

Conférence de presse DAF Trucks France.
Paris, 16 février 2018.



DAF Trucks France

BAT N - PARIS NORD II

64 rue des Vanesses

CS 52396

95943 ROISSY C.D.G. cedex

A **PACCAR** COMPANY

DAF Trucks, 90 ans de succès !

1/ Une Croissance soutenue en 2017 avec d'excellents résultats

L'année 2017 a été la 3^e meilleure année de l'histoire de DAF Trucks France en nombre de factures. DAF reste le premier Importateur de tracteurs en France en 2017 comme en 2016 et a progressé sur le marché des porteurs, notamment sur certains secteurs tels que le fourgon et la PLC.

Une année brillante avec le renouvellement réussi des gammes LF, CF et XF en 2017.

A noter, les niveaux de consommation annoncés sont validés par nos clients à moins 7% par rapport aux résultats déjà excellents réalisés par la première et la deuxième génération Euro6. Les CF et le XF ont d'ailleurs été distingués et récompensés par le titre International Trucks of the Year 2018, attribué sur des critères exigeants de fiabilité, performance, consommation, confort et Image.

Encore au chapitre des performances, on notera :

- l'optimisation du poids de nos véhicules multi-essieux avec un gain de charge utile de plus de 285 kg sur les CF FAD Light MX 11 pour le marché de la toupie,
- le développement des ventes de porteurs par le réseau DAF, en particulier sur les 3 et 4 essieux,
- le référencement UGAP qui accroît les ventes aux Administrations

2/ La Force des Services

L'offre de services de DAF s'enrichit d'innovations qui optimisent encore plus la gestion opérationnelle avec de nouveaux gains d'exploitation et une vitesse commerciale améliorée.

De nouveaux outils opérationnels :

- La nouvelle valise de diagnostics DAVIE4+ qui couvre les véhicules de la gamme Euro3 à Euro6, DAF exigeant désormais dans les standards de son Réseau une valise pour 2 techniciens.
- Les nouveautés 2017 : le Contrat MultiSupport DAF Full Care Connected (voir détails § 4/ Réparation et Maintenance en chiffres).
- L'évolution DAF Connect avec la mise à jour importante du portail en ligne pour les modules Après-Vente, les données sociales et le suivi du score ECO-conduite. A noter l'application mobile destinée aux conducteurs pour suivre leur consommation et score en temps réel. Le Conseil Client avec la mise en ligne du meilleur configurateur 3D du marché permettant de visualiser son propre véhicule et de sélectionner un grand nombre d'options et de variantes. Toutes les **configurations** d'essieux et de cabines sont disponibles. Ce **configurateur** permet au client d'envoyer une proposition du véhicule souhaité à son vendeur DAF mais aussi à son carrossier. Ceci leur permet de revenir vers lui rapidement avec les spécifications adaptées à 100% des besoins du client.
- Le partenariat avec le GARAC a pour objectif de développer des programmes de formation en commun pour une meilleure attractivité de la marque DAF et aider notre réseau à recruter des techniciens.

3/ Le développement du Réseau DAF Trucks en France

Réalisations 2017 :

DAF Trucks France a poursuivi le maillage du territoire avec l'ouverture de nouveaux Points Services.

- Dunkerque
- Saint-Quentin
- Saint-Malo
- Challans
- Massy
- Villefranche
- Remiremont

Prévisions 2018 :

DAF Trucks France poursuivra le maillage du territoire avec l'ouverture et l'extension de nouveaux Points Services.

- Nice
- Louvres
- Carentan
- Compiègne
- Hericourt (Belfort)
- Le Puy (Nouveau Bâtiment)
- Poitiers (Extension Du Bâtiment)
- Auxerre (Déménagement dans de nouveaux locaux)

4/ DAF et l'Environnement

DAF ne fait aucun compromis sur la responsabilité sociétale et environnementale. Pour preuve, le programme de Coaching avec CGI s'est traduit par la formation à la conduite rationnelle de plus de 1000 conducteurs cette année.

Résultat : 7% de baisse des consommations, soit 7% de baisse des émissions de CO₂.

DAF rappelle les principaux avantages du diesel :

- Autonomie des véhicules diesel 3 fois supérieure aux énergies alternatives.
- Intervalles d'entretien deux fois plus espacés que pour les véhicules aux énergies alternatives.
- Ravitaillement simple et universel.

