

## Communiqué de presse

### **Surcoûts des réparations, fraude au compteur, disparités de fiabilité entre marques : Carly révèle les tendances du marché automobile en France.**

**Paris, le 22 octobre 2024** - Carly, le partenaire des propriétaires de véhicules en matière de diagnostic, réparation et entretien, dévoile aujourd'hui et en exclusivité les résultats de son étude du marché automobile en France. Basée sur plus de 5 millions de sessions de diagnostic réalisées en 2022 et 2023, cette analyse révèle des tendances significatives et offre un éclairage inédit pour les automobilistes français sur les coûts de réparation, les fraudes au compteur et la fiabilité des véhicules.

*“La volonté de Carly est de redonner aux Français le contrôle sur l'entretien de leur véhicule. Nous offrons de la tranquillité d'esprit et un sentiment de maîtrise dans un domaine qui est souvent source de stress et d'inquiétude”, déclare Dali Ati, Directeur France de Carly.*

#### **Surcoûts de réparation généralisés**

En moyenne, les propriétaires de voitures paient 15 à 20 % de plus que le coût réel de leurs réparations. Les écarts selon les constructeurs sont particulièrement marqués. Volkswagen et Audi sont en tête, avec respectivement 21% et 19% de surcoût. Ces chiffres soulignent l'importance cruciale d'outils de diagnostic précis pour aider les consommateurs à mieux anticiper et gérer leurs dépenses d'entretien.

#### **Fraude au compteur, un fléau persistant et en progression**

L'étude met en lumière l'ampleur alarmante de la fraude au compteur. Cette pratique se traduit par une réduction moyenne de 38 213 km par véhicule. La région Grand-Est est particulièrement touchée, avec des augmentations notables dans plusieurs villes :

- Metz a vu les cas de fraude passer de 12% à 15% entre 2022 et 2023.
- Mulhouse a connu une hausse de 10% à 12% sur la même période.
- Strasbourg maintient un taux stable mais élevé de 13% des cas de fraude.
- Nancy a enregistré une augmentation rapide, passant de 7% à 10%.

De manière alarmante, Paris et Lille ont connu une hausse spectaculaire, passant de 6% à 10% en seulement un an, soit une augmentation de 70%. Ces chiffres soulignent l'urgence de mettre en place des mesures de contrôle plus strictes et de sensibiliser les acheteurs de véhicules d'occasion.

#### **Disparités de fiabilité entre marques**

L'analyse révèle des écarts significatifs de fiabilité entre les constructeurs. Opel, Peugeot et Citroën présentent les taux les plus élevés de probabilités de problèmes critiques (plus de 40%), tandis que Ford et Mercedes se distinguent avec les taux les plus bas (32% et 35% respectivement). Ces données peuvent influencer considérablement les choix des consommateurs et les stratégies des constructeurs.

#### **Impact du type de carburant sur la fiabilité**

L'analyse révèle des différences significatives selon le type de carburant en termes de défauts critiques. Les véhicules hybrides et électriques présentent les taux les plus élevés de défauts critiques, respectivement 83% et 74%, ce qui peut paraître surprenant. Alors que les véhicules essence et diesel se démarquent avec des taux moins élevés de défauts critiques, 71% et 68%.

Ces chiffres remettent en question certaines idées reçues sur la fiabilité des différentes motorisations et soulignent la nécessité d'un entretien régulier pour tous les types de véhicules.

*“La fraude au compteur kilométrique est un phénomène toujours préoccupant pour les automobilistes, qui se retrouvent souvent piégés par des coûts inattendus et une perte de valeur de leurs véhicules. Face à ces défis, il est crucial de donner aux consommateurs les outils nécessaires pour reprendre le contrôle sur l'entretien de leur voiture et faire des choix éclairés. Chez Carly, nous nous engageons à offrir une technologie qui renforce le pouvoir d'achat des automobilistes en leur offrant transparence et sécurité, pour qu'ils puissent aborder chaque réparation ou achat de véhicule en toute confiance”, précise Dali Ati.*

### **L'innovation au service des automobilistes**

Dans un contexte économique tendu, où chaque euro compte, Carly se présente comme un véritable allié financier pour les automobilistes français. Grâce à une technologie de pointe, l'entreprise propose des diagnostics précis et des estimations de coûts transparentes. En identifiant les pannes ou problèmes potentiels avant qu'ils ne s'aggravent, Carly évite ainsi à ses utilisateurs des réparations plus importantes, et donc des frais supplémentaires.

### **Réaliser des économies substantielles**

Avec en moyenne un diagnostic annuel chez un spécialiste, ce sont plus de 8 M€ économisés tous les ans par ses utilisateurs en France. En moyenne, chaque utilisateur économise entre 50 et 120€ par session de diagnostic.

**Vous pouvez télécharger les tableaux data récapitulant l'étude >> [ici](#)**

—

### **A propos de Carly**

Fondée en 2014, [Carly](#) révolutionne l'expérience des propriétaires de véhicules en matière de diagnostic, réparation et entretien automobile. L'entreprise propose un écosystème complet combinant un boîtier OBD, une application mobile performante, et une plateforme communautaire d'entraide pour des estimations de coûts de réparation transparentes et fiables. Grâce à des diagnostics précis, basés sur des algorithmes avancés et des bases de données constamment mises à jour, Carly offre un aperçu précieux des défis et opportunités du marché automobile. Elle souligne l'importance croissante des solutions technologiques pour optimiser l'entretien des véhicules et protéger les consommateurs.