

COMMUNIQUE DE PRESSE

LES MEILLEURS GROUPES ET ETABLISSEMENTS 2019 SONT ...

Et de trois ! Ce jeudi 30 janvier 2020, GarageScore by Custeed, la plateforme de fidélisation et de performance client, organisait la 3^{ème} édition des trophées GarageScore au Pavillon des Princes, Paris. L'occasion pour découvrir les lauréats de l'année 2019 (élus sur leurs résultats de l'année). Une soirée instructive, remplie de nouveautés et riche en récompenses !



Dès le discours d'ouverture, GarageScore annonce la couleur en dressant ses performances, celles de ses partenaires, ainsi que les dernières évolutions. La grande nouveauté : le repositionnement et la segmentation de son offre de services avec le lancement de sa nouvelle marque ombrelle : Custeed.

La soirée se poursuit avec l'intervention de [Jean-Marc Megnin](#) (Directeur Général Altavia ShopperMind / Retail & shopper analyst / Auteur du blog [Le Furet du Retail](#)). Une intervention axée autour des nouvelles pratiques appliquées dans le retail face à l'essor du digital. Son message « **la révolution digitale est derrière nous, nous sommes tous « digital embedded** », et c'est une bonne nouvelle pour l'usage du commerce ! ».



 S'ensuit la découverte des lauréats 2019 !

Catégorie	Groupe	Score	Etablissement	Score
Meilleure satisfaction client après-vente	Jean-Auto	86,55	Opel Lannion (groupe Hamon)	93,78
Meilleure satisfaction client vente (vn & vo)	Fourrage	90,35	BMW Troyes (Groupe Excellence Motors)	97,30
Meilleur taux de problèmes résolus sous 5j	Maurel	64 %	Montchapet Automobiles - Ford Beaune (Groupe Amplitude)	84,62 %
Meilleur volume de ventes	Jean-Claude Bernard	53 ventes en moyenne / établissement	Renault Dacia Fréjys (Groupe Synethis - Delieuvin)	156

Découvrez le top 50 des groupes et établissements en [cliquant ici](#)

La remise des Trophées GarageScore ne s'arrête pas là. Après le national, c'est au tour du régional où 5 trophées seront remis par les équipes Custeed directement au sein des établissements sous la forme d'afterwork.

**Note aux journalistes : La solution GarageScore poursuit son existence, mais est désormais présentée sous la marque Custeed.*