



Communiqué de presse

Carrier Transicold France renforce son réseau de service après-vente avec son nouveau centre de Corbas

LYON, France, 14 Novembre 2016 - Afin de renforcer sa présence dans la région lyonnaise et d'améliorer de façon continue la qualité de son service client, Carrier Transicold France a ouvert un nouveau centre de services à Corbas, inauguré le 8 novembre, en remplacement du centre de service de Vénissieux. Carrier Transicold France est une filiale d'UTC Climate, Controls & Security Systems, une entreprise du groupe United Technologies Corp. (NYSE: UTX).

Carrier Transicold France trouve sa place au cœur du secteur de l'agroalimentaire lyonnais

Après 40 ans de présence sur Vénissieux, Carrier Transicold déménage pour s'installer sur Corbas au 21 Avenue Marcel Merieux à côté du pôle alimentaire de Lyon, centre névralgique de l'agro-alimentaire. Sa position géographique sur la rocade Est accessible par la porte 13 et la porte 14 lui permettra d'être plus proche géographiquement de ses clients. Le nouveau bâtiment d'une surface de 1500m² est équipé de deux cellules pour certifier la capacité de réfrigération des groupes frigorifiques Carrier Transicold, conformément à la réglementation concernant l'Accord international sur le Transports de denrées Périssables (A.T.P.). Cette installation est axée sur la qualité de service et la sécurité des employés avec cinq travées équipées de lignes de vie pour sécuriser le travail des techniciens et empêcher les éventuelles chutes.

« Nous sommes très fiers de fournir un service de haute qualité à nos clients, dans un environnement de travail sûr et moderne pour nos techniciens », a déclaré Thierry Dejoux, Responsable Service Région Sud-Est, Carrier Transicold France.

De plus, les clients ont accès au centre d'appel oneCALL™ de Carrier Transicold, disponible en 17 langues, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour aider à orienter les clients vers le centre de service le plus proche.

Un centre de service technique et de formation, clé de l'excellence opérationnelle Carrier

L'installation de Corbas comprend un entrepôt de stockage spécifiquement dédié aux pièces de rechange, disponibles sur place ou en livraison, géré par deux magasiniers. Le centre de services de Corbas dispose de 13 techniciens, chacun ayant un savoir-faire de frigoriste, de diéséliste et d'électricien pour assurer la maintenance et la réparation des groupes frigorifiques.

Ces techniciens sont régulièrement formés et certifiés par Carrier Transicold France. Chaque année, 200 d'entre eux sont formés pendant plus 4000 heures de formation.

Toute l'équipe du centre de services de Corbas travaille ensemble pour répondre aux attentes des clients en fournissant une qualité de montage, de dépannage et de réparation optimale afin d'assurer l'efficacité opérationnelle des groupes frigorifiques et la continuité de la chaîne du froid. Le but étant d'aider les clients à transporter et livrer leurs produits dans les temps, à des températures contrôlées et dans des conditions optimales pour le client final.

A propos de Carrier Transicold

Carrier Transicold contribue à améliorer le contrôle de la température lors du transport et de l'expédition grâce à une gamme complète d'équipements et de services pour le transport réfrigéré et la visibilité de la chaîne du froid. Depuis plus de 45 ans, Carrier Transicold est leader dans le secteur, proposant aux clients partout dans le monde des systèmes de réfrigération et des groupes pour conteneurs les plus avancés, économes en énergie et respectueux de l'environnement, ainsi que des systèmes de réfrigération pour véhicules utilitaires, camions porteurs et semi-remorques. Carrier Transicold appartient à UTC Climate, Controls & Security Systems, une entité de United Technologies Corp., fournisseur de premier plan des secteurs de l'aérospatiale et des systèmes de bâtiments à l'échelle mondiale.

Pour plus d'informations, veuillez consulter www.transicold.carrier.com. Suivez Carrier Transicold sur Twitter [@SmartColdChain](https://twitter.com/SmartColdChain).