

COMMUNIQUE DE PRESSE

LA CONCESSION PEUGEOT NOMBLLOT MONTCEAU-LES-MINES PLACE LA SATISFACTION CLIENT AU CENTRE DE SES PROCCUPATIONS

Leur leitmotiv : la satisfaction client. Et il faut croire que ça marche, puisque l'établissement Peugeot Nomblot situé à Montceau-Les-Mines a reçu le 10 avril dernier, le trophée de la Meilleure Satisfaction Client régionale, décerné par GarageScore le spécialiste de la performance client.



Crédit photo : L'informateur de Bourgogne

Toutes les équipes étaient réunies pour l'occasion, et pour cause : avec 90,23% de promoteurs (sur 1 320 avis clients recueillis), l'établissement Peugeot Nomblot se hisse à la première place sur la région Bourgogne-Franche-Comté. Une récompense mettant en exergue la qualité de service sur l'après-vente et la vente de véhicules neufs et d'occasion.

« Nous avons su installer une dynamique collective avec pour objectif : satisfaire au mieux nos clients. C'est surtout une prise de conscience de la part de tous, et ce trophée décerné par GarageScore récompense le travail et les efforts de nos équipes. Par exemple, sur les 12 derniers mois, sur les clients mécontents identifiés par GarageScore nous avons pu agir rapidement et mettre en place des actions correctives. La vigilance, l'attention opérée par nos équipes a permis de résoudre 52,8% des problèmes identifiés. Autant de clients susceptibles de partir à la concurrence... C'est donc là que la qualité de service prend tout son sens » ajoute **Thomas Duvernay, directeur des sites Peugeot Montceau et du Creusot.**

C'est autour d'un cocktail déjeunatoire que les équipes de Peugeot Montceau et celles de GarageScore ont partagé un moment de convivialité pour cette remise de trophée. Faire perdurer la bienveillance quant au suivi de la satisfaction client tel est l'objectif de l'établissement. Avec 95% de promoteurs sur les 3 derniers mois, nous pouvons dire que l'établissement est sur la bonne voie.

La concession Peugeot Montceau conservera-t-elle son titre du meilleur établissement régional ? Rendez-vous en 2020 pour le savoir.