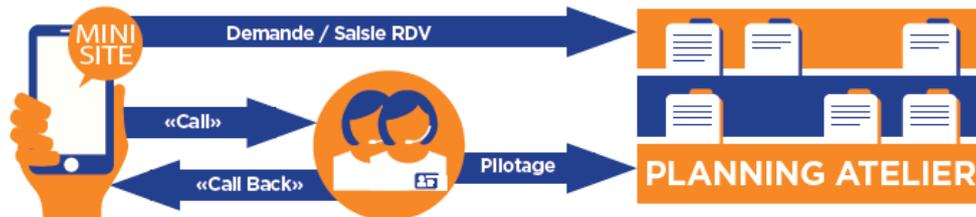


Jeudi 10 septembre 2020

FIDapv : La solution de marketing prédictif pour l'après-vente automobile accélère la digitalisation du parcours client jusqu'à la prise de rendez-vous en ligne avec MecaPlanning©

Au service de la compétitivité commerciale et administrative des groupes de distribution, **FIDapv** déploie son Mini-site Web sur smartphone pour une interactivité « 100% digitale » avec l'automobiliste, tout en assurant des résultats commerciaux probants (augmentation moyenne de +12% du CA Atelier sur 200 sites abonnés en 10 ans)



En tant qu'outil commercial destiné à augmenter le nombre d'entrées à l'atelier, **FIDapv** utilise des techniques de marketing prédictif et relationnel (évaluées depuis 20 ans, sur 43 groupes de distribution), et se caractérise par :



YouTube <https://youtu.be/7KWfU7x3fm0>

1-La génération de flux réguliers de « leads entrants » pour l'atelier avec une interactivité « 100% digitale » entre l'automobiliste activé et la cellule Call-Center/Marketing, jusqu'à la prise de rendez-vous atelier en ligne, grâce à des interfaces 'temps réel' avec d'autres outils de productivité atelier, tel MecaPlanning©.

(via le Mini-Site Web sur smartphone de l'automobiliste ciblé, faisant diminuer le volume des appels téléphoniques entrants)

2- Une augmentation moyenne de +12% du CA de l'activité après-vente.

(mesures effectuées sur 200 sites abonnés en 10 ans - taux de significativité statistique vs groupes témoins=93%)

3- Une rentabilité moyenne de 4 euros HT de marge brute additionnelle en 30 jours, pour 1 euro HT investi.

(publication détaillée des résultats des actions pour chaque abonné sur le portail Web de la solution)

4- Une faible sollicitation des équipes en concession (< 15 minutes par mois) car l'expertise embarquée dans la solution se pilote simplement sur le portail Web dédié sous un mode « **100% prêt à l'emploi** ».

(incluant : récupération historiques DMS, nettoyage automatique des bases, ciblage prédictif des actions etc..)

5- Une mise en place opérationnelle rapide, sans installation de logiciel(s), ni besoin de formation