



Carrier Transicold France, renforce son réseau services après-vente avec l'ouverture de Wissous (en région parisienne)

Wissous, France, 9 Juin 2015.

Afin de parfaire sa couverture géographique sur l'ensemble du territoire et améliorer de façon continue la qualité de son service client, Carrier Transicold France a ouvert son nouveau centre de service après-vente de Wissous.

Carrier Transicold, opérant en France sous le nom de Carrier Transicold France, contribue à améliorer le transport mondial routier sous température dirigée grâce à une gamme exhaustive d'équipement destiné aux véhicules utilitaires, camions, semi-remorques et conteneurs réfrigérés et fait partie d'UTC Building & Industrial Systems, une branche de la Société United Technologies Corp. (NYSE : UTX).

Le nouveau site de Carrier Transicold France est implanté ZAC des Hauts Wissous 11 avenue Jeanne Garnerin avec un accès pratique pour les clients, à quelques kilomètres du MIN de Rungis, marché agroalimentaire de renommée internationale. Proches des principaux axes autoroutiers, ce nouveau centre bénéficie d'une meilleure visibilité et offre des distances d'intervention réduites.

Le nouveau bâtiment d'une surface de 2300m² et de 2000m² de parking, permet de répondre à toutes les attentes. L'atelier est équipé d'une cellule de test de descente en température (ATP) pouvant accueillir deux véhicules. Tout a été conçu pour fournir des équipements permettant d'accomplir un travail de grande qualité dans les meilleures conditions de sécurité et de délais: ponts élévateurs, extractions de gaz d'échappement, lignes de vie, passerelles de travail en hauteur, magasin de pièces de rechange régional pour les expéditions et les ventes au comptoir. Sans oublier l'accès au service 24H/24. Cette hotline technique en 117 langues, 24h/24 7jours/7 permet de diriger les clients vers les centres de

service les plus proches. A noter que 4000 interventions sont enregistrées par an en 24H/24 avec une remise à la route de 4 heures seulement en moyenne.

Les techniciens du groupe sont formés régulièrement et certifiés par Carrier Transicold. Parce que quatre ans sont nécessaires afin de former un technicien expert, Carrier Transicold France investit plus de 4000 h/ homme pour 200 techniciens chaque année. Les 12 techniciens travaillant à Wissous disposent d'un savoir-faire sans égal à la fois frigoriste, diéséliste et électricien, cette expertise permet de couvrir tous les besoins de prévention et de maintenance d'un groupe frigorifique.

L'équipe de Wissous est ainsi en mesure d'offrir un niveau d'écoute à la hauteur des attentes des clients pour une qualité optimale de montage, de réparation et de dépannage. L'efficacité opérationnelle des groupes frigorifiques et la continuité de la chaîne du froid sont ainsi assurées. Tout est mis en œuvre pour que les utilisateurs puissent livrer leur marchandise sous température dirigée en parfait état au client final dans les délais impartis.

« Chaque critère de notre centre de service : l'emplacement, l'infrastructure, les services offerts et les services techniques est pensé pour offrir à nos clients *un service support à forte valeur ajoutée précisément quand et où il en ont le plus besoin* » affirme Jean-Pascal Vielfaure, Directeur Général de Carrier Transicold France. « *Avec plus de soixante et un points de service et environ 250 techniciens, le service est au cœur de l'offre Carrier Transicold et nous nous efforçons de, non seulement répondre aux attentes de nos clients, mais de les dépasser.* »

Pour plus d'informations sur les produits et services offerts par Carrier Transicold, consultez le site www.carriertransicold.fr

A propos de Carrier Transicold

Carrier Transicold contribue à l'amélioration du transport et du contrôle de la température grâce à une gamme complète d'équipements et de services destinés au transport frigorifique et à la protection de la chaîne du froid. Avec une expérience de plus de 40 ans, Carrier Transicold est l'un des leaders de son industrie, en mesure de fournir à ses clients partout dans le monde un ensemble de solutions technologiquement avancées et offrant une efficacité énergétique ainsi qu'une performance écologique optimisées, que ce soit en matière de conteneurs, de génératrices ou de systèmes de réfrigération pour véhicules poulie-moteur, camions porteurs et semi-remorques. Carrier Transicold est une filiale d'UTC Climate, Controls & Security Systems, qui est elle-même une entreprise du groupe United Technologies Corp., un des premiers fournisseurs de systèmes pour les industries aéronautique et de bâtiment au niveau mondial. Pour plus d'informations, consultez le site www.carriertransicold.eu .