

## DEKRA est élue N°1 « Meilleure Enseigne 2018 » selon le magazine Capital

Le magazine CAPITAL vient d'éditer dans son numéro de Novembre un classement des meilleures enseignes de France en 2018.

A l'issue d'une enquête\* réalisée, pour la deuxième année consécutive par le magazine auprès d'un panel de 20 000 consommateurs interrogés sur 2100 marques, DEKRA s'illustre comme la meilleure enseigne du secteur du contrôle technique : DEKRA occupe la première place, suivie à la deuxième place par Auto Sécurité.



DEKRA bénéficie de la première place du palmarès Capital « Meilleure Enseigne 2018 » pour sa qualité de service.

Les consommateurs interrogés ont attribué le score de 7,72/10 en notant très positivement l'attention portée à la clientèle des centres de contrôle, le niveau d'expertise professionnelle des contrôleurs et l'envie de recommander l'enseigne DEKRA.

« Nous sommes fiers de ce label qui récompense le travail de tous et souligne l'excellence des services rendus par nos centres de contrôle technique auprès de la clientèle. Cette enquête montre à nouveau que les clients cherchent avant tout le meilleur rapport qualité-prix et l'importance de l'expérience client (qualité de l'accueil, conseils et explication du procès-verbal ...) » souligne Karine Bonnet, Présidente du réseau, Directrice générale adjointe réseau, marketing et ventes de DEKRA Automotive SAS.

\*Enquête online réalisée par Statista auprès de 20 000 consommateurs du 8 juin au 18 juillet 2017.

### A propos de DEKRA Automotive :

Numéro 1 mondial avec 26 millions de contrôles techniques réalisés dans 30 pays, DEKRA Automotive gère en France un large réseau d'affiliés et de centres en propre. Couvrant avec près de 1700 établissements l'ensemble du territoire national pour des contrôles techniques automobiles (1534 centres) et poids lourds (160 centres) garantissant aux usagers un contrôle technique impartial, répondant aux plus hauts standards de qualité.

DEKRA Automotive gère 3 enseignes de contrôle technique automobile, DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL et 1 enseigne DEKRA pour le poids lourds et réalise près de 6.4 millions de contrôles par an. Acteur engagé sur la sécurité routière, DEKRA Automotive poursuit en France la mission d'intérêt général portée depuis 90 ans en Allemagne, par sa société mère, qui finance un pôle de recherche en prévention des accidents. Partenaire de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière depuis 2000, étendue en 2008 en signant la charte européenne, DEKRA Automotive mène de nombreuses actions de sensibilisation et de prévention, dans ce cadre.