

Le 27/05/2019

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Avec 93,09% de promoteurs, Opel Lannion (groupe Hamon) est élu meilleur établissement sur la région Bretagne.

Grâce à ses efforts sur l'ensemble de l'année 2018, la concession Opel Lannion du Groupe Hamon remporte le titre de Meilleur Établissement sur la région Bretagne pour la Meilleure Satisfaction Client sur l'après-vente et la vente.



Le 19 avril dernier, l'établissement Opel Lannion (Groupe Hamon Automobiles) s'est vu recevoir un prix par les équipes GarageScore.

Avec 93,09% de clients promoteurs issus des 608 avis clients authentiques recueillis par GarageScore, la concession automobile Opel Lannion se hisse à la première place des meilleurs établissements sur la région Bretagne. Des performances remarquables qui témoignent du savoir-faire des équipes mais surtout de valeurs transmises et appliquées quotidiennement depuis des années.

Opel Lannion, c'est avant tout une véritable aventure humaine qui se perpétue depuis des générations (près de 30 ans pour certains collaborateurs) ; avec une réelle

volonté de faire perdurer ce précieux héritage que sont la qualité de service optimale, le professionnalisme et la bienveillance. Les collaborateurs en sont les premiers garants.

« C'est une très belle expérience ! Lorsque j'ai repris la concession, le fondateur René Guillou m'avait dit : tu verras Opel Lannion c'est avant tout des hommes et des femmes. Et c'est vrai. Depuis plus de 20 ans, les valeurs d'Opel Lannion, notre ADN familial perdure et nous veillons aussi bien à la satisfaction de nos clients que celle de nos collaborateurs. Ainsi, comme une équipe de sportifs, nous gagnons et allons continuer à nous entraîner pour nous améliorer ». **Gérard Hamon, Président - Groupe Hamon Automobiles**

Pour poursuivre sur cet axe d'amélioration, la concession Opel Lannion a rapidement été ambassadeur de la solution GarageScore.

« GarageScore nous aide au quotidien dans le but d'avoir une bonne qualité de suivi client par nos équipes et d'améliorer notre réactivité suite à une insatisfaction. Pour continuer dans ce sens et nous améliorer, nous avons pour objectif que chaque salarié s'approprie l'utilisation de l'outil GarageScore pour qu'il puisse ainsi devenir une base de références pour chacun de nos collaborateurs » explique **Philippe Poezevara, Directeur de la concession Opel Lannion du Groupe Hamon Automobiles**.

