

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Hiflow devient le partenaire privilégié de Cosmobilis Group

Paris, le 5 octobre 2023 - Couronnant plusieurs mois de collaboration fructueuse, Hiflow, leader de la livraison de véhicules à l'unité, et Cosmobilis Group, acteur européen de l'automobilité, annoncent leur partenariat commun. Désormais partenaire privilégié du groupe Cosmobilis, Hiflow opère, pour partie, les livraisons et restitutions notamment pour les sociétés BYmyCAR, Ucar et Elite Auto. Un partenariat sous le signe de la confiance et de la reconnaissance de la qualité des services d'Hiflow par l'acteur référent du marché de l'automobilité.

Un partenariat privilégié sous le signe de la proximité

Hiflow et Cosmobilis Group travaillent main dans la main avec un but commun : développer l'offre et l'impact de l'automobilité en **proposant pour les professionnels comme pour les particuliers, "la bonne offre au bon moment au bon endroit"**. Ainsi, Hiflow accompagne les sociétés BYmyCAR, Ucar et Elite Auto dans les opérations de livraison à domicile de véhicules, aussi bien pour des particuliers que pour des collaborateurs d'entreprises, dans les opérations de livraison sur sites pour les entreprises, ou encore dans les opérations de transport inter-concessions et inter-agences. La croissance du groupe Cosmobilis allant de pair avec l'intensification des besoins de livraisons fiables et rapides de ses sociétés, les services d'Hiflow sont venus parfaitement répondre à ces nouvelles mobilités et demandes de livraison. Avec ses 7000 chauffeurs professionnels certifiés, répartis sur l'ensemble du territoire, l'entreprise est en mesure d'assurer en 48h toute demande de livraison n'importe où en France. Sa plateforme digitale complète permet d'adresser tous types de livraisons à l'unité, avec un niveau de service personnalisé en fonction de la demande : livraison d'une voiture haut de gamme hybride rechargeable pour un collaborateur de société ou d'un véhicule utilitaire entre deux agences concessionnaires.

« Nous partageons une vision commune d'une mobilité responsable et agile, ancrée dans le territoire. Notre concept d'automobilité prend tout son sens avec ce partenariat, et la qualité de service proposée par Hiflow répond parfaitement aux

nouvelles demandes d'un secteur en pleine évolution : le Car as a Service. Hiflow a su tisser une relation forte avec notre réseau grâce à l'efficacité des équipes commerciales et support », déclare Christophe Pineau, Directeur Stratégie & Mobilité chez Cosmobilis Group.

La satisfaction du client final : un enjeu commun

Hiflow met à disposition une combinaison unique d'outils tech qui s'est avérée précieuse pour garantir la qualité de livraisons de véhicules des sociétés du groupe Cosmobilis. L'étude de la satisfaction des clients post livraison est directement envoyée au client final par SMS ou par email. Assurer constamment la sécurité et la qualité des transports ainsi que la mise en main des véhicules dans les meilleures conditions restent un objectif permanent pour les équipes.

Pour assurer un service optimal et personnalisé dans le cadre de ce partenariat, Hiflow a développé une certification spéciale pour les chauffeurs opérant les livraisons auprès des sociétés du groupe Cosmobilis. Les mises en main "confort", proposant des explications détaillées sur le véhicule et notamment la technologie qu'il embarque, sont par exemple des options plébiscitées par les concessions du groupe BYmyCAR.

« Nous sommes fiers d'avoir été identifiés comme partenaire privilégié par le groupe Cosmobilis, référent de l'automobilité en Europe. Ce partenariat est un signal fort qui montre la pertinence de notre approche et la performance de notre offre de services sur le marché. Hiflow défend depuis toujours un service de qualité quels que soient l'endroit et le contexte. Or, nous partageons avec Cosmobilis Group et ses dirigeants, la même vision de l'évolution de la mobilité vers le « car as a service », déclare Laura Peterschmitt, Directrice générale adjointe d'Hiflow.

À propos de HIFLOW

Fondée en 2012 par Claire Cano-Houllier et Idris Hassim, Hiflow compte 90 collaborateurs et est aujourd'hui l'acteur n°1 en France dans la livraison de véhicules à l'unité avec plus de 12 000 véhicules livrés par mois. L'entreprise accompagne la transformation numérique du secteur automobile et contribue à un meilleur accès à l'automobilité pour tous en livrant le bon véhicule, au bon endroit, au bon moment. Avec 3 solutions de transport et une plateforme innovante, l'entreprise s'est imposée comme le partenaire privilégié des professionnels et compte aujourd'hui plus de 300 clients grands comptes actifs en France (ALD, RRG, Stellantis & You, Fraikin, Arval...), en Belgique (Alphabet, Van Mossel, Cardoen, etc.) et en Espagne (Auto1, Okmobility, Clicars, etc).

Plus d'informations : www.hiflow.com