

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Hiflow devient partenaire privilégié de Stellantis & You, Sales & Services

Paris, le 21 novembre 2023 - Hiflow, leader de la livraison de véhicules à l'unité, annonce aujourd'hui devenir partenaire privilégié en France de l'ensemble du groupe Stellantis & You, Sales & Services, réseau de distribution automobile n°1 en Europe. Regroupant 192 concessions, Stellantis & You privilégie l'expertise de Hiflow pour les transports de véhicules, saluant l'agilité et la capacité de Hiflow à opérer partout en France, avec un niveau de service unique et personnalisable selon la demande. Que ce soit pour la livraison à domicile, en entreprise, ou inter-concessions, ce partenariat est le fruit d'une collaboration de confiance de long terme : depuis 2017, 20 000 véhicules ont ainsi déjà été livrés par Hiflow pour Stellantis & You, Sales & Services.

20 000 véhicules livrés par Hiflow pour Stellantis & You, Sales & Services depuis 2017

Hiflow devient le partenaire privilégié de Stellantis & You, Sales & Services, pour tous les besoins de livraison de véhicules à l'unité du groupe n°1 de la distribution automobile en Europe. Deux critères ont été déterminants dans la mise en place de cette collaboration. D'une part, l'**intensification des besoins de livraison de véhicules** (accélération du leasing, achat en ligne, optimisation du taux d'usage des véhicules, etc.) mais aussi la **diversification des flux de livraison**, ont rendu plus prégnant le besoin de transporter les véhicules à l'unité pour le groupe.

L'expertise d'Hiflow, leader de la livraison de véhicules à l'unité, vient répondre parfaitement à ces problématiques, avec l'orchestration des différents flux de véhicules et un niveau de service adapté et personnalisé pour chaque demande. Sa plateforme digitale intuitive est utilisée depuis 2017 par les équipes de Stellantis & You avec depuis le début de l'année plus de 200 collaborateurs l'ayant utilisée au moins une fois.

« Nous sommes fiers d'être reconnus partenaire privilégié par un groupe aussi prestigieux que Stellantis & You pour assurer les opérations de livraison de véhicules neufs ou d'occasion à l'unité de leurs 192 concessions. Cette collaboration vient officialiser une relation forte de confiance, tissée depuis 2017. Une nouvelle preuve de la reconnaissance du marché de la qualité du service délivré par nos équipes et de la pertinence de notre offre basée sur la satisfaction du client », déclare Laura Peterschmitt, directrice générale adjointe de Hiflow.

Une collaboration privilégiée qui répond à 5 problématiques différentes de livraison

Hiflow opère ainsi pour Stellantis & You des livraisons à domicile de véhicules neufs ou d'occasion, auprès des particuliers ou des collaborateurs d'entreprises, des livraisons sur sites en entreprises, mais aussi des livraisons inter-concessions, au niveau régional et national. À ce titre, clients finaux comme concessions peuvent bénéficier des services développés par Hiflow.

Côté entreprises et particuliers, les attentes en termes de qualité d'expérience lors de ces opérations de livraison sont de plus en plus fortes. Hiflow a développé des services spécifiques, à l'instar d'un lien de tracking permettant de suivre le trajet du convoyeur, de prestations de lavage, ou de formules d'accompagnement du client dans la mise en main de son véhicule électrique fraîchement livré.

Côté concessions, Hiflow s'assure du lien avec le client final et prend en charge les opérations de livraison de A à Z afin de libérer du temps aux professionnels : prises de rendez-vous, lien direct avec les clients... Hiflow propose également son service spécifique de restitution *intelligente* aux concessions de Stellantis & You pour les clients en fin de contrat de leasing. Hiflow prend en charge les démarches administratives auprès du loueur (transmission du PV de restitution, notification de disponibilité), le déplacement du véhicule et son stockage dans un parc situé à moins de 200 km du point de collecte. Ce service permet une diminution considérable du coût et de l'impact carbone du transport de restitution.

Le maillage local : un atout commun

Avec 7 000 chauffeurs professionnels certifiés répartis sur l'ensemble du territoire, Hiflow déploie ses services avec une forte granularité locale. Toute demande de livraison, quel que soit l'endroit en France, est assurée en 48h. Ce maillage territorial s'adapte parfaitement aux besoins de Stellantis & You en permettant aux concessions présentes sur le terrain en région d'être toujours au plus près de leurs clients.

À propos de HIFLOW

Fondée en 2012 par Claire Cano-Houllier et Idris Hassim, Hiflow compte 90 collaborateurs et est aujourd'hui l'acteur n°1 en France dans la livraison de véhicules à l'unité avec plus de 12 000 véhicules livrés par mois et un chiffre d'affaires de 25 millions d'euros en 2022. L'entreprise accompagne la transformation numérique du secteur automobile et contribue à un meilleur accès à l'automobilité pour tous en livrant le bon véhicule, au bon endroit, au bon moment. Avec 3 solutions de transport et une plateforme innovante, l'entreprise s'est imposée comme le partenaire privilégié des professionnels et compte aujourd'hui plus de 300 clients grands comptes actifs en France (ALD, RRG, Stellantis & You, Fraikin, Arval...), en Belgique (Alphabet, Van Mossel, Cardoen, etc.) et en Espagne (Auto1, Okmobiity, Clicars, etc).

Plus d'informations : www.hiflow.com