

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

22/04/2024

AD POIDS LOURDS REDÉFINIT LES STANDARDS DE SERVICE POUR LES VÉHICULES UTILITAIRES.

Premium Utilitaires, le label national exclusif au réseau AD Poids Lourds et dédié aux véhicules utilitaires affiche son ambition avec son offre de services aux professionnels utilisateurs de véhicules utilitaires.

Le label Premium Utilitaires répond aux exigences des possesseurs de VU :

- Accueil spécialisé, dédié, sans rendez-vous
- Expertise technique, diagnostics, climatisation, entretien, réparation, pneumatiques
- Service Rapide

Le label Premium Utilitaires, adossé à la certification Qualicert (SGS), garantit le respect de standards opérationnels pour la satisfaction des clients. Les ateliers labellisés s'engagent à les respecter rigoureusement, afin d'assurer à leurs clients une prestation de service de qualité.

Avec une offre inégalée sur le marché, s'appuyant sur :

- Une collection de pièces de rechange de qualité équivalente à l'origine dont la MDD ISOTECH répondant à toutes les normes
- Un accès à toutes les données techniques dans les ateliers (via Truckissimo)
- La mise à disposition de véhicule de courtoisie pour assurer la mobilité des chauffeurs

Ainsi, le réseau Premium Utilitaires s'impose comme une référence absolue en matière de service client : réduction des temps d'immobilisation, maîtrise des coûts et accompagnement dans la transition énergétique. Bien sûr, les VU hybrides et électriques sont les bienvenus dans le réseau Premium Utilitaires.

Dans le cadre de notre expansion continue, avec 64 points de service opérationnels en 2023 et 100 en 2024, l'objectif est de nous rapprocher au plus près des besoins clients.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

22/04/2024

Par ailleurs, la promotion de Premium Utilitaires est assurée par une identification des ateliers, des événements et animations dédiés aux clients tout au long de l'année, des supports publicitaires en point de vente, et une présence active en ligne.

Premium Utilitaires, l'assurance d'une disponibilité optimisée des VU tout au long de l'année.



Logo Label Premium Utilitaires

Atelier labélisé Premium Utilitaires

Garage AD Poids Lourds EDPI POHU - Z.I. Grille Midi - 89, avenue de la Paix 41700 CONTRES