

Communiqué de presse

Panne, devis incertain, délais floue : Meca Direct veut rétablir la confiance entre particuliers et professionnels de l'automobile

en Suisse romande

À l'approche des premiers départs en vacances, l'entreprise **Intrepid Group SA** lance « Meca-Direct.com », une plateforme de mise en relation entre particuliers et professionnels de l'automobile en Suisse romande. Pensée pour simplifier les démarches en cas de panne ou d'entretien, elle améliore l'expérience client en permettant la demande simultanée de devis clairs auprès de garagistes disponibles et certifiés. Le service fonctionne sans frais d'usage ni engagement. Le particulier garde le contrôle et avance sereinement sans multiplier les recherches ni les prises de contact.

Changement de pièces à programmer, vidange, véhicule immobilisé à la veille d'un départ en vacances ou bruit suspect qu'on ne peut plus ignorer... Ces situations sont inévitables au cours de la vie d'une voiture. Si l'entretien permet d'en limiter les risques, il ne les évite jamais complètement. Lorsqu'un incident survient, tout s'accélère. Il faut trouver rapidement un garage, comprendre l'intervention nécessaire et prendre une décision, souvent sans disposer de repères clairs. Les démarches s'enchaînent : appels multiples, délais incertains, devis parfois difficiles à interpréter. Dans ces conditions, l'urgence prend le dessus, car le temps manque. Forte de plus de dix ans d'expérience dans le secteur automobile, l'entreprise « Intrepid Group SA » a conçu l'application « Meca-Direct.com » pour améliorer l'expérience des propriétaires de voiture : *« L'enjeu était d'apporter un véritable accompagnement aux particuliers, en les aidant à identifier rapidement des professionnels disponibles et adaptés à leur besoin. Aujourd'hui, beaucoup se tournent par réflexe vers les grandes structures, souvent déjà très sollicitées, alors que des garages indépendants, tout aussi compétents, restent disponibles. Meca Direct permet justement de rééquilibrer cet accès, en simplifiant les démarches et en redonnant de la visibilité à l'ensemble des acteurs »* explique Fabrice AMADIEU, garagiste et fondateur de l'outil de mise en relation. La plateforme apporte ainsi un cadre accessible et rassurant, dans des situations souvent stressantes.

« Meca Direct permet justement de rééquilibrer cet accès, en simplifiant les démarches et en redonnant de la visibilité à l'ensemble des acteurs. »



Une mise en relation structurée autour de deux espaces complémentaires

Pensée pour répondre aux besoins des particuliers, la plateforme « Meca-Direct.com » s'organise autour de deux interfaces complémentaires : une première pour les automobilistes et la seconde, pour les professionnels de l'automobile. Pour les particuliers, tout commence avec la création d'une demande. Qu'il s'agisse d'un changement de courroie, d'une panne moteur, du remplacement de plaquettes de frein, d'une vidange ou de la préparation d'un contrôle technique, le fonctionnement reste le même. Depuis son espace, l'utilisateur renseigne les informations liées à son véhicule et précise son besoin : service souhaité, distance géographique, récupération du véhicule... À partir de ces éléments, la plateforme identifie les professionnels en capacité de répondre. Seuls les profils pertinents sont sollicités, ce qui constitue un véritable gain de temps pour chacun des partis.

Une fois la demande envoyée, la logique évolue : les professionnels prennent le relais depuis leur espace et constituent leur offre. Une fois le besoin compris, ils transmettent un devis clair, accompagné d'un délai d'intervention. Le particulier est informé par e-mail à chaque réponse et reste libre de donner suite ou de mettre fin à sa demande. Du début à la fin, il reste donc maître de sa prise de décision. Moins de démarches, plus de lisibilité et une véritable décharge mentale : telle est la promesse de Meca-Direct.com.

The image shows a screenshot of the Meca-Direct website. The top navigation bar includes the Meca-Direct logo, a 'Connexion' button, and a language selector (FR). The main navigation menu contains 'Comparer les garages', 'Nos garages', 'Infos pratiques', and 'Comment ça marche?'. The hero section features a background image of a car engine with the text 'Trouvez le bon garagiste au meilleur prix en Suisse' and a sub-headline: 'Notre plateforme vous permet de trouver rapidement le garagiste idéal près de chez vous, de comparer les prestations, consulter les avis des clients et demander un devis en quelques clics.' Below this is a search bar with fields for 'Recherchez par ville', 'Tous services', 'Toutes marques', and a 'Voir les garages' button.

The lower part of the screenshot shows the 'Créer une nouvelle demande de devis' form. The form is titled 'Créer une nouvelle demande de devis' and has a sub-section 'Détails de la demande'. It instructs users to follow the steps below to create and send a request for quotes to partner garages. The first step is '1. Sélectionnez votre véhicule'. It notes that if the request concerns a vehicle already entered on the user's space, they can select from a list. There is a dropdown for 'Choisissez votre voiture' and a table for vehicle details:

Votre plaque d'immatriculation	Marque	Modèle	Année	Version
ex : GE 999 999	Ex Audi	Ex A4	Ex 2018	Ex quattro

Below the table, it states 'Document obligatoire : carte grise*' and asks users to upload the vehicle's registration document. There is a button 'Ajouter un nouveau document'. The second step is '2. Adresse du véhicule', which includes a checkbox: 'Je livre moi-même mon véhicule (et je renseigne une distance maximale entre mon domicile et les garages auprès desquels je souhaite recevoir des devis).'

The left sidebar contains a navigation menu with 'Tableau de bord', 'Nouvelle demande de devis' (highlighted), 'Mes demandes', 'Mes véhicules', 'Paramètres', and 'Contact'. At the bottom of the sidebar is a 'Déconnexion' button.



Une sélection en amont pour instaurer la **confiance**

Au-delà du fonctionnement même de la plateforme, Meca Direct intervient directement auprès des professionnels de l'automobile afin de garantir la sécurité et la satisfaction des particuliers. En effet, l'équipe accorde une attention particulière à la qualité des prestataires présents sur la plateforme. Chaque structure est sélectionnée selon des critères précis : statut, qualifications, atelier et expérience. Une rencontre est également organisée afin de s'assurer de la cohérence des informations et de la capacité à prendre en charge les demandes. Dans la durée, un suivi est mis en place pour favoriser la réactivité et la qualité des échanges. Pour le particulier, cela se traduit concrètement : il est mis en relation avec des professionnels certifiés, identifiés et disponibles. Il peut ainsi avancer avec plus de visibilité et prendre sa décision en toute confiance.

A propos de Meca Direct

Meca Direct est une plateforme de mise en relation entre particuliers et professionnels de l'automobile. Elle permet d'obtenir rapidement des devis clairs auprès de professionnels disponibles et certifiés, sans démarchage. Pensée pour simplifier l'expérience utilisateur et apporter plus de transparence, la plateforme structure la recherche et facilite la prise de décision.

Meca Direct s'appuie sur plus de dix ans d'expérience dans le secteur automobile pour proposer un service fiable, accessible et centré sur les besoins du terrain.

 meca-direct.com

 [Meca Direct](#)

 [Meca Direct](#)

 [meca.direct](#)

