



# INFORMATION PRESSE

## Programme de fidélisation First class : Trophées First Garages & Nouveau site internet

Le Plessis Robinson, 29 janvier 2019 – Depuis plus de 10 ans, le programme First Class récompense la fidélité des réparateurs automobile, motoculture et marine en France métropolitaine. Aujourd'hui, le programme réunit 5 équipementiers partenaires et complémentaires : NGK & NTK, MANN-FILTER, NTN-SNR, EXIDE (batteries Fulmen), KS TOOLS et fidélise plus de 5 100 garages dans toute la France.

Ce début 2019 est marqué par la mise en ligne d'un tout nouveau site internet et la remise des Trophées First Garage 2018 !

### First Class : une fidélité récompensée

C'est en 2007 que NGK a lancé ce programme de fidélité réservé aux réparateurs automobile, motoculture et marine. Depuis rejoint par MANN-FILTER, NTN-SNR, EXIDE et KS TOOLS, le First class permet aux réparateurs de collecter leurs emballages vides des produits des 5 marques et d'ainsi cumuler des points cadeaux qu'ils peuvent dépenser sur un catalogue de plus de 200 articles en ligne. Ils bénéficient également de promotions exclusives et d'un support technique et commercial à leur disposition.

Avec ce programme, ce sont plus de 250 000 emballages collectés puis recyclés par an et plus de 2 000 commandes cadeaux traitées chaque année.

### Trophées First Garage // Édition 2018



Tous les ans, First class récompensent les réparateurs professionnels fidèles à l'une des 5 marques NGK NTK, MANN-FILTER, NTN-SNR, EXIDE et KS TOOLS.

Pour l'année 2018, chaque équipementier a décerné un trophée à son adhérent le plus actif afin qu'il devienne l'un des 5 First Garages 2018. Pour désigner les grands gagnants, First class a ainsi comptabilisé le plus grand nombre de points par marque sur l'ensemble des garages participant au programme du 1<sup>er</sup> janvier au 30 novembre 2018.

Les 5 garages gagnent ainsi un week-end à 2, tout compris, dans la région de leur équipementier préféré, avec, à la clé, une visite de leur usine et une activité culturelle afin de découvrir la région : châteaux de la Loire (NGK), Munich (MANN-FILTER), Annecy (NTN-SNR), Milan (EXIDE) et Strasbourg (KS TOOLS).

First class est donc fier de nommer ses 5 First Garages 2018 :

- NGK → STEPHANE MOTOCULTURE (Lumbres – 62)
- MANN-FILTER → Garage FRECHIN (Le Ménil – 88)
- NTN-SNR → M-AUTO (Jarny – 54)
- EXIDE → Garage ROMAND (Roquebrune Cap Martin – 06)
- KS TOOLS → Garage MARCHESSEAU (Corme Royal – 17)



# INFORMATION PRESSE

## Un nouveau site Internet pour 2019

Lancé en décembre 2018, le nouveau site internet [First Class](http://firstclass-pro.fr) (firstclass-pro.fr) promet une meilleure expérience utilisateur.

Sa refonte a été pensée pour proposer une ergonomie plus intuitive et un design résolument moderne. Développé pour rendre chaque visite aussi simple que possible, ce dernier a été conçu en mode responsive. Cette approche de conception permet une lecture et une navigation optimales, quel que soit l'appareil utilisé : ordinateur, tablette ou smartphone.



Autre nouveauté, le menu plus intuitif qui offre un accès rapide à toutes les informations essentielles : le programme et son fonctionnement, la présentation des enseignes partenaires, les promotions exclusives First Class en cours, les actualités du secteur et des équipementiers. Ce menu permet aussi d'accéder au nouveau catalogue cadeaux : les professionnels inscrits peuvent désormais faire leur sélection entre 18 nouvelles thématiques et plus de 200 cadeaux pour dépenser leurs points sans compter !

### À propos des 5 équipementiers First class :

#### **NGK Spark Plugs**

NGK Spark Plug est le premier fabricant et fournisseur mondial de bougies d'allumage, bougies de préchauffage, bobines d'allumage et faisceaux haute tension - sous la marque NGK Ignition Parts - sondes Lambda, capteurs de température de gaz d'échappement, capteurs de pression et débitmètres d'air - sous la marque NTK Technical Ceramics - pour les marchés de l'automobile, du deux-roues, de la motoculture et de la marine. Présente en 1<sup>ère</sup> monte et sur le marché de la rechange indépendante, l'entreprise, dont le siège social est basé à Nagoya au Japon, réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ 3,1 milliards d'euros. NGK Spark Plug est présent sur tous les continents et gère 41 filiales, 24 usines de production et 5 centres techniques. Site Internet : [www.ngkntk.com](http://www.ngkntk.com)

#### **MANN-HUMMEL**

Le groupe MANN+HUMMEL est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux en solutions de filtration pour le secteur automobile, les applications off-highway et l'industrie. La marque MANN-FILTER réunit tout le savoir-faire et l'expérience du groupe MANN+HUMMEL en jaune et vert. Partout dans le monde, les ateliers et les automobilistes profitent des technologies innovantes appliquées aux solutions de filtration tout en bénéficiant d'une qualité d'équipement d'origine et d'une offre de service performante. Site Internet : [www.mann-hummel.com](http://www.mann-hummel.com)



# INFORMATION PRESSE

## **NTN-SNR**

Avec une solide présence à la fois commerciale, industrielle et R&D, NTN-SNR est un acteur majeur du roulement en Europe. L'Innovation et la profondeur de gamme en Rechange Automobile sont les clés de la réussite de NTN-SNR sur ce marché très concurrentiel. NTN-SNR propose ainsi une expertise sur l'ensemble des domaines de la Rechange Automobile et s'impose comme multi-spécialiste des pièces châssis (suspensions, roulements de roues, kits de freinage), des pièces d'environnement moteur (distribution et accessoires), des pièces de transmission (roulements de boîtes de vitesse, butées d'embrayage). Site Internet : [www.ntn-snr.com/fr](http://www.ntn-snr.com/fr)

## **EXIDE Technologies**

EXIDE Technologies opère dans plus de 80 pays et est l'un des plus grands fabricants et recycleurs de batteries plombacide à l'échelle mondiale. L'entreprise compte plus de 120 années d'expérience et développe des solutions de stockage d'énergie dans les règles de l'art pour les marchés automobiles et industriels. Les plus grands constructeurs automobiles, de camions et d'engins agricoles font confiance à Exide Technologies comme équipementier de première monte. Exide fournit également le marché de la rechange principalement sous la marque FULMEN. Exide Technologies fabrique des batteries pour les véhicules légers et poids-lourds, ainsi que pour les applications agricoles, nautiques et de loisirs. Site Internet [www.exide.com/fr/fr](http://www.exide.com/fr/fr)

## **KS TOOLS**

Fabricant d'outils de qualité est aujourd'hui devenu un des leaders sur le marché de l'outillage à main. Présent dans plus de 110 pays, l'entreprise a pour ambition de concevoir de l'outillage de qualité, innovant et adapté aux besoins des professionnels. KS Tools propose aujourd'hui plus de 20 000 références. Plus de 6 000 outils, spécifiquement dédiés à l'automobile, sont regroupés dans le 1er catalogue organisé par organes du véhicule afin de faciliter la recherche pour les utilisateurs. Site Internet : [www.kstools.fr](http://www.kstools.fr)