

COMMUNIQUE DE PRESSE

LE CHIFFRE : 540 MILLIONS D'€

GARAGESCORE FRANCHIT LES 540 MILLIONS D'EUROS GENERES



[GarageScore](#), la solution de management et de fidélisation client qui équipe actuellement 1 distributeur automobile sur 4 en France, vient de franchir un nouveau palier pour le plus grand plaisir de ses distributeurs partenaires !

Parmi les différents bénéfices apportés par la solution, GarageScore identifie les projets de renouvellement de véhicule auprès des clients issus de l'atelier. Un sujet d'autant plus sensible en matière de rétention client puisque **65%** des projets recueillis mentionnent une marque concurrente.

Ce service a ainsi permis aux établissements partenaires de GarageScore de vendre **24.600 véhicules neufs et d'occasion soit 21% de conversion** (vs 10,5% en 2017) pour un chiffre d'affaires généré qui dépasse les **540 millions d'euros* facturés**. Pour autant, le potentiel des ventes additionnelles issues de l'atelier reste globalement sous exploité par les professionnels (seul 1 distributeur sur 5 convertit à plus de 35%).

GarageScore partage une rapide analyse sur les ventes issues des projets d'achat qualifiés depuis l'atelier par sa solution :

- 24.600 véhicules sont vendus par le même établissement
- 5.040 véhicules sont vendus par un autre établissement du même groupe
- 10.670** véhicules sont vendus dans un autre groupe partenaire de GarageScore

Des données de ventes qui confirment l'importance de l'atelier dans la rétention client et dans l'apport d'affaires possible pour la concession.

** données de facturation recueillies sur les 1.685 établissements partenaires de GarageScore : 57% de ventes VN à 26.7k de prix de vente moyen facturé et 43% de ventes VO à 15.7k€ de prix de vente moyen facturé.*

*** données non exhaustives car 1 distributeur sur 4 est partenaire de GarageScore en France*