

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**En 2017, les projets identifiés sur l'Atelier par GarageScore apportent aux concessions 81 Millions d'€ pour 3.604 ventes**



Sur 720.000 clients sondés sur l'Atelier en 2017, la solution GarageScore a permis d'identifier plus de 32 700 projets d'achats de véhicules. Au total, **81 Millions d'euros de revenus générés pour 3 604 ventes** réalisées par les concessions partenaires de la solution.

Avec 38% de répondants, GarageScore dépasse significativement les standards du marché en matière de recueil d'avis clients digital. La solution permet aux utilisateurs de réduire l'impact économique des clients mécontents et d'identifier un plus grand volume de projets d'achat et de reprises.

### L'atelier, un puissant outil de rétention des futurs acheteurs de la concession

En identifiant **plus tôt** les intentionnistes lors de leur passage en atelier, les établissements peuvent prendre une longueur d'avance sur la concurrence. Une aubaine pour les distributeurs qui ont la possibilité **d'engager des actions commerciales en amont**, de ce que qualifie GarageScore, la « **war zone** » : période courte de seulement 2 mois\* où la mise en concurrence par l'automobiliste est au plus fort.



En 2018, GarageScore prévoit de dépasser les **13.5K ventes VN-VO issues des projets atelier** pour **250M€ de CA** générés par leurs concessions partenaires.

\*Source : Argus



## ANNEXE

### Qui est GarageScore ?

Dédiée aux professionnels de la vente et de l'entretien automobile, GarageScore est une solution de Management Digital de la Satisfaction Client et de recueil d'avis clients (via email et/ou sms) sur le VN, VO et l'Atelier.

#### GarageScore en quelques chiffres *(chiffres de décembre 2017)*

- Création en septembre 2015 par Olivier Guillemot (Président, Co-Fondateur), Benjamin Dechenaud (Directeur Général, Co-Fondateur), Benjamin Bodrefaux (Directeur Produit, Co-Fondateur) et Jean Sébastien Carinos (Directeur Technique)
- 20 collaborateurs
- 740 concessions partenaires
- 1.105.000 clients sondés
- 365.000 avis collectés
- 23.000 clients mécontents identifiés et suivis
- 47.500 projets identifiés :
  - 37.350 projets d'achats
  - 14 700 projets de reprise de véhicules

Pour plus d'informations : [www.garagescore.com](http://www.garagescore.com)

