



Des classes virtuelles pour les adhérents du réseau Five Star

Le réseau Five Star propose depuis cette fin d'année 2017 des classes virtuelles selon le modèle des formations à distance « e-learning » à ses membres ; manière pour les carrossiers de participer aux nouvelles diversifications de leur métier.

Depuis 2013, IMA Technologies est partenaire du réseau Five Star, via la plate-forme Diag Assistance, que les carrossiers Five Star peuvent appeler sans limite. Stéphane Le Crom, Responsable opérationnel du Pôle formation automobile d'IMA Technologies revient pour nous sur ce partenariat *« Il s'agissait à ce moment – là de tests d'assistance technique. Nous avons par la suite intégrés l'ensemble des problématiques de Five Star, à savoir la carrosserie et l'entretien des véhicules. »*

En 2016-2017, Five Star a mis en place un premier module de formation à distance sur l'éclairage. *« C'était une première phase de test pour que nous ayons des premiers retours auprès des adhérents. Cela a répondu à nos attentes et nous avons voulu à la fois démocratiser la participation aux classes virtuelles et élargir les contenus de formation. »* explique Alain Bessin, Président du G.I.E Five Star.

Le Congrès 2017 a été un événement clé dans l'extension des classes virtuelles auprès des membres. C'est en effet lors de cet événement qui a réuni près de 600 personnes à Barcelone que l'accord pour proposer des classes virtuelles a été finalisé. Le succès étant au rendez-vous, IMA Technologies et Five Star se sont décidés à approfondir leur démarche. Celle-ci fait particulièrement sens dans une époque où le métier de carrossier tend à intégrer de plus en plus de compétences nouvelles.

Profitant de la disponibilité de la majorité du réseau Five STAR lors du Congrès, IMA Technologies a proposé 2 classes virtuelles sur l'éclairage intelligent et le dispositif « Stop and Start ». Une quarantaine de carrossiers ont ainsi pu participer aux classes virtuelles.

« Aujourd'hui le remplacement d'un rétroviseur ne se limite pas au changement d'une simple glace. Il faut changer la glace tout en faisant du ré appairage auprès du système électronique embarqué. Il en va de même pour les contrôles techniques qui utilisent de plus en plus les solutions de diagnostic. » rajoute Alain Bessin. *« Le temps du « simple » carrossier-peintre est sérieusement remis en question. Les carrossiers Five Star ont donc tout intérêt à compléter leurs connaissances avec des formations adaptées à la demande des clients et aux évolutions du marché. »*



Début des classes en 2018

Les classes virtuelles vont s'organiser en 3 parties « *Nous commençons toujours par des échanges et partages sur le thème défini en amont. Ensuite nous expliquons la théorie sur ce sujet puis partageons les expériences des participants. C'est une véritable formation professionnelle dont les participants ressortent enrichis.* » précise Stéphane Le Crom.

Cédric Candelier, Responsable de la Carrosserie Candelier membre du réseau Five Star revient pour nous sur sa participation aux classes virtuelles. « *Lors du congrès de Barcelone 2017, je me suis inscrit aux 2 classes virtuelles proposées. Quelques semaines avant, nous (ndlr les participants) avons tous reçu un mail avec les informations relatives à la connexion. Je me suis connecté 15 minutes avant le début officiel du cours. Le timing d'1h30 de chaque classe est idéal pour nous, carrossiers. On ne perd pas de temps et on sait par avance quel point va être abordé. C'est une formation que j'aimerais renouveler sur de nouvelles thématiques pour moi ou un membre de mon équipe. L'avantage de la formation à distance est primordial pour nous : cela n'entraîne aucun frais de déplacement et limite l'immobilisation d'un carrossier à 1h30.* »

Les retours des premiers essais en 2017 sont concluants. Le planning des classes virtuelles sera disponible prochainement sur la plateforme internet commune aux adhérents Five Star. Il suffira aux carrossiers intéressés de cliquer sur l'onglet « formation » et de réserver leur place. Par nécessité pratique, les classes sont limitées chacune à 8 participants.

À propos du GIE Five Star – Créé en 1989 et basé à Mantes la Ville, Five Star est le réseau européen de carrossiers professionnels de la marque de peinture Cromax du groupe Axalta Coating Systems. Composé de plus de 1 000 membres (dont 400 en France), il sert à augmenter leur visibilité auprès des acteurs principaux de l'industrie, et à les aider à toucher de nouveaux clients (professionnels et particuliers) en fournissant des réparations de la plus grande qualité, avec un service client inégalé. Five Star soutient ses adhérents, qui doivent répondre à des critères rigoureux, en encourageant l'excellence du travail et l'échange des meilleures pratiques nationales et internationales. Le réseau Five Star travaille en étroite collaboration avec des assureurs, courtiers, loueurs et flottes de véhicules.