



## **CD FROID agent agréé Carrier Transicold France déménage son centre de services après-vente de Niort**

**NIORT, France, 5 octobre 2015** – Afin de parfaire son expertise sur l'ensemble du territoire et améliorer de façon continue la qualité de son service client, CD FROID agent agréé Carrier Transicold France a inauguré son nouveau centre de service après-vente de Niort.

Un déménagement entrepris depuis plusieurs mois afin d'offrir de meilleures conditions de travail à l'équipe sur place impliquant une meilleure productivité sur le site. Carrier Transicold, opérant en France sous le nom de Carrier Transicold France, contribue à améliorer le transport mondial routier et maritime sous température dirigée grâce à une gamme exhaustive d'équipements destinés aux camions, semi-remorques et conteneurs réfrigérés et fait partie d'UTC Building & Industrial Systems, une branche de la Société United Technologies Corp. (NYSE : UTX).

### **CD FROID agent agréé Carrier Transicold, acteur majeur du pays de Loire et Poitou-Charentes**

CD FROID agent agréé Carrier Transicold couvre la zone avec 7 agences, le site de Niort existant depuis 1991. Le nouveau site de CD FROID agent agréé Carrier Transicold France est implanté désormais sur le site de la Crèche au sein d'un nœud autoroutier A10 sens Poitiers Bordeaux et A83 direction Nantes. Un emplacement qui comme le précédent offre toujours des distances d'intervention réduites. Présent depuis 1991 dans la région, CD FROID agent agréé Carrier Transicold France s'est implanté en pays de Loire et Poitou-Charentes, pour être aux portes du fief agro-alimentaire français. Aujourd'hui le CD Froid est composé d'une équipe de 18 personnes sur les 7 sites.

### **De nouvelles infrastructures pour de meilleures conditions de travail**

Le nouveau bâtiment d'une surface de 650m<sup>2</sup> et de 4000m<sup>2</sup> de parking, permettent de répondre à toutes les attentes client avec un espace 4 fois plus grand que l'ancien site. L'atelier est équipé d'un stock de pièces de rechanges. Les fosses de travail ont été

supprimées et remplacées par du matériel de levage et 4 colonnes impliquant de pouvoir travailler sur un produit à bonne hauteur pour tous les techniciens. Dans cette nouvelle configuration, il devient possible de travailler dans tout l'atelier. De plus, l'ensemble des travaux souhaités par les clients sont réalisables sur place et en simultané. Les 4 techniciens de l'agence de Niort proposent un savoir-faire de frigoriste, de diéséliste et d'électricien afin de couvrir tous les besoins de prévention et de maintenance sur un groupe frigorifique. Ces techniciens sont régulièrement formés et certifiés par Carrier Transicold. L'équipe est ainsi en mesure d'offrir un ensemble de services de montage, de réparation et de dépannage pour assurer l'efficacité opérationnelle des groupes frigorifiques et la continuité de la chaîne du froid.

Tous sont équipés d'un véhicule d'intervention mobile afin d'offrir un service 7j/7 24h/24. Distinction de l'agence de Niort, ils sont aussi capables de réaliser la maintenance et le contrôle périodique des hayons élévateurs afin de ne rien laisser au hasard. Tout est mis en œuvre pour que les utilisateurs puissent livrer leur marchandise sous température dirigée en parfait état au client final dans les délais impartis. *« Nous sommes très heureux de pouvoir apporter de meilleures conditions de travail aux employés de Niort et nous savons que cela se répercutera sur la qualité de service proposée à nos clients »* affirme Marie Laure BAYON Gérante de CD FROID Agent agréé *« Avec plus de soixante points de service et environ 250 techniciens, le service est au cœur de l'offre Carrier Transicold et nous nous efforçons de, non seulement répondre aux attentes de nos clients, mais de les dépasser. La qualité de l'interface entre les clients et avec nos équipes d'hommes et de femmes est au cœur de notre activité de service »* affirme Jean-Pascal Vielfaure, directeur général de Carrier Transicold France.

**Ce déménagement permet à CD FROID agent agréé Carrier Transicold de disposer d'un centre de service après-vente avec une meilleure productivité grâce à une infrastructure modernisée et des conditions de travail améliorées.**

Pour plus d'informations sur les produits et services offerts par Carrier Transicold, consultez le site [www.carriertransicold.fr](http://www.carriertransicold.fr)

#### **A propos de Carrier Transicold**

Carrier Transicold contribue à l'amélioration du transport et du contrôle de la température grâce à une gamme complète d'équipements et de services destinés au transport frigorifique et à la protection de la chaîne du froid. Avec une expérience de plus de 40 ans, Carrier Transicold est l'un des leaders de son industrie, en mesure de fournir à ses clients partout dans le monde un ensemble de solutions technologiquement avancées et offrant une efficacité énergétique ainsi qu'une performance écologique optimisées, que ce soit en matière de conteneurs, de génératrices ou de systèmes de réfrigération pour véhicules poulie-moteur, camions porteurs et semi-remorques. Carrier Transicold est une filiale d'UTC Climate, Controls & Security Systems, qui est elle-même une entreprise du groupe United Technologies Corp., un des premiers fournisseurs de systèmes pour les industries aéronautique et de bâtiment au niveau mondial. Pour plus d'informations, consultez le site [www.transicold.carrier.com](http://www.transicold.carrier.com).