Plus largement, DAF est également engagé dans le développement durable comme en témoignent ces quelques exemples :

- Qualité de l'outil Industriel avec l'usine de Peinture ultramoderne à Westerlo.
- 93% des pièces de nos véhicules sont recyclables.
- Toutes nos usines sont certifiées zéro déchet.
- 37 % d'émissions de gaz à effet de serre en moins depuis 2009 (Outil industriel + Véhicules).
- Les investissements de PACCAR pour l'environnement : développement de technologies électriques, hybrides voire l'hydrogène.

5/ DAF MultiSupport fait gagner en vitesse commerciale

L'offre de contrat de réparation et maintenance DAF MultiSupport comprend une gamme complète de services qui augmentent la disponibilité des véhicules et réduit le coût total de détention. Dans le but d'améliorer continuellement nos services, les nouveaux véhicules DAF peuvent maintenant être équipés grâce à DAF Connect dans le cadre du nouveau contrat Full Care Connected. Ce système de gestion de flotte en ligne permet de voir - en temps réel - les performances des véhicules et des chauffeurs. Un tableau de bord personnalisable et intuitif présente toutes les informations.

L'analyse des itinéraires permet de réduire les coûts en évitant les routes dangereuses. DAF Connect donne également un aperçu de l'état technique des véhicules.

Ce tableau de bord présente également les principaux indicateurs clés de performance (ICP) et les résultats des 7 derniers jours. Ces ICP fournissent des informations en temps réel et sont affichés sous forme de diagrammes à partir d'objectifs prédéfinis.

La planification des entretiens fournit des informations précises et fiables qui permettent de prévoir des passages à l'atelier en temps voulu.

La géolocalisation Live Fleet montre l'emplacement exact des véhicules. Cette fonction inclut le tracé du parcours sur une carte ainsi que les distances parcourues et le temps de conduite par véhicule et par chauffeur.

Des rapports complets offrent une vue d'ensemble de la consommation de carburant et du comportement de conduite de chaque véhicule et de chaque conducteur. Il est ainsi possible de surveiller et comparer les performances des véhicules et des chauffeurs.

Données chiffrées du Contrat Entretien & Réparation :

- Performance 2017 : 20% de parts de marché,
- Objectif 2018 : 25%.
- 8 offres de services prédéfinies (Care+, Xtra Care, Flex Care, Full Care, Full Care Connected, Optimum Fleet Care, SSFS, Xtra Life), dont 1 offre de services pour les véhicules après la fin de leur période de garantie (- de 600 000 km, de 24 mois à 72 mois).
- 2 extensions de garanties disponibles (Warranty Plus Vehicle, Warranty Plus Driveline).
- Durée maximum de nos offres de 8 ans (ou 96 mois) ou 1,2 million de km pour XF, 800 000 km pour CF et 600 000 km pour LF.
- Le poste de réparation et maintenance représente seulement 6% du coût de détention mais influence jusqu'à 35% des coûts totaux d'un transporteur.
- Assistance DAF ITS incluse par défaut dans tous les types de contrats (24h/24, 7jours/7 et 365 jours/ an).

6/ DAF célèbre ses 90 ans avec 1 série limitée Tracteur XF

DAF Trucks annonce l'arrivée d'une série limitée 90^{ème} anniversaire du New XF. Ce véhicule célèbre la création de DAF, il y a 90 ans, par le hollandais Hub van Doorne. Cette série limitée est caractérisée par un pack d'options haut de gamme, un stripping et des éléments de personnalisation exclusifs, et particulièrement raffinés. Afin de souligner le caractère exclusif de cette série, le choix s'est porté sur la cabine Super Space Cab et le moteur MX-13 dans sa version la plus performante de 530 ch/390 kW.

Seuls 250 véhicules de cette série seront produits pour toute l'Europe. Les configurations retenues sont, le tracteur 4x2 (FT) pour l'Europe continentale et le tracteur 6x2 (FTG) pour la Grande Bretagne et l'Irlande. Chaque véhicule est numéroté. Ce numéro figure sur des éléments de décor intérieurs ainsi que sur le panneau DAF lumineux spécifique à cette série, visible quand la portière est ouverte.

