



Communiqué de Presse

Le nouveau Mobility Monitor de LeasePlan révèle que les données sont au centre des préoccupations des conducteurs

Amsterdam, le 10 mars 2020 - LeasePlan a publié aujourd'hui, en collaboration avec l'institut de sondage Ipsos, l'édition Données automobiles et Vie privée de Mobility Monitor, son étude annuelle sur la mobilité.

Cette étude annuelle révèle que les données sont au centre des préoccupations des conducteurs, plus de la moitié des répondants s'inquiétant de savoir quelles sont les données recueillies sur leur voiture et par qui.

Voici les principales conclusions qui émergent de l'édition Données automobiles et Vie privée de Mobility Monitor :

- Les données automobiles sont au centre des préoccupations de nombreux participants à l'étude, la majorité d'entre eux (53 %) s'inquiétant de savoir qui détient les données recueillies sur leur véhicule. Par ailleurs, 52 % s'inquiètent de savoir si leurs données à caractère personnel restent dans leur voiture après leur restitution ou leur revente, et 49 % s'inquiètent de savoir si leurs données sont communiquées à des tiers.
- Dans leur grande majorité, les répondants sont disposés à partager leurs données (de manière anonyme) s'ils peuvent en tirer un avantage en matière d'expérience de conduite. Ce serait d'autant plus vrai si le fait de partager ces données réduisait les embouteillages et la durée des trajets (70 % des répondants seraient prêts à les partager), réduisait les coûts de carburant et de maintenance (70 %), diminuait les émissions rejetées par les véhicules (68 %) ou améliorait les performances des voitures (66 %).
- L'anonymat est une exigence essentielle pour que les conducteurs acceptent de communiquer leurs données. Dans tous les cas ci-dessus, près de la moitié des répondants ne seraient prêts à partager les données relatives à leur voiture que si leur anonymat était respecté.

L'étude Mobility Monitor est une enquête internationale menée auprès de plus de 4 000 conducteurs dans 16 pays différents et consacrée aux difficultés majeures que rencontrent les conducteurs et l'industrie automobile.

Tex Gunning, CEO de LeasePlan, explique :

“Les données automobiles permettent de rendre la conduite plus sûre et plus durable, mais ces données doivent être collectées avec le consentement éclairé des conducteurs. Il faut donc que l’industrie automobile passe la vitesse supérieure et permette plus facilement aux conducteurs de comprendre quelles sont les données recueillies et à quelles fins. Les conducteurs ont également besoin d’une possibilité de renonciation qui soit simple : s’ils veulent supprimer leurs données à caractère personnel, ils doivent pouvoir le faire.

À notre avis, nous ne pourrions avoir la certitude que tout le monde partage les avantages de la révolution de la voiture intelligente que si nous créons un ‘serveur neutre’ de données automobiles. Ce serveur permettrait de compiler les données automobiles de manière anonyme et les conducteurs auraient une maîtrise nettement plus grande des données partagées, ce qui empêcherait qu’une seule société ait le monopole des données.”

L’édition Données automobiles et Vie privée de l’étude Mobility Monitor de cette année peut être téléchargée [ici](#)

FIN

Notes à l’attention des rédacteurs en chef

- L’étude Mobility Monitor de LeasePlan est une enquête annuelle sur l’opinion des conducteurs vis-à-vis des sujets les plus importants de notre secteur d’activité. Elle est menée en partenariat avec l’institut de sondage Ipsos.
- Cette enquête est réalisée dans 16 pays : Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, États-Unis, France, Grèce, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Roumanie, Suède et Turquie.
- Selon LeasePlan, les données portant sur des voitures toujours plus intelligentes ne doivent pas finir dans une boîte noire qui serait accessible uniquement au constructeur automobile, mais elles doivent au contraire être envoyées sur un “serveur neutre”. Ces serveurs seraient ensuite gérés et financés non pas par les constructeurs mais par un tiers indépendant.
- Avec un serveur neutre, les données individuelles peuvent être compilées de manière anonyme et peuvent servir à améliorer l’expérience de conduite. Les autorités locales pourraient par exemple utiliser les données automobiles pour déterminer comment s’atteler à la problématique des embouteillages dans les villes ou comment rendre les “points noirs” routiers plus sûrs. La condition en est que ce serveur neutre doit être indépendant et sous surveillance, et respecter la vie privée de chacun.
- LeasePlan a plaidé pour la première fois en faveur d’un serveur neutre dans une tribune libre du quotidien néerlandais Het Financieele Dagblad, à lire [ici](#) en anglais ou [ici](#) en néerlandais.
- En 2019, LeasePlan a publié l’édition Véhicules électriques et durabilité de son étude Mobility Monitor, qui peut être téléchargée [ici](#)

À propos de LeasePlan

LeasePlan est un leader sur deux marchés majeurs et en pleine croissance : le modèle Car-as-a-Service (CaaS - la voiture en tant que service) pour les voitures neuves via son activité LeasePlan d'une part, et le marché des voitures d'occasion récentes d'excellente qualité âgées de trois à quatre ans via son activité CarNext.com d'autre part. Avec son modèle Car-as-a-Service, LeasePlan assure l'achat, le financement et la gestion de véhicules neufs pour le compte de ses clients et fournit un service complet de bout en bout sur toute la durée de contrat type de trois à quatre ans. CarNext.com est une place de marché numérique paneuropéenne de voitures d'occasion d'excellente qualité qui assure la livraison directe de n'importe quelle voiture, à tout moment et n'importe où et qui bénéficie d'un approvisionnement en véhicules provenant de la flotte de LeasePlan et de partenaires de confiance. LeasePlan gère plus d'1,9 million de véhicules dans plus de 30 pays. Forte de plus de 50 années d'expérience, LeasePlan a pour mission d'offrir What's next en matière de mobilité durable afin que ses clients puissent se concentrer sur What's next pour eux. Pour en savoir plus : www.leaseplan.com/corporate

Avertissement

Le présent document a été validé uniquement par LeasePlan Corporation N.V. ("LPC"), qui en assume la responsabilité, sur la base des sources citées et des informations fournies par LPC. LPC ne donne aucune garantie de quelque nature que ce soit et décline toute responsabilité (de manière expresse ou implicite) quant à l'exactitude ou l'exhaustivité des informations ou opinions figurant dans le présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont tirées de sources qui n'ont pas été vérifiées de manière indépendante. LPC ne donne aucune assurance à cet égard et n'est aucunement tenue de permettre au destinataire d'accéder à d'autres informations ni de mettre à jour le présent document, ni d'en corriger les éventuelles inexactitudes qu'il comporte, et se réserve le droit, sans avoir à en donner les raisons, à tout moment et de quelque façon que ce soit, de modifier ou de supprimer les informations qui y figurent.

Sauf en cas d'informations trompeuses frauduleuses, ni LPC ni aucune de ses sociétés affiliées, ni aucun de ses conseillers ou représentants ne seront responsables d'aucune perte ni d'aucun dommage direct(e), indirect(e), consécutif(ve) ou autre, et notamment de la perte de profits subie par vous ou un tiers et pouvant découler de la confiance accordée au (1) présent document, ni de la fiabilité, de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'actualité de ces informations ou (2) de toutes autres informations écrites ou orales mises à disposition par LPC en relation avec le présent document ou (3) de toute donnée générée par lesdites informations.

