

## FIDapv innove dans les concessions automobiles (+Vidéo)

L'outil commercial FIDapv intègre un nouveau module de significativité statistique qui affiche un taux d'efficacité de 89% sur l'analyse des résultats (constatés chez les abonnés) présentant une augmentation moyenne de +12% du CA après-vente.

Totalement inédit et mis en place depuis le printemps 2020, le module de calcul de significativité statistique se base sur l'analyse comparée des résultats de retours ateliers générés sur les populations d'automobilistes activées par FIDapv avec ceux mesurés sur les groupes témoins non sollicités, présentant les mêmes caractéristiques de ciblage (récence/dernière visite atelier, âge du véhicule concerné, prestations d'entretien à prévoir, kilométrage compteur à date etc...) sur la même période et la même concession.

Ce complément statistique a pour avantage, pour les groupes de distribution abonnés, de :

1-fournir des résultats 'nets' issu des actions FIDapv, après exclusion des 'retours naturels' constatés.

2-informer avec précision les dirigeants concernés sur l'efficacité de FIDapv qui leur apporte un avantage concurrentiel concret(\*) dans le contexte actuel d'un marché après-vente en baisse(\*\*).

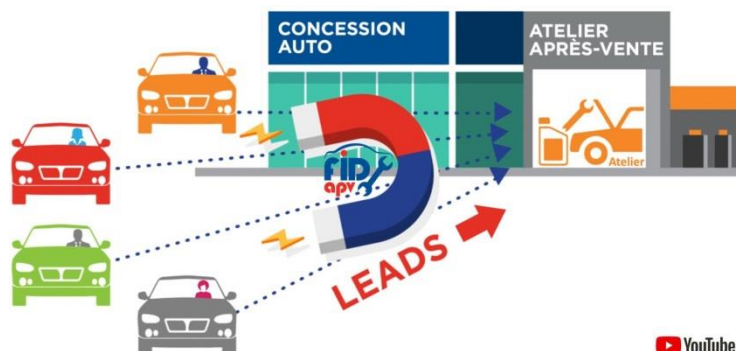
(\*) En distribution automobile : « l'après-vente conditionne l'avant-vente du prochain véhicule »,

(\*\*) Evolution en valeur du marché après-vente France : -8% sur janvier/février 2021 & -10% sur l'année 2020 (source CNPA)



Outil 'proactif' de fidélisation, destiné à augmenter le nombre d'entrées à l'atelier des concessions automobiles, FIDapv utilise des méthodes de marketing prédictif et relationnel (éprouvées depuis 20 ans, notamment auprès de 43 groupes de distribution), et se caractérise notamment par :

- L'utilisation de techniques avancées de 'machine learning' au sein des algorithmes de ciblage des actions.
- La **génération de flux réguliers de « leads entrants » pour l'atelier avec une interactivité « 100% digitale ».**
- Une **rentabilité moyenne de 4 euros HT de marge brute additionnelle en 30 jours, pour 1 euro HT investi.**



YouTube



<https://youtu.be/JCpGmlby1S4>