Un aspect extérieur marquant

La série limitée de ce véhicule déjà élu International Truck of the Year 2018, est disponible en 3 couleurs métallisées : Noir Anniversaire, Rouge Flamme ou Bleu Jamaïque. Des ajouts de baguettes de couleur rouge ou bleu viennent rehausser la calandre, renforçant un peu plus le caractère exclusif de la série **90^{ème} Anniversaire**. Une reproduction exclusive du logo historique est fièrement apposée à l'avant du véhicule, et reproduite sur les côtés et à l'arrière.

Options Haut de Gamme

La série limitée **90^{ème} Anniversaire** est richement dotée en équipements. Parmi ses caractéristiques, on note la cabine Super Space Cab avec tous les éléments extérieurs peints à la couleur de la cabine. Des Skylights, des phares à LED à l'avant et à l'arrière, des feux combinés anti brouillard et de croisement, des déflecteurs tridimensionnels, des jupes latérales et des jantes en aluminium ALCOA complètent également cette série. Enfin, des trompes équipent le pavillon de toit.

Intérieur unique

La finition intérieure ultra chic et confortable – ici en version Exclusive – possède des spécificités uniques, telles le logo historique gravé sur le repose tête du siège Xtra Leather Air. Ce même logo se retrouve sur les baguettes de finition des portes, sur les écrans du tableau de bord (DIP - Driver Information Panel et sur l'écran d'accueil du système de navigation).

Enfin, les véhicules sont dotés d'un intérieur tout cuir bi-ton: sièges, finitions de porte et volant multifonctions. Système de climatisation, chauffage auxiliaire, TruckPhone, four micro-ondes, nouveau réfrigérateur sous la couchette et verrouillage sécurisé DAF Night Lock sont également inclus.

Coffret cadeaux de luxe offert

Chaque véhicule XF de la série limitée 90ème Anniversaire sera livré avec un coffret cadeau de luxe. Ce coffret contiendra des créations uniques : un sac de voyage en cuir, un blouson cuir et tissu, un stylo DAF Waterman dans son étui en cuir, un porte cartes de crédit en cuir et une lithographie de la série **90^{ème} Anniversaire** signée du Directeur du centre de design DAF, Bart van Lotringen.

Hub van Doorne, fondateur de DAF

*« Quand il développait ses camions, Hub van Doorne s'attachait à leur technologie innovante, leurs fonctionnalités pratiques et leur confort pour le conducteur. La série **90^{ème} Anniversaire** s'inscrit dans ce respect que nous portons au fondateur de cette si belle entreprise »,* a indiqué Preston Feight, Président de DAF Trucks.

7/ DAF et son programme de véhicule d'occasion de qualité

DAF Used Trucks propose en permanence un stock de plus de 250 véhicules d'occasion récents.

Tous ces véhicules sont expertisés et répondent à des normes strictes de qualité DAF avec 200 Points de contrôles.

DAF Used trucks propose également la garantie First Choice sur ses V.O. d'une durée de 12 mois sur les DAF euro 6, et des solutions de contrat d'entretien et réparation Xtra Life.

8/ Paccar PARTS Le meilleur de la Pièce de Rechange

DAF propose à ses clients le meilleur de la pièce de rechange au travers des marques PACCAR (pièces moteur), DAF origine et TRP. C'est l'éventail le plus large offert par un constructeur à ses distributeurs et clients.

L'entité PACCAR PARTS qui distribue les pièces DAF pour l'Europe supporte son réseau grâce à des programmes de pointe :

- MDI pour gérer au plus près le stock des concessionnaires et ainsi permettre une disponibilité maximale des pièces aux clients.
- La marque TRP qui permet de proposer aux clients de la pièce toutes marques, remorques et atelier en origine ou en adaptable.
- eCommerce pour permettre aux clients d'accéder en un clic aux pièces DAF et TRP dont ils ont besoin et de les commander directement auprès du réseau.
- Paccar Parts Fleet Services (PPFS) qui garantit un prix unique européen sur les pièces DAF et TRP ainsi qu'une solution de paiement consolidé aux clients inscrits.

DAF Trucks France dispose ainsi d'arguments solides pour faire de 2018 une année record sur l'activité pièces et accessoires.

