



## COMMUNIQUE DE PRESSE

### UNE FORMATION POUR LES RECEPTIONNAIRES APRES-VENTE 1<sup>ER</sup> ESSAI/ 100% DE REUSSITE

La fonction de réceptionnaire après-vente méritait bien une formation spécifique. En partenariat avec le GROUPE Volkswagen France, le GARAC a ouvert en septembre une section CQP Réceptionnaire après-vente dont les résultats viennent de tomber: 100% de réussite.

Pour répondre aux besoins de concessionnaires du Groupe Volkswagen France, le GARAC a ouvert pour la première fois sur son Campus, une section de CQP RAV.

7 jeunes pour 7 concessions se sont formés. Ils sont issus pour 6 d'entre eux de BTS (tertiaire ou technique), mais avec tous un parcours technique au préalable. Le 7eme jeune est une jeune femme issue d'un Bac pro de Maintenance.

Pour M. Pierre Danet, formateur de cette section, « ce qui compte, c'est la maturité du jeune pour avoir une attitude à l'écoute du client et un sens commercial développé. La notion de service est fondamentale ainsi que celle de centre de profit. Aujourd'hui, les techniques de vente lors de la réception d'un véhicule sont exceptionnelles grâce à des outils très performants mis en place par les constructeurs ».

La rentabilité du service après-vente est fondamentale dans la vie d'une concession: le réceptionnaire est l'ambassadeur de son entreprise et de la marque. C'est ce qu'ont compris les désormais titulaires du CQP RAV.

Ce parcours de formation et les compétences que leur apportera l'expérience ensuite pourra constituer un beau tremplin vers les fonctions de chef après-vente.

Le GARAC formera à la rentrée de septembre 2018 une deuxième promotion qui cette fois se formera dans son antenne Enseignement supérieur à Guyancourt.



*Le GARAC est l'École nationale des Professions de l'Automobile. Il a été créé en 1948. Son conseil d'administration est composé du CNPA, du GNEA, de la FFC, du CCFA, de la CSIAM, de la FEDA et de la FIEV. Il a formé plus de 23000 jeunes depuis plus de 70 ans.*

*Le Garac, grâce à son Lycée des Métiers et son CFA, accueille 1 270 jeunes lycéens et apprentis en formation dans :*

- *3 filières : Auto, Moto et Véhicule de Transport routier*
- *3 domaines de métiers : Mécanique-électronique, Carrosserie réparation-peinture et Carrosserie construction, Vente-Gestion*

*Et pour 21 diplômes d'État et de la Profession :*

- *DIMA, CAP, BAC Pro, CQP, BTS, Licence, Ingénieur.*

*Les jeunes viennent du Val d'Oise, de l'Île de France et de toute la France grâce aux internats et aux résidences Etudiants ouverts à ceux qui le désirent.*

*45 jeunes filles sont en formation chaque année depuis 3 ans, un record historique depuis la création du GARAC.*