

Communiqué de presse  
16.03.2021

KRONE, nouveau partenaire d'Alltrucks Truck & Trailer Service

Alltrucks Truck & Trailer Service et KRONE.

Krone, l'un des principaux fabricants mondiaux de remorques et Alltrucks Trucks & Trailer Service démarrent une coopération tournée vers l'avenir. Plus de 700 Ateliers Partenaires Alltrucks à travers l'Europe bénéficieront ainsi d'une expertise constructeur additionnelle et les flottes de transporteurs pourront ainsi avoir l'avantage d'une gamme de services complètes pour les camions et les remorques au sein du réseau d'Ateliers Partenaires Alltrucks.

Munich. Le concept d'atelier multi-marques «Alltrucks Truck & Trailer Service» et le groupe KRONE Commercial Vehicle ont entamé une coopération à l'échelle européenne pour étendre davantage leur gamme de service à partir de février 2021. La coopération a débuté en Allemagne, en Autriche et en Suisse. Dans les mois à venir, cette coopération sera progressivement étendue à tous les autres pays européens où est présent Alltrucks.

Grâce à la coopération avec KRONE, Alltrucks étend encore sa position de leader en tant que plus grand réseau européen indépendant pour la réparation et la maintenance du marché. Ainsi, tant les Ateliers Partenaires pour Véhicules Industriels intégrés au réseau Alltrucks que les flottes bénéficient d'une offre de produits et de services la plus complète possible. Spécialisé dans le développement de Véhicules Industriels depuis le début des années 1970, le groupe KRONE Commercial Vehicle est l'un des plus grands leaders mondiaux de la fabrication de remorques et est considéré comme un pionnier dans le développement de produits techniques innovants. En outre, des services complets dans les domaines de la mobilité et de la télématique font partie du portefeuille étendu et en constante augmentation de KRONE proposé à la clientèle.

Ralf Faust, Directeur Général et responsable service des Véhicules Industriels chez Bernard Krone GmbH & Co KG, voit de grandes opportunités pour les deux parties dans cette coopération: «La nouvelle coopération avec Alltrucks représente une situation gagnant-gagnant - pour nos clients, pour notre service partenaires, pour Alltrucks et pour KRONE. Pour nous, la satisfaction maximale de nos clients est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous travaillons tous les jours pour offrir à nos clients non seulement une excellente qualité de produit, mais aussi une excellente qualité de service. Un atelier soudé et hautement qualifié Le réseau constitue la base de cette demande de service. Avec son concept de service complet et plus de 700 partenaires dans 14 pays européens, Alltrucks a réalisé ces dernières années d'excellentes performances en termes de qualification, de formation et de support pour des ateliers de Véhicules Industriels de haute qualité. Grâce à cette coopération, nous sommes également bien préparés en ce qui concerne notre groupe frigorifique CELSINEO en termes de formation, de fourniture de pièces de rechange et d'expertise. En conséquence, nous mettrons en place des modules de formation appropriés avec Alltrucks pour tous les produits KRONE ainsi que CELSINEO. Grâce à cette coopération, nos clients et partenaires bénéficient désormais de nouvelles valeurs ajoutées décisives. »

Homer Smyrliadis, directeur général d'Alltrucks, voit également une valeur ajoutée immédiate pour les deux parties ainsi que de grandes opportunités pour l'avenir: «Les entreprises reconnaissent

aujourd'hui l'importance croissante des services comme un facteur de succès décisif. Dans ce contexte, nous sommes particulièrement fiers d'être en mesure de façonner cette voie vers l'avenir avec le groupe KRONE Commercial Vehicle en tant que l'un des principaux fabricants mondiaux de remorques. Il est dans notre ADN de développer et d'introduire des concepts et des services précieux et durables. Nous le ferons également avec KRONE pour notre clients.

Parallèlement, nous élargissons nos compétences et donc l'offre de services pour notre réseau d'ateliers. Nous sommes impatients d'accueillir à l'avenir les clients KRONE dans nos ateliers. Sur la base de la nouvelle offre de services premium Alltrucks Fleet, ils pourront utiliser les services exclusifs au sein du réseau Alltrucks. "

Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG

L'entreprise familiale Krone est un leader du marché des véhicules utilitaires et de l'ingénierie agricole. Son portefeuille de produits comprend des rideaux coulissants, des semi-remorques frigorifiques et de fret sec, des châssis porte conteneurs, des systèmes de caisses mobiles, des remorques et des véhicules CEP (coursier, express et colis).

Cependant, les exigences des clients vont bien au-delà du véhicule. Par conséquent, Krone propose un ensemble de services complet qui comprend la télématique, le financement, la location de véhicules et la commercialisation de véhicules d'occasion, entre autres. De plus, l'essieu de remorque Krone et la remorque All In Krone permettent aux clients de faire confiance à un interlocuteur unique pour toutes les questions. Krone souhaite devenir un leader de l'industrie à long terme en pionnier dans les services logistiques de nouvelle génération. En savoir plus: [www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)

#### SERVICE DE CAMION ET REMORQUE ALLTRUCKS

Alltrucks GmbH & Co. KG a été fondée en 2013 en tant que coentreprise par les trois principaux fournisseurs de véhicules automobiles et utilitaires Bosch, Knorr Bremse et ZF. Sous la marque Alltrucks Truck & Trailer, elle propose aux ateliers de véhicules utilitaires une large gamme de services de maintenance, la réparation de véhicules utilitaires légers à lourds, de remorques et de semi remorques - toutes marques confondues. Ces services comprennent le diagnostic des véhicules multimarques, une hotline technique, des formations personnalisées, des informations techniques, un service 24/7, un support marketing et une gestion professionnelle de la qualité. Le siège de la société est à Munich et Alltrucks élargit continuellement son portefeuille d'offres, y compris de nouveaux programmes de coopération pour les Ateliers et des services pour les Flottes dans toute l'Europe. Plus d'informations sur [www.alltrucks.com](http://www.alltrucks.com).