



Communiqué de presse

Affichage des dates de livraison et des articles avec consigne

Le portail B2B Tyre24 augmente la transparence du processus de commande

Kaiserslautern, le 04 février 2018: Le portail B2B Tyre24 a introduit deux nouvelles fonctionnalités et répond ainsi aux souhaits de ses utilisateurs.

En affichant le « délai de livraison » et, pour les pièces de rechange, la « valeur de consigne », le processus de commande sur Tyre24 devient encore plus transparent pour les 40 000 professionnels inscrits.

Depuis le mois de décembre, dans les neuf pays où Tyre24 est actif, les délais de livraison estimés sont affichés pour tous les produits (pneus, jantes et pièces de rechange).

Grâce à la collaboration de plus de 2000 fournisseurs, qui ont indiqué les délais de livraison pour chaque code postal en France et en Europe les utilisateurs voient directement, lors du processus de commande, la date de livraison estimée.

Cela leur permet de mieux planifier les réparations ou les délais de montage des pneus, des jantes ou des pièces de rechange.

De plus, lors de la commande, ils voient désormais le gain de temps exact qu'offre la livraison express par rapport à la livraison standard, et peuvent décider s'il est rentable de payer un supplément pour une livraison express.

Avec l'affichage des « articles avec consigne » dans tous les pays, le processus de commande des pièces de rechange sur Tyre24 a bénéficié d'une amélioration supplémentaire.

Si une caution est ajoutée lors de l'achat d'une pièce de rechange auprès d'un fournisseur donné, elle est clairement affichée avec une icône verte dans les résultats de la recherche ainsi que dans les « détails de l'article ».

Tous les coûts sont directement visibles pour l'utilisateur et une transparence optimale du processus de commande des pièces de rechange est ainsi assurée.