

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **La technologie durcie de Getac déployée par Hertz pour améliorer l'expérience client et optimiser les opérations**

**Paris, 25 mars 2025** — [Getac](#), un leader mondial dans la fabrication de solutions informatiques durcies, annonce aujourd'hui que Hertz (NASDAQ : HTZ), l'une des principales entreprises de location de véhicules au monde, a déployé les solutions matérielles et logicielles de Getac pour améliorer son service client.

Hertz utilise la tablette durcie UX10 de Getac et ses solutions logicielles sur certains sites aux États-Unis afin d'améliorer l'expérience de prise en charge et de restitution des véhicules dans les aéroports. En supprimant les processus manuels, cette initiative permet aux agents de service de gérer un plus grand nombre de clients plus rapidement lors des périodes de forte affluence. Cela a contribué à rationaliser les flux de travail et à réduire les temps d'attente, améliorant ainsi la rapidité et la qualité du service offert aux clients.

Getac a configuré la tablette UX10 pour répondre aux besoins spécifiques de Hertz, notamment en intégrant une caméra pour identifier facilement d'éventuels dommages sur les véhicules, un lecteur de codes-barres pour accéder rapidement aux réservations des clients et enregistrer le numéro VIN du véhicule, ainsi que des certifications garantissant la robustesse des appareils face aux températures extrêmes et aux conditions humides, les lieux de dépôt n'étant pas tous situés à l'intérieur. La garantie « Bumper to Bumper » de trois ans sur les tablettes Getac permet de minimiser les interruptions de service dues aux pannes d'équipement.

Grâce au Getac Device Monitoring System, Hertz bénéficie d'une visibilité en temps réel sur l'état de fonctionnement de ses appareils. Ce système réduit les risques de panne en permettant d'identifier les tablettes en parfait état de marche et celles qui nécessitent une maintenance. Le GPS virtuel intégré indique de manière instantanée quels appareils sont en cours d'utilisation, lesquels sont en attente ou en réparation, et où ils se trouvent, ce qui évite des achats inutiles et optimise les coûts.

**Les avantages associés aux solutions durcies Getac incluent également :**

- La possibilité de suivre facilement les systèmes numériques d'information sur les véhicules (VIRS), qui assurent l'évaluation des dommages et la gestion de l'inventaire des véhicules.
- La compatibilité avec les plateformes existantes de Hertz pour un suivi fluide des véhicules et pour permettre à l'équipe de maintenance de vérifier l'état des voitures.
- La réduction des processus manuels.
- L'augmentation du temps de fonctionnement du matériel, réduisant les coûts de support de Hertz notamment grâce à l'utilisation du Getac Device Monitoring System qui permet d'obtenir une visibilité sur l'état des appareils.

*« Nos solutions matérielles et logicielles personnalisées permettent aux entreprises comme Hertz d'améliorer considérablement leur efficacité opérationnelle et d'optimiser le service client dans un environnement concurrentiel », déclare **Rick Geisendorff, VP of Sales & Marketing Getac North America.** « En appliquant des technologies avancées, nous proposons des solutions qui facilitent le travail des employés et améliorent l'expérience des clients. »*

Lorsque les besoins opérationnels de Hertz se sont étendus au-delà de l'amélioration du processus de restitution instantanée des véhicules, Getac a configuré les solutions matérielles et logicielles pour inclure une compatibilité avec le système numérique VIRS de Hertz, dédié à l'évaluation des dommages et à la gestion de l'inventaire des véhicules. D'autres données sur les véhicules incluent des contrôles de maintenance, comme un changement d'huile, ainsi que des alertes en cas de rappel constructeur.

L'intégralité de l'étude de cas est disponible ici :

<https://www.getac.com/us/success-stories/hertz-rental-car>

### **À propos de Getac**

Getac Technology Corporation est un leader mondial de la technologie mobile durcie compatible avec l'IA et des solutions vidéo intelligentes, notamment les ordinateurs portables, les tablettes, les logiciels, les caméras corporelles, les systèmes vidéo embarqués. Les solutions et services de Getac sont conçus pour offrir des expériences inédites aux utilisateurs travaillant dans des environnements difficiles. Aujourd'hui, Getac répond aux besoins des clients dans plus de 100 pays dans les domaines de la défense, de la sécurité publique, des ambulances, des incendies et des secours, des services publics, de l'automobile, des ressources naturelles, de la fabrication, du transport et de la logistique. Getac a récemment été reconnu comme

l'une des « entreprises les plus dignes de confiance au monde » par Newsweek pour 2024.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site <https://www.getac.com/fr/>

Découvrez le blog [Getac Industry](#) ou suivez l'entreprise sur [LinkedIn](#) et [YouTube](#).

*Getac et le logo Getac sont des marques commerciales de Getac Holdings Corporation ou de ses filiales. Les autres marques ou marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2025 Getac Technology Corporation*