9/ Paccar Finance un développement durable

L'activité de location de Paccar Financial France s'est maintenue à un niveau satisfaisant en 2017 comparé à 2016. L'équilibre entre flottes nationales et régionales s'est creusé significativement au bénéfice des unités vendues par le réseau de concessionnaires.

Le nombre de contrats de location liés à un contrat de maintenance a continué à progresser pour s'élever à 50% des financements mis en place avec le réseau.

Enfin, les services associés représentés par les assurances se développent conformément à nos prévisions notamment en ce qui concernent notre assurance tous risques laquelle rencontre le succès attendu.

10/ Des ambitions réalistes dans un contexte économique favorable

Conclusion de Philippe Canetti, Directeur Général DAF Trucks France :

Notre industrie vient de vivre une année 2017 très riche. A l'image de l'ambiance générale lors du dernier salon Solutrans, tout l'écosystème du monde du transport routier de marchandises bénéficie de conditions favorables. Il faut donc nous souhaiter à tous une année 2018 sur les mêmes bases.

La croissance du PIB est attendue autour de 2%. La confiance des ménages et des entreprises est à la hausse. Alors je nous souhaite de combler sur 2018 ce qui nous

a tous manqué en 2017 : de la main d'œuvre qualifiée. A commencer bien entendu par des chauffeurs pour faire rouler nos véhicules, mais également des mécaniciens pour les entretenir. L'amélioration continue des outils et conditions de travail de notre industrie depuis des années doit se traduire en 2018 par un plus grand attrait de nos métiers auprès des étudiants et demandeurs d'emplois. Je souhaite ainsi que toutes nos forces s'allient en 2018 pour faire une réelle promotion des opportunités que nous avons tous à proposer.

Les principaux indicateurs économiques sont donc au vert et cela tombe bien puisque le vert sera aussi la couleur qui sera omni présente dans tous nos projets sur 2018 compte tenu des impératifs environnementaux qui s'imposent à tous. Nous avons tous la responsabilité de nous soucier de l'avenir des prochaines générations. Quel que soit notre maillon dans la chaîne du transport routier de marchandise, personne ne peut nier notre impact environnemental et aucun ne doit se soustraire à ses responsabilités. Aussi, je souhaite pour 2018 que les femmes et hommes qui nous gouvernent considèrent les sujets environnementaux de manière la plus objective qui soit, sans approche dogmatique ou politicienne. Je voudrais qu'on arrête de faire rêver les gens. Que toute la chaîne de valeur soit considérée lorsque l'on envisage d'appliquer telle ou telle décision liée à l'utilisation de nouvelles énergies. Et qu'enfin des décisions soient prises pour aider au renouvellement des véhicules les plus anciens et donc les plus polluants par des véhicules de toute dernière génération. En d'autres termes, je souhaite qu'en 2018 la raison l'emporte.

Notre industrie est riche d'opportunités d'emplois. Nous avons tous lourdement investi en recherche et développement, infrastructures, organisations, pour diminuer notre impact environnemental. Le transport routier de marchandises reste le moyen le plus efficace et efficient pour livrer en temps voulu, à moindre coût, en toute sécurité. Il est temps de le faire savoir.

DAF Trucks France s'engage sur 2018 à accompagner tous les acteurs de la profession et en premier lieu nos clients transporteurs dans ces différentes voies.

ROISSY, le 16 février 2018

A propos de DAF Trucks

DAF Trucks N.V. est une filiale de la société américaine PACCAR Inc., l'un des plus grands producteurs de véhicules industriels au monde, et l'un des leaders de la fabrication des camions de faible à fort tonnage.

DAF propose une gamme complète de tracteurs et de porteurs, avec une solution pour chaque application de transport. DAF est également l'un des principaux fournisseurs dans le domaine des services, parmi lesquels des contrats de réparation et d'entretien MultiSupport, des services financiers par PACCAR Financial et un service d'approvisionnement en pièces de première classe par PACCAR Parts. En outre, DAF développe et fabrique des composants tels que des essieux et des moteurs destinés aux constructeurs de bus et d'autocars du monde entier. DAF Trucks N.V. possède des sites de production à Eindhoven aux Pays-Bas, à Westerlo en Belgique, à Leyland au Royaume-Uni ainsi qu'à Ponta Grossa au Brésil, et compte plus de 1 000 distributeurs et centres d'entretien en Europe et dans le monde.