

IHLE France : redémarrage de l'activité, suspendue depuis le début du confinement

La mise en place du confinement le 17 mars et la fermeture des frontières laissaient augurer de grosses perturbations dans le secteur du transport. Soucieux de maintenir le haut niveau de service auquel ses clients sont habitués, IHLE France avait dès lors opté pour l'arrêt temporaire de son activité.

Après 15 jours d'interruption, l'activité d'IHLE France redémarre progressivement, notamment pour pouvoir aider ses clients à répondre aux besoins relatifs à l'équipement et au dépannage des véhicules d'urgence.

Selon une enquête interne, 38% des MRA sont restés ouverts, malgré un volume d'activité réduit de 80% à 90%.

En respect des mesures toujours en vigueur et pour se prémunir des risques de contamination, le télétravail reste à l'ordre du jour : les commandes sont à nouveau traitées depuis le 2 avril, mais se font exclusivement sur la boutique en ligne et les échanges avec le Service Clients passent par mail uniquement.

Contraint de composer avec des organisations perturbées, mais décidé à assurer autant que possible des prestations de qualité, IHLE France a choisi de concentrer tous ses volumes sur son transporteur historique DPD qui redonne par ailleurs graduellement de la voilure. Choix évident puisque DPD est un partenaire de longue date et capable d'offrir un service maîtrisé.

Le moteur d'IHLE France continue donc de tourner, certes au ralenti, en attendant un retour à la normale du marché, toutefois attendu progressif.