

COMMUNIQUE DE PRESSE

Lancement d'[eCalendro](#) Le nouvel agenda en ligne pour les garagistes

Lyon, le 22 mai 2024 – eCalendro est une nouvelle solution pro conçue pour aider les professionnels de l'après-vente automobile à relever le défi de la digitalisation de la relation client. Développé par Tyredating (filiale du groupe Michelin), eCalendro améliore l'efficacité de la gestion des rendez-vous des garagistes et leur permet d'offrir à leurs clients une expérience augmentée : prise de rendez-vous en ligne, notifications automatiques et modification de rendez-vous.

En d'autres termes, eCalendro simplifie le quotidien du garage et le parcours client.

Les garagistes sont à la traîne en matière de digitalisation dans l'après-vente, notamment pour la prise de rendez-vous en ligne. Depuis quelques années, le secteur de l'après-vente automobile est en pleine transformation digitale, avec une hausse notable de la prise de rendez-vous en ligne dans les garages. Selon les données de la GIPA, ce taux était de 3% en moyenne en 2016, et a grimpé à 12% en 2023 selon une étude publiée par Vroomly*.

Une des spécificités d'eCalendro est de connecter directement la prise de rendez-vous clients au planning de l'atelier. Le garagiste peut désormais partager en temps réel les informations avec son client et ainsi gagner en proximité et en productivité.

Des fonctionnalités avancées

Doté d'une interface intuitive et de fonctionnalités avancées, eCalendro permet une gestion des rendez-vous plus fluide et une organisation optimale des créneaux disponibles. L'agenda offre la possibilité de personnaliser ou de combiner différents services, rendant chaque réservation une réussite.

Les points forts :

- **Simplicité d'utilisation**

L'interface d'eCalendro est intuitive. Elle permet la gestion des baies techniques, la création de services sur mesure et la gestion du surbooking.

- **Rapidité**

Elle permet de créer rapidement des rendez-vous, de paramétrer les services à l'avance, de reconnaître les clients à partir du numéro de mobile, de la plaque minéralogique ou du nom. Un système de relances automatiques et paramétrables alerte le client par sms et/ou mail pour lui rappeler son rendez-vous.

- **Flexibilité**

Adapté à tous types de supports -smartphone, tablette ou ordinateur- e-Calendro convient aussi bien aux petits ateliers indépendants qu'aux grandes chaînes de services.

- **Interopérabilité**

eCalendro est compatible avec n'importe quel autre logiciel (DMS, ERP, etc.) grâce à son API, traduit en 6 langues, des widgets et autres booking channels.

Découvrez eCalendro en vidéo ICI

*«eCalendro est né de la nécessité d'offrir aux garagistes un outil qui non seulement simplifie la planification et la gestion des rendez-vous, mais aussi améliore la communication avec leurs clients », indique **Corentin Clavel, chef de produit eCalendro.** « Nous sommes fiers de proposer une solution qui répond aux défis spécifiques de ce secteur et qui va contribuer à booster la digitalisation des garagistes. », conclut-il.*

Une tarification standard ou premium de 29 à 39 euros/mois/centre ou sur devis en fonction des besoins du garagiste.

* Etude publiée par la plateforme Vroomly et réalisée en partenariat avec Madeinvote, en octobre 2023.

A propos d'eCalendro

eCalendro est une solution d'agenda en ligne conçue pour les garagistes. Elle est développée par l'éditeur de solutions et services dédiées au e-commerce du pneumatique et des services de maintenance automobile, TYREDATING, filiale du groupe Michelin. Ce nouveau service permet d'optimiser l'efficacité des garagistes et de leurs équipes en simplifiant la prise de rendez-vous. Plus d'infos sur www.ecalendro.com