



SOLUTIONS
EXPERTISES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Gestion des sinistres
automobiles : Le Groupe
LDC témoigne de la
transformation opérée avec
Solutions Expertises**



Dans les entreprises disposant de flottes automobiles importantes, chaque sinistre enclenche une mécanique dont les effets dépassent largement la seule réparation. Le Groupe LDC, acteur majeur de la filière avicole en France, a choisi de structurer en profondeur cette gestion en s'appuyant sur Solutions Expertises et documente aujourd'hui cette transformation à travers une série de témoignages vidéo réalisés sur site.

Une gestion de sinistres jusque-là fragmentée

Un accrochage mineur, un utilitaire immobilisé, un dossier qui circule entre assureur, réparateur et gestionnaire : derrière l'incident s'accumulent des délais, des échanges multiples, du temps administratif et des coûts indirects rarement consolidés.

Avant le déploiement du dispositif, la gestion des sinistres reposait sur une organisation éclatée entre assureurs, loueurs, réparateurs et courtiers, sans coordination globale. Cette configuration entraînait une circulation dispersée de l'information, des ressaisies et délais allongés, une visibilité partielle sur les coûts et une charge administrative élevée pour les équipes internes.



Un processus désormais structuré et piloté en temps réel

Solutions Expertises intervient comme tiers de confiance pour structurer l'ensemble de la chaîne. La déclaration de sinistre devient un point d'entrée unique, réalisée en quelques secondes via une application digitale. Le dossier est ensuite piloté dans sa continuité, avec une coordination centralisée de l'ensemble des intervenants. L'ensemble des dossiers est géré de Bout-en-Bout : même outils, même interlocuteurs, même base de données.... Même approche !

Trois évolutions structurantes caractérisent le dispositif déployé au sein du Groupe LDC :

- **Une déclaration simplifiée**, réalisée en une seule saisie via une application mobile ;
- **Un pilotage centralisé**, assuré par un interlocuteur unique coordonnant tous les acteurs (assureurs, loueurs, réparateurs, courtiers) ;
- **Un suivi en temps réel**, permettant de détecter immédiatement tout écart de délai, de coût ou de conformité, et d'y apporter une correction rapide.

Les contrats existants sont conservés. Les partenaires continuent d'intervenir dans leur périmètre habituel. Solutions Expertises assure la coordination et la cohérence d'ensemble, sans rupture dans les organisations existantes.



Neuf témoignages vidéo : une transformation racontée par ceux qui la vivent

Plutôt que de présenter le dispositif de manière descendante, le Groupe LDC et Solutions Expertises ont fait le choix de rendre visible la transformation à travers ceux qui la vivent au quotidien. Une vidéo principale, tournée directement sur site, restitue la vision globale du projet. Elle est complétée par une série de neuf capsules diffusées sur LinkedIn, donnant la parole à chaque fonction impliquée : direction générale, direction financière, ressources humaines, gestion de flotte, responsable santé et sécurité, chefs de parc et conducteurs.

Ce format permet de dépasser une approche théorique pour proposer une lecture concrète et incarnée du dispositif, fondée sur des situations réelles et des résultats mesurés.

► Vidéo complète : l'ensemble des témoignages :



Un ROI mesuré à chaque niveau de l'organisation

Les témoignages recueillis mettent en lumière un point central : le coût d'un sinistre ne se limite pas à sa réparation, mais s'étend à l'ensemble de ses impacts sur l'organisation. Chaque fonction en perçoit une dimension spécifique, et c'est précisément ce croisement des regards qui permet d'en comprendre la portée réelle.

Pour la direction financière, le dispositif permet une réduction des coûts directs et indirects, tout en apportant une vision consolidée des dépenses qui facilite le pilotage budgétaire. Pour les ressources humaines et les gestionnaires de flotte, l'impact est avant tout organisationnel : la diminution des tâches administratives libère du temps et permet de recentrer les équipes sur des missions à plus forte valeur ajoutée. Pour les conducteurs, la gestion des sinistres devient plus simple, plus rapide et plus lisible. Pour la direction générale, ces bénéfices convergent vers une meilleure lisibilité globale, intégrée dans une logique de pilotage stratégique appuyée sur des données fiables et exploitables.

Du traitement réactif au pilotage stratégique

Au-delà de la gestion opérationnelle, Solutions Expertises introduit une logique de pilotage structurée dans la durée. Des comités de pilotage trimestriels sont mis en place, reposant sur des reportings sur mesure intégrant le coût moyen des sinistres, les délais de traitement, les frais de remise en état et le niveau de sinistralité.

Cette approche permet d'analyser les tendances, d'identifier les écarts et d'ajuster les pratiques. La gestion des sinistres ne se limite plus à un traitement réactif : elle devient un outil d'aide à la décision pour les directions financières et générales, transformant un poste de coût diffus en levier de pilotage structuré.



À propos de Solutions Expertises

Filiale du Groupe Alliance Experts, Solutions Expertises accompagne les entreprises dans la structuration et l'optimisation de la gestion des dommages de leurs flottes automobiles. Fondée en 2021 par Franck Guillou, expert automobile depuis 2003, la société se positionne comme tiers de confiance auprès des gestionnaires de flottes : véhicules de service, de fonction, de pool, utilitaires et poids lourds. Son approche repose sur la maîtrise des coûts, la réduction des frais de remise en état, la prévention du risque routier et le pilotage en temps réel des dossiers.





À propos du Groupe LDC

LDC (Lambert Dodard Chancereul) est une entreprise agroalimentaire française familiale spécialisée dans la transformation et la vente de volaille, ainsi que dans le développement de repas préparés frais et surgelés. Avec plus de 120 sites, 28 000 employés et un chiffre d'affaires total de 7,2 milliards d'euros, le Groupe LDC est un leader européen de la volaille, avec une présence en France, en Pologne, en Hongrie, en Allemagne, en Roumanie, en Belgique et au Royaume-Uni (Pays de Galles et Angleterre). Elle commercialise ses produits sous les marques Loué, Le Gaulois, Maître CoQ, Doux, Marie, Traditions d'Asie, Drosed, ainsi que Nature et Respect. Sa mission : agir pour la souveraineté alimentaire tout en respectant les femmes, les hommes et la nature. Le Groupe LDC est coté en bourse et connaît un développement durable, équilibré et contrôlé, basé sur la croissance organique et les acquisitions en Europe."



Pour en savoir plus

Solutions Expertises

LDC

Réalisé par [Mon studio graphique](#)