

## **Le groupe Emil Frey France s'appuie sur MSA Staff pour renforcer ses ateliers avec des techniciens qualifiés**

*Face aux tensions de recrutement et aux variations d'activité, le leader européen de la distribution de véhicules a choisi Mon Spécialiste Auto et sa plateforme MSA Staff pour mobiliser rapidement des profils techniques dans les ateliers de ses filiales Groupe Atmosphere et CRVO.*

Le **groupe Emil Frey France** a choisi de s'appuyer sur **MSA Staff**, plateforme leader de la mise en relation des professionnels de l'après-vente automobile avec des concessionnaires, garages et ateliers, etc. Il fait ainsi face aux besoins de recrutement en atelier et aux fluctuations d'activité qui touche les marchés automobiles européens (pics saisonniers, absences imprévues, ouvertures de sites, campagnes de rappel).

Cette collaboration stratégique permet au Groupe et à ses filiales de garantir la continuité de service dans ses ateliers, toutes marques confondues.

*"Notre concession RENAULT VITRY - GROUPE AUTOSPHERE travaille avec MSA et nous sommes très satisfaits. Avec des échanges simples, faciles et efficaces, les équipes de MSA nous ont rapidement proposé des techniciens qualifiés et sérieux qui correspondent à nos attentes.*

*Notre atelier a pu maintenir ses délais et un service de qualité à nos clients. Je recommande !"*

**Amélie SELLIER**, RRH

**Groupe Atmosphere – Plaque Renault IDF**

# Mon Spécialiste Auto : des techniciens qualifiés, opérationnels dès le premier jour

La plateforme MSA Staff s'appuie sur un réseau unique de **plus de 1500 professionnels qualifiés** spécialisés dans l'après-vente automobile, moto et poids lourd. Mécaniciens, carrossiers, peintres, diagnosticiens, réceptionnaires, magasiniers et même chefs d'atelier, plus de 20 métiers différents sont référencés chez les Staffeurs MSA.

*"Nous sommes ravis d'accompagner le groupe Emil Frey France dans ses besoins de renfort de personnel. Nous sommes convaincus que notre solution de renfort permet de solutionner les problématiques de manque de personnel dans les ateliers, mais aussi de maintenir la rentabilité lorsqu'il manque un technicien.*

*En moyenne, un technicien absent un mois en concession représente un manque à gagner de 15000€ en main d'oeuvre uniquement. Ce chiffre double si l'on prend en compte la vente des pièces. Un pont vide, c'est donc une perte de chiffre instantanée pour une concession - MSA Staff permet de palier cela !"*

**Jean-Michel COCHET**, Président  
**Mon Spécialiste Auto**

**La force de MSA Staff repose sur une sélection rigoureuse et une application qui facilite le quotidien des ateliers et des professionnels :**

- **Qualification approfondie des staffeurs** : analyse du parcours, des spécialités techniques, de la disponibilité et de la mobilité géographique, entretiens techniques, rien n'est laissé au hasard.
- **Service client et facilité d'utilisation** : gestion de la facturation, simulateur de rentabilité, accompagnement par une équipe basée en IDF, MSA Staff permet d'éviter les contraintes du quotidien.

**Résultat** : des profils proposés sous 5j en moyenne, partout en France, opérationnels rapidement, capables de générer de la valeur ajoutée dès les premiers jours et de s'intégrer naturellement aux équipes en place.

## **Un modèle sécurisé, transparent et performant**

Face aux interrogations légitimes sur le recours à des profils indépendants, MSA Staff a structuré son modèle autour de deux piliers :

### **1. La légitimité des profils**

Des techniciens expérimentés et spécialisés, qui interviennent en renfort sans remplacer les équipes en place. Ils soulagent les périodes de tension et contribuent à la performance globale de l'atelier.

### **2. La sérénité pour les ateliers**

Un interlocuteur dédié, une relation suivie dans la durée, des processus conçus pour que l'atelier garde le contrôle total. Un service agile et efficace conçu par des pros de l'après-vente auto et pour des pros de l'après-vente auto.

## **À propos de MSA Staff**

**MSA Staff est la solution de référence pour les professionnels de l'automobile** qui cherchent à renforcer leurs équipes après-vente avec des techniciens qualifiés et immédiatement opérationnels.

*"Nous sommes fiers d'aider des centaines d'ateliers en France à faire face à leurs imprévus et travaillons dur pour garder leur confiance"*  
ajoute **Jean-Michel Cochet**.

Présent partout en France, MSA Staff mobilise un réseau exclusif de plus de 1500 experts indépendants (mécanique, carrosserie, peinture, diagnostic, réception, etc.) pour répondre aux besoins ponctuels ou récurrents des ateliers : renforts saisonniers, remplacements d'absences, pics d'activité, missions spécifiques, ouvertures de sites.

## **Pourquoi choisir MSA Staff ?**

- **Réactivité** : mobilisation rapide de profils qualifiés
- **Qualité garantie** : sélection rigoureuse et évaluation terrain
- **Flexibilité totale** : adaptation aux besoins et contraintes de chaque atelier, application qui centralise vos besoins
- **Sérénité** : accompagnement dédié et suivi des prestations
- **Conformité** : accompagnement des indépendants pour assurer le respect des normes imposées aux indépendants

**MSA Staff : la performance atelier sans compromis.**