenoble.