

Eurotyre s'équipe de nouveaux outils digitaux afin de mieux accompagner ses clients, particuliers comme professionnels

Paris, le 24 juin 2024. Le réseau de centres automobiles [Eurotyre](#) annonce renforcer l'accompagnement de ses clients en se parant de deux nouveaux outils digitaux permettant de fluidifier leur parcours et de faciliter leur prise en charge. Le premier, l'application Tyremotion Technology, permet la reconnaissance des caractéristiques dimensionnelles du pneumatique. Le second, Alma, est une solution largement plébiscitée de paiement fractionné. Deux partenariats importants visant à rendre l'expérience utilisateur et le parcours d'achat plus aisés sur l'ensemble des 230 centres Eurotyre en France.

Tyremotion : la solution pour devenir un expert du pneumatique

Eurotyre a récemment lancé la nouvelle version de son service pneu en intégrant sur son site l'application Tyremotion Technology, développée par la société lyonnaise Apimove. Créé pour faciliter le parcours du consommateur, l'outil fait appel à l'intelligence artificielle pour simplifier la recherche de pneus parmi une base de données de plus de 25 000 affectations de pneumatiques constamment mise à jour. Avec une simple photo du pneu téléchargée sur la plateforme par le client, l'application de reconnaissance identifie le modèle, propose un garage Eurotyre proche de son domicile qui en dispose ou peut le commander et lui adresse le devis associé. Un véritable gain de temps et un gage de sécurité pour les automobilistes, qui sont près de 90 % à ne pas connaître les dimensions de leurs pneus¹.

Sans se substituer au conseil du garagiste qui reste toujours disponible pour le client, cette solution faisant appel à l'IA permet d'aiguiller efficacement le consommateur et de le rassurer. Le choix de ses pneumatiques, seul point de contact entre le véhicule et la route, doit en effet être fait avec sérieux et avec les bons outils par les automobilistes.

Le paiement fractionné : réponse concrète à un pouvoir d'achat en berne

Apparu en France à l'orée des années 2010, le paiement fractionné s'est depuis étendu à de nombreux secteurs, dont l'automobile. Créé à l'origine pour faciliter des achats importants, il est aujourd'hui très utilisé pour des sommes inférieures à 200 euros². Le développement du paiement fractionné dans le réseau Eurotyre va également servir de solution efficace au décalage permanent des réparations de leur véhicule par nombre d'automobilistes. En effet, selon une [étude d'Opinion Way](#), plus d'un Français sur trois qui circule avec un véhicule en

¹ [Décision Atelier - Apimove présente une alternative au parcours d'achat de pneumatiques](#)

² [Alma - Tout savoir sur le paiement fractionné](#)

mauvais état, faute d'un budget suffisant pour l'entretenir. Et dans un contexte d'inflation où les dépenses d'entretien d'un véhicule ont augmenté de près de 26 % depuis 2019³, l'intégration par le réseau Eurotyre de la solution développée par **Alma**, **permet d'offrir une flexibilité de paiement à l'ensemble des clients de son réseau.**

Solution accessible pour l'achat de pneus, la réalisation de révision et tous les autres services, **le paiement fractionné avec Alma jouit d'une sécurité et d'une transparence qui permettront aux consommateurs d'avoir une vision claire de leurs échéances.** Le paiement fractionné apparaît comme une solution viable pour réaliser les réparations indispensables sur son véhicule et ainsi rouler en toute sécurité tout en maîtrisant son budget via l'échelonnement des paiements.

« Le déploiement de ces outils digitaux au sein du réseau Eurotyre affirme une nouvelle fois notre volonté d'offrir à ses clients une expérience rapide et simple. L'ensemble de nos clients, professionnels comme particuliers, peuvent ainsi jouir d'une facilité de paiement et d'outils permettant un choix éclairé de leurs pneumatiques tout en bénéficiant de l'accompagnement et du conseil de nos adhérents. » commente **Maxime Chatillon, Responsable Marketing et Communication Eurotyre.**

À propos d'Eurotyre

Repris en 2010 par Continental (SASU ContiClub), le réseau Eurotyre est un ensemble de 230 centres indépendants spécialistes de l'automobile. Lorsque vous faites appel à Eurotyre, vous avez la garantie de bénéficier d'un service de qualité, assuré par des professionnels reconnus pour leur savoir-faire. Véritable spécialiste du pneu, Eurotyre peut proposer des pneus adaptés à chaque usage et à chaque véhicule. Eurotyre complète son offre de pneus, comprenant montage – équilibrage – réparation – géométrie, par toutes les pièces auto nécessaires à la sécurité : vidange/révision, amortisseurs, diagnostic électronique, échappement, freinage et mécanique lourde en fonction des centres.

³ [L'Opinion - Réparation automobile : pourquoi les coûts explosent-ils ?](#)