



A l'occasion des **15 ans du réseau**, l'enseigne Club Auto Conseil a convié l'ensemble de ses adhérents à sa **Convention Nationale** qui s'est déroulée les **23 et 24 Juin dernier à Clermont-Ferrand**. Mot d'ordre de ces deux jours au cœur de l'Auvergne : **échange, partage, engagement et esprit d'équipe !**

Au programme de ce week-end anniversaire :

- Réunion plénière au mythique Casino de Royat
- Soirée au sommet du Puy de Dôme à 1460m
- Journée exceptionnelle sur le circuit international d'essais Michelin
 - Ateliers pilotage pour l'ensemble des participants sur des véhicules prestigieux (Ferrari, Porsche, Lamborghini ... 10 000 cv réunis pour le plaisir des pilotes en herbes encadrés par des moniteurs qualifiés)
 - Un salon Market Place, lieu de rencontre, réunissant l'ensemble des marques partenaires du réseau et de l'évènement ...
 - Atelier Innovation et performance pour aller toujours plus loin dans l'utilisation des outils du réseau
- Soirée de Gala au Stade Marcel Michelin qui a conclu en beauté cette convention au sein de ce lieu symbolique et faisant régulièrement honneur aux valeurs d'esprit d'équipe, d'engagement et de fierté ; valeurs chères à Flauraud et au réseau !

Au cours de la réunion plénière, la société Flauraud et l'enseigne Club Auto Conseil ont clairement dévoilé leurs ambitions pour 2020 en termes d'implantations de nouveaux garages Club Auto Conseil. Un maillage national avec plus de 400 adhérents, tel est l'objectif fixé !

Pour réaliser ces objectifs, le réseau a présenté les nombreuses nouveautés qui viennent s'ajouter à l'offre Club Auto Conseil en 2017, offre comptant déjà parmi les plus denses du marché. Ces nouveaux outils ont pour objectif de répondre aux 2 enjeux majeurs qui sont **la conquête et le management de la relation client**.



Nouveautés de l'offre Club Auto Conseil

- **Mise en place de nouveaux partenariats** avec les marques Continental et Mobil 1.
- **Renforcement de l'offre Communication Digitale :**
Léa Pourmonet, en charge du Marketing opérationnel : « *Il est primordial de se transformer en un garage connecté, en phase avec l'exigence du marché. La visibilité du réseau et des garages sur Internet est aujourd'hui capitale.* »
 - Nouveau design des sites garages personnalisés My Auto Conseil
 - Outil d'estimation en ligne prochainement accessible sur le site clubautoconseil.com et sur l'ensemble des mini sites du réseau
 - Mise en place d'un outil de gestion relation client permettant l'envoi de sms aux clients des garages du réseau. Cette nouvelle plateforme connectée avec les DMS partenaires (Cilea, Vulcain et EBP Méca) permet une réelle avancée vers le marketing prédictif.
 - Lancement d'un blog à vocation B to B dans le but de convaincre de futurs adhérents potentiels proposant témoignages et informations diverses sur le marché et sur le quotidien d'un garage d'aujourd'hui (gestion financière, technique, personnel ...).
 - Captation d'avis en ligne grâce à la solution présentée par Allo Garage. L'interfaçage avec les DMS du marché simplifie la démarche des garages et favorise leur visibilité sur Internet.
- **Lancement du nouveau Service Entretien Privilage**
Ce service premium, à destination des clients du garage, offre la possibilité de prendre rendez-vous pour l'entretien d'un véhicule via une plateforme téléphonique et d'être pris en charge gratuitement par un taxi après avoir déposé son véhicule en atelier. Puis, une fois l'opération d'entretien effectuée, un taxi est à nouveau mis à disposition pour accompagner le conducteur au garage.

En développant ces nouveaux outils, Club Auto Conseil mise sur ce qui fera les atouts du garage 2020 que le réseau voit comme un **garage conquérant, connecté, expert et performant !**

Jean Delmas, manager du réseau Club Auto Conseil : « *Cette convention a remporté le succès espéré. C'était un évènement important pour le réseau et pour ses adhérents. Se retrouver dans un contexte de détente et d'échanges nous a permis de partager notre vision de l'avenir du réseau et de dévoiler tous les nouveaux moyens mis en œuvre pour atteindre nos objectifs communs de développement.* »



Lien vidéo Convention
Club Auto Conseil

