

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

A l'occasion d'Equip'Auto, DAF Conseil lance BOOKING 2.0 le nouveau module de prise de RDV et de devis en ligne

Paris, le 15 septembre 2015 – DAF Conseil, acteur incontournable depuis de nombreuses années dans le domaine de la formation professionnelle et de l'assistance technique automobile, a récemment lancé « REPAIR suite », un ensemble de web-services à destination des réseaux de réparation et des garages. « REPAIR suite » est une suite d'applications qui permet de gérer efficacement l'intégralité du parcours client depuis la prise de rendez-vous en ligne jusqu'à la restitution du véhicule. « REPAIR suite est aujourd'hui la seule suite du secteur automobile à proposer une connectivité totale montante et descendante, entre les têtes de réseau, distributeurs, garages et clients.



Le module BOOKING 2.0



BOOKING 2.0 est un maillon indispensable de « REPAIR suite » et se positionne au début du parcours client. Il en est d'autant plus stratégique, qu'il peut s'agir pour certains clients de la première prise de contact avec leur réparateur.

Cette application permet au client de prendre un RDV en ligne avec son garage et d'obtenir un devis. L'outil est conçu de sorte que le garage puisse de son côté prédéfinir les plages horaires qu'il souhaite ouvrir aux clients Internet, ou le nombre de RDV internet qu'il peut prendre chaque jour.

Interfacé avec le planning des RDV, le réparateur peut, s'il le souhaite, totalement automatiser la gestion des RDV, avec un envoi de confirmation automatique par mail ou sms. Selon la formule retenue, le réparateur peut également gérer son planning en fonction de la durée réelle de la réparation et de ses disponibilités en atelier. En fonction de la réparation à prévoir, l'application calcule les temps d'intervention, selon les temps barème constructeur ou selon une table de forfaits affectés aux opérations. L'intervention s'insère ainsi automatiquement dans le planning atelier.

L'offre commerciale BOOKING 2.0

(Détails en annexe)

BOOKING 2.0 est disponible en 3 formules : Basic, Calendar, Planning.

BOOKING 2.0 propose également deux options supplémentaires, en complément de ces formules :

- La gestion des véhicules de prêt. Le garage dispose d'un module et d'un planning pour les véhicules de prêt ou de location.
- Puis l'option Chiffrage, qui permet de gérer les devis en ligne, en fournissant un devis définitif pour les opérations simples et un chiffrage estimatif pour les interventions complexes.

A l'instar de tous les modules de « REPAIR suite », BOOKING 2.0 est conçu pour fonctionner individuellement en s'interfaçant avec les solutions existantes ou pour fonctionner avec les autres modules de « REPAIR suite ».

**DAF Conseil propose d'expérimenter BOOKING 2.0 et « REPAIR suite »
lors du salon Equip'Auto du 13 au 17 octobre**

Hall 6 Stand E 058
dans un espace entièrement dédié à la démonstration des web-services

Bref rappel de « REPAIR suite »

« REPAIR suite » est une suite de solutions de services web complémentaires, conçue pour les réseaux de réparateurs véhicules légers, véhicules utilitaires, poids lourds et deux roues. Cette suite logicielle, qui n'a pas d'équivalent sur le marché français, permet un traitement unique de l'information, une centralisation des données quel que soit le module utilisé ainsi qu'un enregistrement sécurisé des données. L'ensemble des différents modules est abrité dans un portail web inédit, le « Network Portal ».

Les différentes applications qui constituent l'ensemble « REPAIR suite » sont indépendantes les unes des autres ce qui permet une interface avec des applications extérieures déjà utilisées par le réparateur. Opter pour la suite complète permet d'optimiser le croisement et l'utilisation des données à tous les niveaux du parcours client.

Les solutions « REPAIR suite » s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque typologie de réseaux de réparateurs (indépendants, spécialistes, centres auto, agents...) et sont personnalisables aux couleurs du réseau.

A propos de DAF Conseil

Créée en août 2006, DAF Conseil est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine des services auprès des acteurs de la rechange et de la réparation. La société présidée par Jacques de Leissègues poursuit sa croissance avec un chiffre d'affaires de 4.5 millions d'euros. DAF Conseil intervient, entre autres, dans les domaines des services - formation, assistance technique téléphonique, Conseil & Ingénierie, solutions web et mobiles - pour les acteurs de la réparation automobile.

Toutes les solutions web et mobiles commercialisées par DAF Conseil sont développées par sa filiale informatique Absymédias, dirigée par Pascal Renne.

A propos de AUTOMY

« REPAIR suite » et l'ensemble des modules qui la constituent sont commercialisés sous une marque unique, AUTOMY. Cette marque ombrelle permet à l'ensemble des sociétés, telles que DAF Conseil et Tekné Consulting (homologue italien de DAF Conseil) de développer les produits communs sous une même dénomination et de commercialiser toutes les solutions web dans les différents marchés européens.

Destinée aux réseaux dont la présence dépasse nos frontières, cette marque permet d'accompagner les clients partout où ils sont présents avec une marque unique et de créer des synergies à travers une approche globale.



BOOKING 2.0

RECAPITULATIF DES VERSIONS & OPTIONS

	BASIC	CALENDAR	PLANNING	QUOTATION
FONCTIONNALITES DE BASE				
Recherche garage en ligne	✓	✓	✓	✓
Géolocalisation Garage	✓	✓	✓	✓
Création d'un compte client	✓	✓	✓	✓
Demande de RDV avec confirmation manuelle du garage	✓			
Prise de RDV avec confirmation automatique ou manuelle		✓	✓	✓
Agenda virtuel	✓	✓	✓	✓
Confirmation des RDV par mail, Sms, Push	✓	✓	✓	✓
Annonce web des services fournis	✓	✓	✓	✓
Planning de réception basé sur nombre d'entrées		✓	✓	✓
Gestion des absences du personnel		✓	✓	✓
Statistiques	✓	✓	✓	✓
Planning de charge atelier			✓	✓
Gestion de main d'œuvre et forfaits				✓
Devis en ligne				✓
Tarif constructeur				✓
OPTIONS				
Mis en ligne de promotions (sous réserves CAP services ou Drivecool)	○	○	○	✓
Planning véhicules de prêt		○	○	✓
Temps barémés		○	○	✓