

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Livraison Express et Restitution Intelligente :

les deux nouveaux services Hiflow pour simplifier et accélérer la logistique des professionnels de l'automobile

Paris, 23 septembre 2025 – Hiflow, leader de la livraison de véhicules à domicile, enrichit son offre avec deux innovations pour ses clients professionnels : la Livraison Express en moins de 24h, permettant de répondre aux aléas et demandes de dernière minute, et une organisation de Restitution Intelligente, offrant aux concessionnaires, distributeurs ou loueurs une gestion simplifiée et plus économique des véhicules à restituer en fin de contrat de leasing grâce à un processus optimisé et digitalisé. Soucieux d'innover et attentif aux attentes de ses clients, Hiflow a conçu ces solutions pour fluidifier la chaîne logistique, réduire les coûts et renforcer la réactivité. Ces nouveaux services s'accompagnent d'une organisation repensée avec des trajets de livraison combinés, permettant de diminuer l'empreinte carbone de l'entreprise.

La Livraison Express en moins de 24h : s'adapter à la réalité du terrain

Hiflow propose déjà un service de livraison de véhicules à l'unité disponible dans plusieurs pays européens, grâce à un réseau de convoyeurs professionnels. Le nouveau service de Livraison Express d'Hiflow répond à un besoin de réactivité dans un secteur où les imprévus sont fréquents. Hiflow peut désormais réaliser la livraison d'un véhicule à son destinataire final en moins de 24h après la commande du client.

Depuis le lancement de cette offre en juin 2025, le volume de livraisons express a doublé et atteint aujourd'hui 10 %. Sur la seule période estivale, la croissance enregistrée sur ce segment a été de +44 %, illustrant la pertinence de la solution et l'appétence croissante des professionnels pour ce type de service.

La Restitution Intelligente : réduire les coûts et simplifier la vie des concessionnaires

La Restitution Intelligente vient quant à elle répondre à une autre difficulté majeure rencontrée par les clients professionnels : la complexité et le coût de la restitution d'un véhicule. Tant que le procès-verbal de restitution n'est pas réceptionné par le loueur, le loyer continue de courir et génère des frais supplémentaires. Hiflow a conçu une solution permettant une redirection vers le parc le plus proche, une transmission instantanée du procès-verbal via sa plateforme digitale, et une prise en charge de l'ensemble du processus documentaire par ses convoyeurs certifiés.

Cette organisation permet une réduction des coûts directs de transport jusqu'à 29 % et fait baisser de 43 % en moyenne le nombre de kilomètres parcourus*. Les gestionnaires de flotte bénéficient ainsi d'une simplification de leurs démarches,

d'une réduction de leurs charges et offrent une meilleure expérience à leur client final, avec des délais raccourcis et des trajets optimisés.

« Avec la Livraison Express, pensée notamment pour les loueurs courte durée et la Restitution Intelligente pour les concessionnaires, nous répondons à des situations très concrètes : gérer les aléas avec plus de réactivité et simplifier des schémas de restitution souvent complexes et coûteux. Notre objectif est de faciliter le travail de nos clients et d'augmenter la satisfaction de leurs propres clients » souligne **Laura Peterschmitt, Directrice Générale Adjointe de Hiflow.**

Combiner les livraisons géographiquement, pour réduire les émissions de carbone

En parallèle, Hiflow déploie un nouveau dispositif baptisé « combinaison des transports », pensé pour réduire les émissions de carbone liées aux trajets « avant/après », c'est-à-dire les kilomètres parcourus par les convoyeurs pour rejoindre un point de départ ou rentrer à domicile. Ces émissions représentaient jusqu'à 33 % du total des émissions de l'entreprise. La nouvelle organisation va permettre aux convoyeurs d'enchaîner plusieurs missions successives, lorsque le point d'arrivée de la première mission est situé à proximité du point de départ de la suivante. Une optimisation loin d'être évidente à déployer, qui a nécessité une véritable innovation sur la plateforme Hiflow.

Si les « aller-retours » (c'est-à-dire une livraison suivie d'une restitution pour un même client) sont déjà courants, la combinaison ouvre de nouvelles perspectives en reliant des missions de clients différents, mais géographiquement compatibles. Elle offre ainsi aux convoyeurs une meilleure expérience, tout en réduisant significativement l'empreinte carbone des opérations Hiflow.

**Selon une étude réalisée auprès de 4 clients ayant réalisé 3980 transports de restitution avec l'option "Restitution Intelligente" & 2268 transport de restitution sans l'option "Restitution Intelligente"*

À propos de HIFLOW

Hiflow compte 105 collaborateurs et est aujourd'hui l'acteur n°1 en France dans la livraison de véhicules à domicile avec 1000 véhicules livrés par jour. L'entreprise accompagne la transformation numérique du secteur automobile et contribue à un meilleur accès à l'automobilité pour tous en livrant le bon véhicule, au bon endroit, au bon moment. Avec une plateforme innovante et une suite de services pour une expérience de livraison optimisée, l'entreprise s'est imposée comme le partenaire privilégié des professionnels et compte aujourd'hui plus de 300 clients grands comptes actifs en France (Ayvens, Stellantis & You, VGRF, Fraikin, Arval, etc.), en Belgique (Alphabet, Van Mossel, Cardoen, etc.), en Espagne (Arval, Auto1, Okmobility,

Clicars, etc.) et en Italie (Drivalia).

Plus d'informations : www.hiflow.com