

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# GARAGESCORE DEVOILE LE PALMARES DE SES MEILLEURES CONCESSIONS REGIONALES

Après avoir présenté durant son évènement annuel le 20 mars dernier les Meilleurs Groupes et Concessions 2018 au niveau national, GarageScore duplique ses Trophées de la Satisfaction Client en région. Une occasion supplémentaire pour cet expert de l'amélioration de la performance client, de mettre en avant la qualité et le savoir-faire des établissements utilisateurs de la solution GarageScore,

Après le national, cette fois-ci la compétition se joue au niveau local. 7 régions\*, soit 7 établissements ont été élus « Meilleur Etablissement Régional » pour leur taux de satisfaction client (basé sur le taux de promoteurs), après-vente, la vente de véhicules neufs et d'occasions.

Pour pouvoir être éligibles, les établissements concourant devaient répondre à 2 critères : avoir recueilli minimum 500 avis sur l'année 2018, et disposer d'un abonnement à la solution GarageScore sur les 3 métiers (APV, VN, VO).

*\*découpage effectué selon l'organisation terrain de GarageScore*



### Découvrez le palmarès régional 2018 :

- **Kia Chartres – Groupe Bertaux** : 90,12% de taux de promoteurs sur 506 avis clients
- **Peugeot Nomblot Tonnerre – Groupe Nomblot** : 90,99% de taux de promoteurs sur 577 avis clients
- **Carexel Hyundai Douai – Groupe Lempereur** : 89,67% de taux de promoteurs sur 552 avis clients
- **Nissan Pigeon Occasions Royan – Groupe Pigeon** : 90,61% de taux de promoteurs sur 511 avis clients
- **Kia Ales** : 91,93% de taux de promoteurs sur 545 avis clients
- **Opel Lannion – Groupe Hamon** : 93,09% de taux de promoteurs sur 608 avis clients
- **Peugeot Nomblot Montceau – Groupe Nomblot** : 90,23% de taux de promoteurs sur 1320 avis clients

Pour l'occasion, c'est dans une ambiance conviviale et chaleureuse le temps d'un afterwork, que les équipes GarageScore se sont rendues en concession pour remettre en main propre les trophées aux lauréats, mais aussi pour féliciter et mettre en avant le travail accompli par les équipes lauréates.

Les titres sont déjà de nouveau en jeu, puisque GarageScore donne d'ores et déjà rendez-vous à ses partenaires l'année prochaine, pour découvrir les lauréats régionaux 2019 !

